

Titre du cours / Kurstitel		Langue / Sprache
Communiquer efficacement avec son apprenti-e		F
Description-Contenu / Kursbeschreibung-Inhalt		
Le cours doit permettre de comprendre ce qui perturbe la communication, ce qui occasionne tensions et insatisfactions et réduit la portée de ce que l'on souhaite transmettre à l'apprenti-e. Le/la participant-e doit pouvoir comprendre comment la personnalité de l'autre et son intérêt pour ses besoins, entre autres, peuvent lui permettre de maintenir un lien et de « parler la même langue ».		
Objectifs de formation / Bildungsziele		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les éléments de base d'une communication efficace • Apprendre à écouter • Découvrir le canal de communication privilégié de son apprenti-e • Apprendre la base de la gestion de conflits 		
Public-cible / Zielpublikum		
Formateur/-trice de tous les métiers OrTra		
Prérequis / Voraussetzungen		
Aucun		
Matériel de cours / Kursmaterial		
Le/la participant-e peut amener des situations vécues à analyser		
Durée de cours / Kursdauer		Prix du cours / Kurskosten
1 jour		CHF 250
Date-s du cours / Kursdatum/-daten		Horaires / Zeitplan
Lundi 8 septembre 2025		08.15-16.15
Lieu de cours / Kursort		
OrTra Santé-Social – Fribourg, Zone industrielle le Vivier 15 1690 Villaz-St-Pierre		
Intervenant-e-s / Referent-Inn-en		
Nathalie Andrey Jordan		
Délai d'inscription – Anmeldefrist		
Lundi 11 août 2025		