

Titre du cours / Kurstitel		Langue / Sprache	
Communiquer efficacement avec son apprenti-e		Français	
Description-Contenu / Kursbeschreibung-Inhalt			
Le cours doit permettre de comprendre ce qui perturbe la communication, ce qui occasionne tensions et insatisfactions et réduit la portée de ce que l'on souhaite transmettre à l'apprenti-e. Le/la participant-e doit pouvoir comprendre comment la personnalité de l'autre et son intérêt pour ses besoins, entre autres, peuvent lui permettre de maintenir un lien et de « parler la même langue ».			
Objectifs de formation / Bildungsziele			
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les éléments de base d'une communication efficace • Apprendre à écouter • Découvrir le canal de communication privilégié de son apprenti-e • Apprendre la base de la gestion de conflits 			
Public-cible / Zielpublikum			
Formateur/-trice de tous les métiers OrTra			
Prérequis / Voraussetzungen			
Aucun			
Matériel de cours / Kursmaterial			
Le/la participant-e peut amener des situations vécues à analyser			
Durée de cours / Kursdauer		Prix du cours / Kurskosten	
1 jour		CHF 200	
Date-s du cours / Kursdatum/-daten		Horaires / Zeitplan	
Lundi 26 septembre 2022		08.30-16.30	
Lieu de cours / Kursort			
OrTra Santé-Social – Fribourg, rue de Rome 3, 1700 Fribourg			
Intervenant-e-s / Referent-Inn-en			
Nathalie Andrey Jordan			
Délai d'inscription – Anmeldefrist			
Mardi 30 août 2022			