

Titre du cours / <i>Kurstitel</i>		Langue / <i>Sprache</i>
Communiquer efficacement avec son apprenti-e		F
Description-Contenu / <i>Kursbeschreibung-Inhalt</i>		
Le cours doit permettre de comprendre ce qui perturbe la communication, ce qui occasionne tensions et insatisfactions et réduit la portée de ce que l'on souhaite transmettre à l'apprenti-e. Le/la participant-e doit pouvoir comprendre comment la personnalité de l'autre et son intérêt pour ses besoins, entre autres, peuvent lui permettre de maintenir un lien et de « parler la même langue ».		
Objectifs de formation / <i>Bildungsziele</i>		
• Connaître les éléments de base d'une communication efficace • Apprendre à écouter • Découvrir le canal de communication privilégié de son apprenti-e • Apprendre la base de la gestion de conflits		
Public-cible / <i>Zielpublikum</i>		
Formateur/-trice de tous les métiers OrTra		
Prérequis / <i>Voraussetzungen</i>		
Aucun		
Matériel de cours / <i>Kursmaterial</i>		
Le/la participant-e peut amener des situations vécues à analyser		
Durée de cours / <i>Kursdauer</i>	Prix du cours / <i>Kurskosten</i>	
1 jour	CHF 250	
Date-s du cours / <i>Kursdatum/-daten</i>	Horaires / <i>Zeitplan</i>	
Mardi 15 septembre 2026	08.15-16.15	
Lieu de cours / <i>Kursort</i>		
OrTra Santé-Social – Fribourg, Zone industrielle le Vivier 15 1690 Villaz-St-Pierre		
Intervenant-e-s / <i>Referent-Inn-en</i>		
Nathalie Andrey Jordan		
Délai d'inscription – <i>Anmeldefrist</i>		
Mardi 18 août 2026		