Nom / prénom:       Numéro de candidate / candidat :

Entreprise :

Signatures :

**Entretien précédant le TPI :**

Professionnel-le responsable : Candidate / candidat :

**Compétence opérationnelle 3.4 : *Aide les clientes et clients dans l'entretien du linge.***

**A)** **Préparation et finalisation de la tâche**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| Se procure toutes les informations nécessaires pour l’exécution de la tâche | 0 - 1 |  |  |
| Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive par rapport au déroulement de la tâche | 0 - 1 |  |  |
| Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l’institution  Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art | 0 - 1 | *Indication pour la correction : si aucun matériel n’est utilisé, seul le rangement est évalué.* |  |
| Rend compte de l’exécution de la tâche à la personne responsable | 0 - 1 |  |  |
| **Nombre maximal de points** | **4** | **Nombre de points obtenus sous A** |  |

Attribution de points (pas de demi-points) :

0 = non rempli / partiellement rempli

1 = pleinement rempli

Nom / prénom: Numéro de candidate / candidat :

Entreprise :

**B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| Entretient le linge | 0 - 3 |  |  |
| Gère correctement le linge propre et le linge sale | 0 - 3 |  |  |
| Trie le linge par couleur et par température de lavage | 0 - 3 |  |  |
| Utilise les appareils conformément au mode d’emploi | 0 - 3 |  |  |
| Lave à la main les textiles qui le requièrent | 0 - 3 |  |  |
| Se conforme aux étiquettes d’entretien des textiles | 0 - 3 |  |  |
| Dose la quantité de produit de lavage en fonction du degré de saleté et de la dureté de l’eau | 0 - 3 |  |  |
| Utilise les produits de lavage avec soin et en économisant les ressources | 0 - 3 |  |  |
| Travaille en ménageant son dos | - | *Est évalué dans le document « Compétences transversales »* |  |
| Apporte son aide et son soutien là où cela est nécessaire | 0 - 3 |  |  |
| **Nombre maximal de points** |  | **Nombre de points obtenus sous B1** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribution de points (pas de demi-points) : | | |
| 3 | = | complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne |
| 2 | = | répond au critère mais comporte des petites erreurs |
| 1 | = | partiellement réalisé, pas de rendement constant |
| 0 | = | performances insuffisantes |

**UNE** aptitude au maximum peut être laissée de côté

Nom / prénom: Numéro de candidate / candidat :

Entreprise :

**B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| Répond aux vœux et attentes des clientes et clients de manière appropriée | 0 - 3 |  |  |
| Est attentif-ve aux préoccupations et aux besoins des clientes et clients | 0 - 3 |  |  |
| Établit une relation valorisante avec les clientes et clients | 0 - 3 |  |  |
| Est aidant-e | 0 - 3 |  |  |
| Travaille de façon motivante | 0 - 3 |  |  |
| **Nombre maximal de points** | **15** | **Nombre de points obtenus sous B2** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribution de points (pas de demi-points) : | | |
| 3 | = | complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne |
| 2 | = | répond au critère mais comporte des petites erreurs |
| 1 | = | partiellement réalisé, pas de rendement constant |
| 0 | = | performances insuffisantes |

**C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| L’organisation du travail est planifiée avec logique | 0 - 3 |  |  |
| Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l’institution | 0 - 3 |  |  |
| Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps | 0 - 3 |  |  |
| La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps | 0 - 3 |  |  |
| **Nombre maximal de points** | **12** | **Nombre de points obtenus sous C** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attribution de points (pas de demi-points) : | | |
| 3 | = | complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne |
| 2 | = | répond au critère mais comporte des petites erreurs |
| 1 | = | partiellement réalisé, pas de rendement constant |
| 0 | = | performances insuffisantes |

Nom / prénom: Numéro de candidate / candidat :

Entreprise :

**D) Calcul de l’ensemble des points**

Reportez les points obtenus (sans décimales) dans le tableau ci-après :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nb max. pts | Points obtenus | Facteur | Total |
| 1. **Préparation et finalisation de la tâche** | **4** |  | 0,5 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)** |  |  | 1 |  |
| **B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)** | **15** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)** | **12** |  | 1 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Total de points :** | |  |
| **Protection de l’intégrité et de la sécurité de la cliente/du client et de son environnement, éventuelle déduction de points (-9 points)** | Justification |  |
| **Total situation (30 points au maximum)** | |  |

Signatures :

**Date de l’évaluation :**

Professionnel-le responsable : Experte / Expert 1 :