

<b>Titre du cours / Kurstitel</b>		<b>Langue / Sprache</b>
Communiquer efficacement avec son apprenti-e		Français
<b>Description-Contenu / Kursbeschreibung-Inhalt</b>		
La communication est souvent mise à mal, ce qui occasionne tensions et insatisfactions et réduit la portée de ce que l'on souhaite transmettre à l'apprenti-e. Comprendre la personnalité de l'autre et s'intéresser à ses besoins, entre autres, permettent de garder le lien et de « parler la même langue ».		
<b>Objectifs de formation / Bildungsziele</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les éléments de base d'une communication efficace</li> <li>• Apprendre à écouter</li> <li>• Découvrir le canal de communication privilégié de son apprenti-e</li> <li>• Apprendre la base de la gestion de conflits</li> </ul>		
<b>Public-cible / Zielpublikum</b>		
Formateur/-trice de tous les métiers OrTra		
<b>Prérequis / Voraussetzungen</b>		
Aucun		
<b>Matériel de cours / Kursmaterial</b>		
Le/la participant-e peut amener des situations vécues à analyser		
<b>Durée de cours / Kursdauer</b>		<b>Prix du cours / Kurskosten</b>
1 jour		CHF 200
<b>Date-s du cours / Kursdatum/-daten</b>		<b>Horaires / Zeitplan</b>
Lundi 4 octobre 2021		08.30-16.30
<b>Lieu de cours / Kursort</b>		
OrTra Santé-Social – Fribourg, rue de Rome 3, 1700 Fribourg		
<b>Intervenant-e-s / Referent-Inn-en</b>		
Nathalie Andrey Jordan		
<b>Délai d'inscription – Anmeldefrist</b>		
Vendredi 10 septembre 2021		