

# Résolution de problème

Ursule ne veut pas manger : Individu

Le groupe le rejette → problème de dos : Groupe

Quelqu'un qui arrive toujours en retard : Institution

## Groupe

### 1. Recueil de données

- Une personne X à un problème de dos
- Une personne qui vit en couple
- Elle est en thérapie depuis 2 mois pour sortir de la drogue
- Malaise, il ne s'intègre pas au groupe et il évite de participer aux travaux et à la confrontation avec le groupe, se referme sur lui-même
- Soucis = manque de tolérance, car M. X a moins de tâches à faire qu'eux

La jalousie des autres et ils ne comprennent pas ses comportements « situation d'Aquaparc : Nage comme un poisson dans l'eau » et autre..

- Difficultés : on ne peut plus compter sur lui. Le groupe ne lui fait pas confiance et remet en question ses motivations « manque de compréhension »

### 2. Analyse

- Le groupe ne croit plus à son problème de dos car dépendant de situations. M. X est capable de faire n'importe quelle tâche comme les autres.
- Vu l'incompréhension et la situation, le groupe a tendance à le rejeter.

### 3. Identification du ou des problèmes

- Mise à l'écart de la personne. Manque de confiance. Plus de crédibilité vis-à-vis du groupe.

#### But

La réintégration de la personne dans le groupe.

#### Identifier les objectifs

L'invité à la thérapie de groupe, pour exposer le problème et son mal être, notamment vis-à-vis du groupe.

#### Retro-action

La personne à mal au dos et comment la réintégrer « bénéfice secondaire »

#### 4. Recherche de solutions créativité

Comment le groupe peut faire pour qu'on lui réintègre - par rapport aux activités de tous les jours.

Travailler sur les deux niveaux. Individu + groupe : utiliser les ressources de la personne avec le groupe.

Entrer en contact par le massage, la mise en mouvement.

Groupe thérapeutique, mise à l'écart du groupe, effort du groupe d'aller vers lui. Renseignements médicaux par rapport au problème de dos. S'informer, mettre en place un réseau physio etc. Ecoute active psycho.

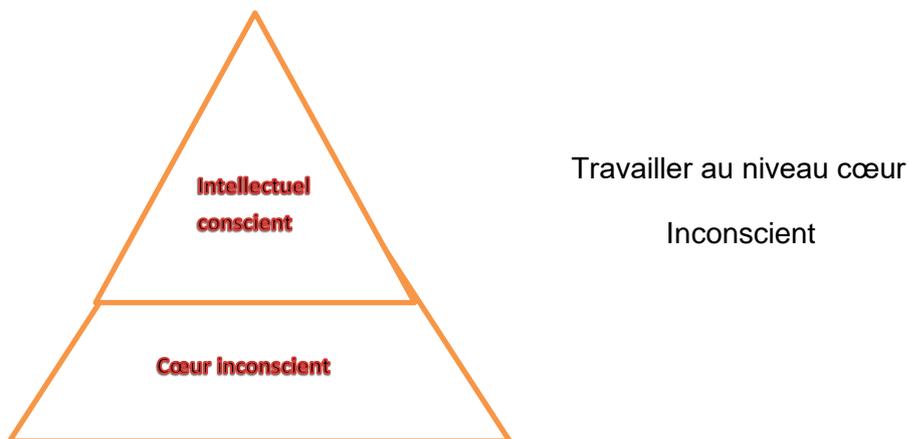
#### 5. Action

Prise de rendez-vous chez le physiothérapeute + le médecin + psychologue.

Participation au groupe thérapeutique pour favoriser la réintégration.

#### 6. Evaluation

Changement de comportement, une nouvelle dynamique qui se met en place.



#### Solutions peuvent être

**Imposé**



Règle, Autorité, convaincante = grand frère

**Négocié**



Relation, aménagements

**Partenaire, aidantes**



Répondre aux besoins de la personne  
Permettre à la personne de..... sous forme de contrat