



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

« Regards sur les jeunes adultes »... qui entrent en apprentissage

Prof. Nadia Lamamra | Responsable du champ de recherche «Processus d'intégration et d'exclusion»

nadia.lamamra@hefp.swiss

OrTra santé-social Fribourg | 3 avril 2025 | Grangeneuve

En guise d'introduction

D'où je parle?

- HEFP
- Perspective sociologique, approche compréhensive
- Etudes, principalement qualitatives sur la formation professionnelle duale:
 - Les arrêts prématurés en filière CFC
 - Les parcours de transition après un arrêt de formation
 - Les résiliations et les parcours de transition en filière AFP
 - Les formateurs et formatrices en entreprise
 - Les besoins en formation continue des formateurs et formatrices en entreprise
 - La santé au travail des apprenti-e-s

En guise d'introduction

Regards sur les jeunes, perspectives du terrain

«Et pis moi j'ai l'impression qu'à notre époque on était aussi peut être plus débrouille, on prenait plus les choses euh... 'fin je sais pas quoi, plus les choses à cœur et pis euh... (*soupire*), tandis que maintenant, ouais... Même par rapport aux jeunes que je vois qui viennent se présenter pour un apprentissage, euh... De trouver des jeunes qui se prennent en charge, qui sont un peu sérieux, euh... des jeunes de seize ans c'est un peu, difficile quoi.»

Marie, Employée de commerce et responsable de formation dans une grande entreprise de la construction

Aujourd'hui les jeunes ils arrivent, c'est vrai qu'ils connaissent TRES TRES bien leurs droits, (*respire*) trop parfois, mais je pense que on peut- on peut pas faire copain-copain, c'est trop trop risqué, en tout cas pas dans un premier temps. Et les formateurs pratiques j'ai l'impression qu'ils sont un peu désemparés quoi, aujourd'hui.

Federica, Assistante d'exploitation et formatrice dans une grande entreprise de distribution et de logistique

En guise d'introduction

Regards sur les jeunes, perspectives du terrain

«Les attentes... alors **on prend la génération Z, elle a des attentes... (-) qui sont bien différentes**, les jeunes de la génération Z, ils veulent... **ils sont plus sensibles à... (-) la work-life alliance**»

Jérôme, Agriculteur, responsable de formation dans une grande entreprise de l'industrie alimentaire

«Les jeunes maintenant ils changent. On est passé de la **génération Y à la génération Z et pis j'sais pas où on va aller maintenant**, mais heu, ça nous fait juste nous dire « attention », la liberté que je laissais avant il faudra que je la donne d'une manière différente maintenant. **Mais c'est juste, c'est plus générationnel...qu'autre chose en fait.**»

Lucile, Employée de commerce, formatrice et responsable des apprenti-e-s dans une grande banque

En guise d'introduction

Une entrée par la «génération»?

La „génération Z” (né-e-s après 1995) serait:

- Hyperconnectée
- Moins centrée sur le travail
- Moins engagée dans la société
- A la recherche d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle
- Plus vite distraite
- Ayant une capacité d'attention limitée
- ... dès lors considérée comme moins motivée en formation et au travail, molle, gâtée, fainéante



En guise d'introduction

Pourquoi refuser une entrée par la «génération»?

- Un rapport au travail qui a changé... chez tout le monde
 - Effet de la dégradation des conditions de travail
 - et de la bonne situation économique
- Un engagement dont les formes ont évolué
 - L'engagement ne se fait plus dans les urnes
 - ...mais sur les réseaux sociaux et dans la rue

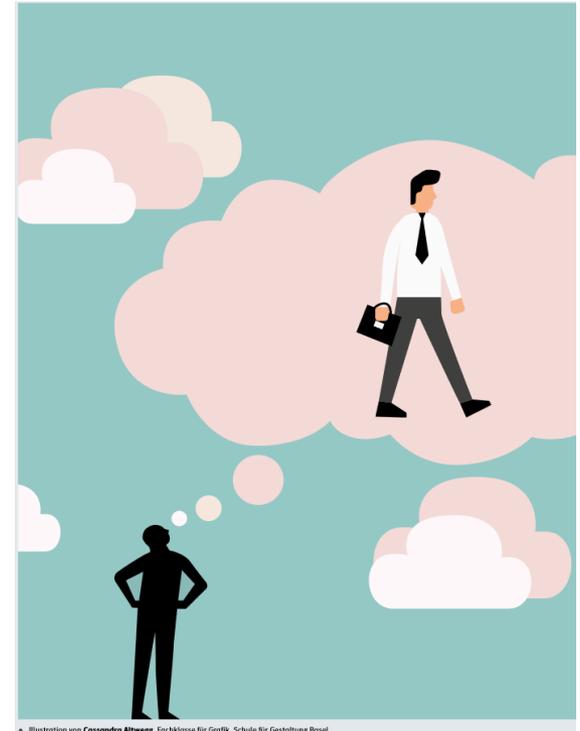


[Prof. Martin Schröder, Université de la Sarre \(D\)](#)

Les jeunes adultes entrant en apprentissage

Transition I, constats issus de la recherche

- Souvent pas directe ou linéaire
- Jeunes plus au moins bien orienté-e-s et accompagné-e-s dans ce processus complexe
- Logique économique du système de formation professionnelle
- Contexte de crises multiples (économique, sanitaire, écologique, de guerre)
- Moment clé de **reproduction d'inégalités sociales**
 - Parcours de formation antérieur
 - Statut socio-économique
 - Niveau de formation de la famille
 - Statut migratoire
 - Genre
 - Région



• Illustration von **Cassandra Altwegg**, Fachklasse für Grafik, Schule für Gestaltung Basel

Source: Skilled 1/2021, p.5

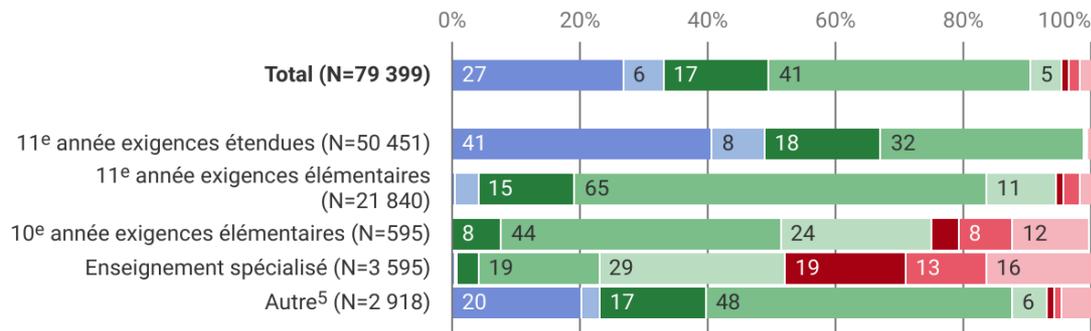
Les jeunes adultes entrant en apprentissage

Divers facteurs influençant la transition école-travail

La transition vers le degré secondaire II certifiant selon le niveau d'exigences à la fin de l'école obligatoire

Sortants de 2019: première entrée jusqu'en 2022, en %

- Écoles de maturité gymnasiale¹ ■ Écoles de culture générale
- Formations préparant à un CFC en 4 ans ■ Formations préparant à un CFC en 3 ans²
- Formations préparant à une AFP ■ Formations pratiques (FPra INSOS) ou Formations élémentaires AI
- Passage par une formation transitoire³ sans entrée au degré sec. II certifiant
- Pas d'entrée au degré sec. II certifiant⁴



¹ avec les autres écoles de formation générale

² avec les formations complémentaires du degré sec. II

³ ou par un semestre de motivation (SEMO)

⁴ sans passage par une formation transitoire ou un semestre de motivation (SEMO)

⁵ La catégorie «Autre» regroupe les élèves sortants du niveau d'exigences «Sans distinction de niveau» et de la «10^e année avec exigences étendues».

État des données: 07.11.2024

Source: OFS – Analyses longitudinales dans le domaine de la formation (LABB)

gr-f-15.10.02.01

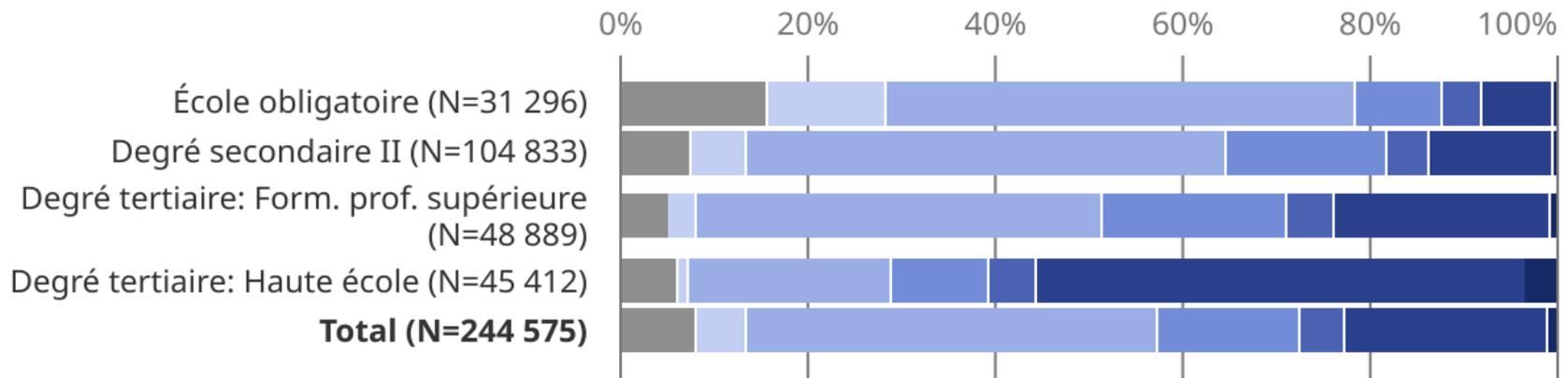
© OFS 2024

Les jeunes adultes entrant en apprentissage

Divers facteurs influençant la transition école-travail

L'obtention d'un titre du secondaire II selon le niveau de formation des parents des jeunes de 15 ans

- 1. Pas de titre obtenu à 25 ans
- 2. AFP
- 3. CFC en 3 ans
- 4. CFC en 4 ans
- 5. Certificat d'une école de culture générale
- 6. Certificat de maturité gymnasiale
- 7. Certificat d'une école internationale



Sans le groupe de jeunes pour lequel les informations correspondantes ne sont pas disponibles. Ce groupe est cependant inclus dans le total.

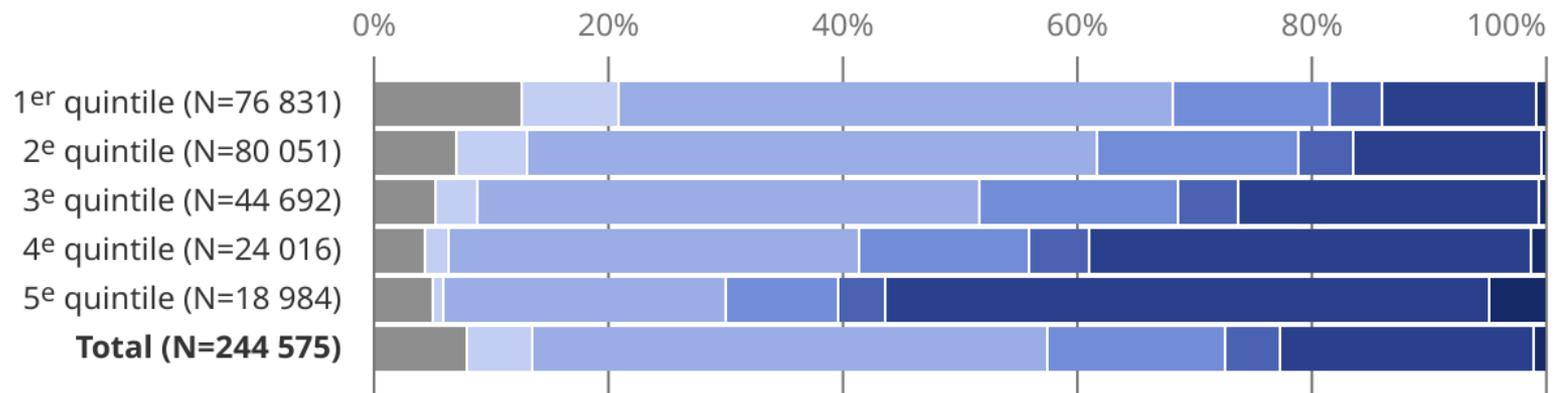
N= Nombre pondéré de jeunes de la population analysée. Pour les intervalles de confiance, voir le tableau en lien avec cette publication à télécharger.

Les jeunes adultes entrant en apprentissage

Divers facteurs influençant la transition école-travail

L'obtention d'un titre du secondaire II selon les quintiles de revenu professionnel net équivalent à l'âge de 15 ans des jeunes

- 1. Pas de titre obtenu à 25 ans
- 2. AFP
- 3. CFC en 3 ans
- 4. CFC en 4 ans
- 5. Certificat d'une école de culture générale
- 6. Certificat de maturité gymnasiale
- 7. Certificat d'une école internationale



N = Nombre pondéré de jeunes de la population analysée. Pour les intervalles de confiance, voir le tableau en lien avec cette publication à télécharger.

État des données: 31.01.2025

Source: OFS – LABB/RS

gr-f-15.10.02.06

© OFS 2025

Regards sur des jeunes adultes...

Les difficultés rencontrées par les FEE

Accompagner et gérer des adolescent-e-s et leurs problématiques

Importance phase développementale

- Période importante de transition enfance – âge adulte; élève – professionnel-le (le système dual, les FEE au cœur de cet enjeu)
- Acquisition de l'indépendance sociale et économique, la formation professionnelle duale y participe
- Développement de l'identité, notamment professionnelle (rôle clef des FEE)
- Acquisition des compétences nécessaires à remplir son rôle d'adulte (rôle clef des FEE, socialisation et soft skills)

Période de risques

- Pressions des pairs à prendre des risques
- Consommation substances psychotropes (alcool, drogues)
- Santé mentale
- Conflits familiaux

«Je pense qu'une bonne formatrice doit avoir une zone de tolérance au-delà de la norme. Doit... être à l'aise avec la jeunesse, ça c'est indéniable... doit se souvenir comment elle était lorsqu'elle avait 17-18 ans, parce que ça je m'aperçois que beaucoup d'adultes ont complètement oublié et stigmatisent cette jeunesse quoi, ils étaient pas mieux à l'époque quoi, si ils reviennent en arrière... donc j'ai cette grande chance d'avoir eu une adolescence un petit peu... difficile on dira...»

Odile, Assistante d'exploitation et formatrice dans une grande entreprise de distribution et logistique

Regards sur des jeunes adultes...

Les difficultés rencontrées par les FEE

Les difficultés évoquées dans la recherche: des problèmes de nature diverse (professionnels, éducatifs, personnels, sociaux)

- Difficultés scolaires
- Echecs et arrêts prématurés d'apprentissage
- Démotivation (choix par défaut)
- Problèmes relationnels
- Santé
- Consommation de psychotropes et autres dépendances
- Problématiques familiales (conflits, ruptures)
- Tentatives de suicide...
- ...

«Y'a toujours cette phase quand on commence tout est beau, tout est... neuf, puis à un moment donné on arrive, surtout en 2^e année, où les choses deviennent plus difficiles, où là on ressent une certaine lassitude, une certaine démotivation, une fatigue qui s'installe et puis là il faut se dire, il faut relancer la machine. Faut faire quelque chose pour que... la personne retrouve ce sourire, cet état de bien-être et tout.»

Patrice, Spécialiste en restauration et formateur dans un petit restaurant

«On en a pratiquement 10% par année, qui arrêtent ; des ruptures l'année dernière y'en avait eu 16, ça fait même un peu plus de 10%, principalement pour des mauvaises orientations ou... après ya le problème scolaire, bien sûr»

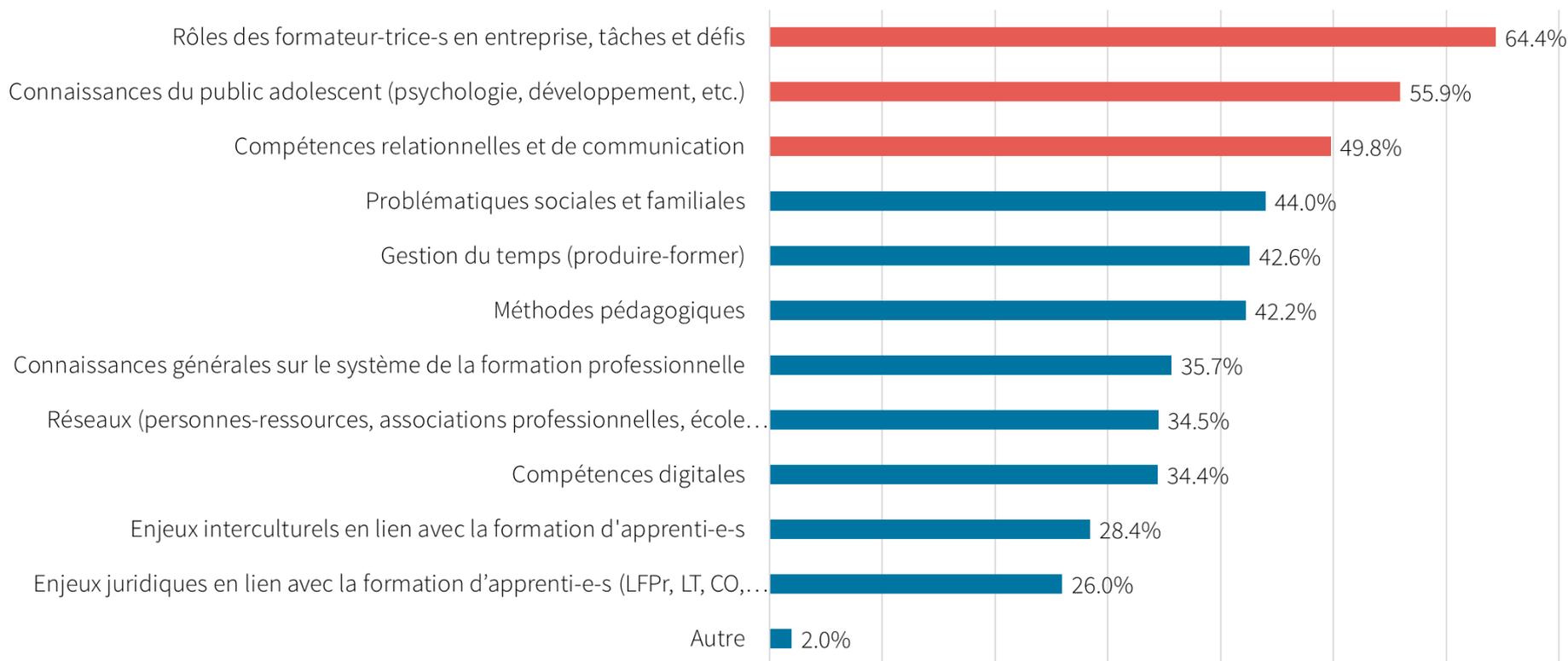
Carole, Employée de commerce et responsable de formation dans une entreprise de la grande distribution

Regards sur des jeunes adultes...

Les difficultés rencontrées par les FEE

Reconnaître la fonction au travers d'offres de formations continues variées

Les participants à l'enquête (N=5 295) ont choisi en moyenne 4,5 offres.



En guise de conclusion

- Des trajectoires de transition marquées par différents facteurs sociaux: les situations des apprenti-e-s se différencient sur cette base
- La transition école-travail, un processus complexe, dans lequel les formateurs et formatrices jouent un rôle clef
- Les difficultés auxquelles sont confronté-e-s les personnes formatrices demandent des compétences multiples et des formations pour les maintenir
- Même si pas d'entrée par la « génération », il y a de vrais enjeux intergénérationnels, relationnels entre apprenti-e-s et formateurs et formatrices



En guise de conclusion

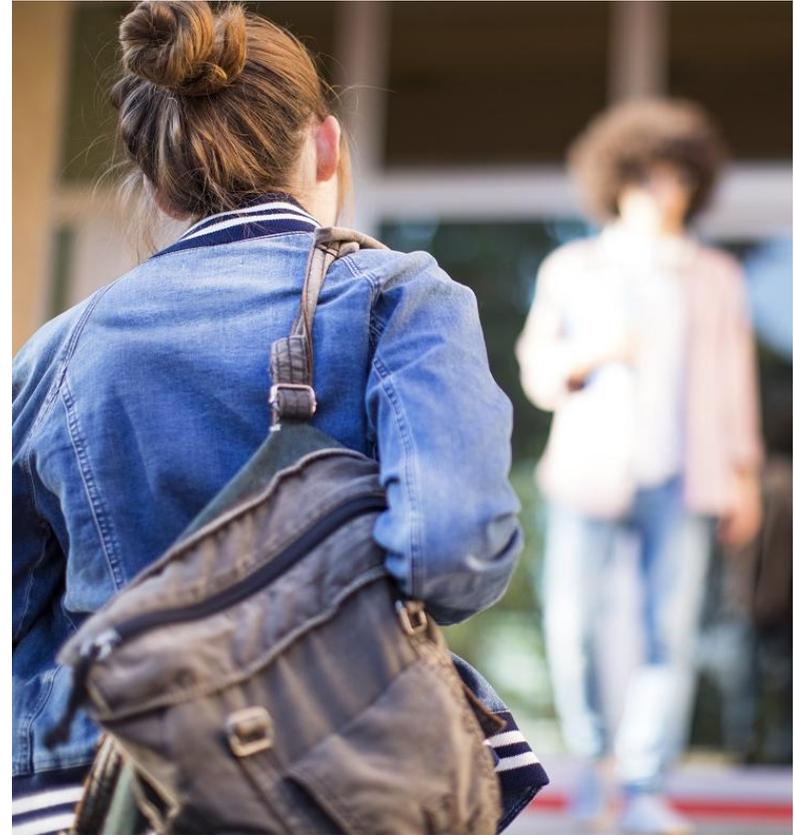
Regards croisés

« Alors après c'est toujours les mêmes *a priori*, c'est... ouais, elle veut pas travailler. [...] Ou bien ouais, pas motivée. »

Tiffany, employée de commerce diplômée, assistante de direction (à propos de la T1½)

« J'ai rien trouvé pendant une année. [...] J'étais assez têtue, j'avais pas envie de me retrouver caissière dans un magasin [...] Entre temps, j'ai trouvé une sorte de petit boulot au vivarium de X [nom de la commune]. Ils cherchaient quelqu'un pour venir travailler les week-ends [...] Et j'ai accepté, parce que j'ai dit : "voilà, ça peut faire une petite occupation". [...] Ils m'offraient 100 francs pour la journée... c'était du bénévolat. »

Aurélie, gardienne d'animaux diplômée (à propos de la T2)



En guise de conclusion

Regards croisés

Les apprenti-e-s, une ressource face au manque de reconnaissance de la fonction de FEE

«...voir les jeunes qui se développent, qui vont bien, qui font des bonnes notes, c'est ça ma reconnaissance. Je veux dire je n'ai pas besoin que le grand chef vienne me dire 'Bravo !'. **Ce n'est pas ça, pour moi ma reconnaissance est de faire en sorte que tous les jeunes réussissent, que tout se passe bien, qu'ils soient contents dans cette entreprise.»**

Anne-Claire, Employée de commerce et responsable de formation dans une grande entreprise de l'industrie agro-alimentaire

Merci pour votre attention!

«Nos jeunes aiment le luxe, ont de mauvaises manières, se moquent de l'autorité et n'ont aucun respect pour l'âge. A notre époque, les enfants sont des tyrans.»..

Attribué à Socrate, 470-399 av. J.-C

nadia.lamamra@hefp.swiss

Références

<https://www.rts.ch/info/dialogue/2024/article/le-concept-de-generation-n-est-pas-scientifiquement-defendable-28597557.html>

<https://revuehemispheres.ch/generation-z-info-ou-intox/>

<https://lecourrier.ch/2024/01/26/une-jeunesse-decadente/>

<https://www.hefp.swiss/person/lamamra-nadia>