



# Rapport d'activités 2018



# Le mot du président



L'exercice 2018 de l'OrTra santé-social Fribourg marque les 10 ans de sa constitution. C'est le cas de la plupart des OrTras qui ont pratiquement toutes vu le jour en 2008. Que de chemin parcouru en 10 ans. Et j'ose le dire, la réussite est au rendez-vous. Les organes fédéraux fonctionnent à satisfaction, l'OrTra latine permet aux cantons latins de partager et confronter leurs réalités et de jouer leur rôle au sein des instances fédérales, et l'OrTra santé-social Fribourg remplit parfaitement sa mission. Ces constatations sont réjouissantes.

Au niveau fribourgeois, il convient de remercier toutes les personnes et institutions auxquelles revient le mérite d'avoir contribué à l'excellent fonctionnement de l'OrTra santésocial Fribourg, et en particulier toutes celles et ceux qui ont été et qui sont au service de l'OrTra. Les membres du comité ne sont pas en reste, elles et eux qui représentent les institutions ou les associations d'employé-e-s/apprenti-e-s qui bénéficient des prestations de l'OrTra santé-social Fribourg.

Voilà pour ce bref coup d'œil sur le passé. Avec de telles bases, on peut raisonnablement penser que les défis futurs seront surmontés.

Les activités 2018 sont présentées dans le rapport du directeur et des autres collaboratrices et collaborateurs.

En ce qui concerne l'assemblée générale, elle a eu lieu le 30 avril 2018. Elle a approuvé le rapport annuel 2017, les comptes 2017 et le budget 2019. Elle a aussi élu au comité Mme Catherine Dorogi, directrice des soins à l'HFR, en remplacement de Mme Hélène Morgenthaler, démissionnaire. Elle a également pu entendre les interventions de M. Alexandre Etienne, directeur de l'ESSG, au sujet du dossier relatif aux éducatrices de l'enfance ES, et de M. Thomas di Falco, nouveau chef de service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes.

Le comité de l'association s'est réuni à 4 reprises. Il a pris les décisions qui lui incombent et a été mis au courant des travaux et projets en cours de l'OrTra et des travaux réalisés aux niveaux cantonal, régional et national. Il enregistre en fin d'année le départ de Annette Wicht, qui a fait valoir son droit à la retraite auprès de la fédération des crèches et garderies fribourgeoises, et qui quitte donc le comité, avec des chaleureux remerciements pour sa fidèle et sympathique participation et pour sa précieuse collaboration.

Enfin, j'ai souhaité mettre un terme à mon mandat au comité de l'OdASanté, où j'étais le représentant de l'OrTra latine. J'ai été remplacé à cette fonction par la directrice de l'OrTra tessinoise. Je poursuis par contre mon mandat au comité de FondsSocial. Il convient de préciser que l'OrTra santé-social Fribourg va vraisemblablement reprendre la présidence de l'OrTra latine, et que cette fonction demandera au président et au directeur un engagement complémentaire pour lequel l'OrTra sera défrayée. La décision définitive interviendra au mois de mars 2019.

Hubert Schaller, président





De gauche à droite : Catherine Dorogi, Bernadette Renaut, Emmanuel Michielan, Hubert Schaller, Thierry Müller, Catherine Jourdes, Jean-Claude Goasmat, Annette Wicht, René Jutzet – Manque : Olivier Spang

Membres du comité		
Hubert Schaller, président		OrTra Santé-Social Fribourg
Emmanuel Michielan, vice-président	Secrétaire général	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)
Catherine Dorogi	Directrice des soins	Hôpital fribourgeois
Jean-Claude Goasmat	Directeur des soins	Réseau fribourgeois de santé mentale
Thierry Müller	Secrétaire général	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)
Catherine Jourdes	Directrice opérationnelle	Clinique Générale
Olivier Spang	Secrétaire général	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)
Annette Wicht	Secrétaire générale	Fédération des crèches et garderies fribourgeoise
Bernadette Renaut	Déléguée	Association suisse des infirmières et infirmiers – section Fribourg
René Jutzet	Délégué	AvenirSocial
Christophe Monney (voix consultative)	Directeur	OrTra Santé-Social Fribourg
Nicole Brack (sans droit de vote)	Secrétaire	OrTra Santé-Social Fribourg



# Rapport de la Direction

Si les années se succèdent et se ressemblent, il est évident dans tous les cas que le nombre d'activités au sein de l'OrTra ne diminue pas et que l'intensité du travail fourni par les différents organes qui lui permettent de fonctionner est vive.

Après l'année de transition de 2017 notamment marquée par l'introduction d'OdAOrg comme outil principal de gestion et par le changement de direction, plusieurs chantiers étaient en cours. Ainsi, dans le cadre de ce rapport, j'ai le privilège de mettre en lumière un certain nombre d'actions réalisées durant l'année 2018.



## Cours interentreprises - CIE

La plus importante activité de l'association est de mener à bien la gestion des cours interentreprises (CIE) des trois métiers du domaine santé-social dans le respect du cadre légal et des différents partenaires.



Une mise en conformité des horaires des cours dès la rentrée scolaire 2018 était nécessaire pour que l'offre CIE de l'OrTra corresponde désormais aux exigences des ordonnances de formation. Les intervenant-e-s ont pris connaissance du nouveau contrat-cadre lié aux mandats qu'ils/elles acceptent lorsqu'ils/elles confirment leur engagement pour un cours. Ce contrat comprend notamment une adaptation des prestations salariales mais surtout une prise en compte des derniers changements opérationnels.

Un nouveau règlement à l'attention des personnes en formation, des formateur/-trice-s en entreprise et des intervenant-e-s CIE a vu le jour à la rentrée scolaire également. Il contient entre autres les informations liées à l'outil OdAOrg introduit en 2017.

Le responsable de formation revient plus en détail sur les CIE dans ce rapport, mais il m'est important de remercier l'ensemble des intervenant-e-s CIE (env. 90 personnes) pour la qualité de leurs enseignements et leur loyauté envers l'OrTra santé-social Fribourg.

# Soutien aux entreprises

Si les entreprises profitent directement des changements liés aux cours interentreprises, l'OrTra contribue ainsi indirectement au développement de la qualité de la formation à la pratique professionnelle exercée en entreprise. Durant l'année 2018, cette contribution s'est notamment illustrée par le biais des travaux suivants :

- « ePak santé » : Obligation d'utilisation (mais sans frais) de l'outil pour la gestion des notes de contrôles de compétences semestrielles pour la profession d'assistante en soins et santé communautaire CFC, afin de garantir l'application des directives nationales en la matière et d'optimiser le flux de l'information. A cet effet, l'OrTra a organisé plusieurs sessions de formation continue à l'intention du personnel encadrant.
- Formulaire d'analyse de situation de travail ASE: Sur la base d'une recommandation, introduction d'un formulaire unique pour le métier d'assistant-e socio-éducatif/-ve CFC, permettant de mieux coordonner les enseignements des



trois lieux de formation, notamment en proposant un mode d'emploi. Ce travail est le fruit d'une collaboration efficace d'un groupe de travail composé des représentant-e-s de chaque orientation, des trois lieux de formation et des deux langues cantonales, ainsi que de la cheffe-experte/présidente de la commission d'apprentissage.

• Consultations: La participation à plusieurs consultations concernant des documents de formation ou de qualification au niveau national, que ce soit pour le compte de l'OdASanté ou de SavoirSocial, pour lesquelles l'administration de l'OrTra s'appuie volontiers sur les membres des commissions permanentes. La principale activité dans ce domaine en 2018 concernait la consultation interne de la branche pour la révision de l'ordonnance et du plan de formation d'assistant-e socio-éducatif/-ve CFC, dont l'entrée en vigueur est annoncée en 2021.

# Procédure de qualification

En complément à son activité de cours interentreprises, l'OrTra est fortement impliquée au niveau des procédures de qualification, notamment parce que les cheffes-expertes sont contractuellement liées à l'OrTra, toutefois pour une activité basée sur un mandat du Service de la formation professionnelle.

Cette proximité permet à l'association d'être au plus proche de l'information dont dépendent les entreprises formatrices. Les trois cheffes-expertes font un travail considérable de représentation et recherchent en permanence à assurer l'harmonisation des pratiques, ne serait-ce qu'appliquer une égalité de traitement entre les régions linguistiques. Leur rapport est disponible dans ce document.

Dans le cadre des procédures plus particulières, il faut noter les efforts du canton de Fribourg à proposer une validation des acquis pour les deux CFC d'assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) et d'assistant-e socio-éducatif/-ve (ASE). Ainsi, une 4<sup>e</sup> volée ASE a été lancée en octobre 2018 lors d'une séance d'information, alors qu'une petite poignée d'ASSC déposait une demande d'admission.

En 2018, l'OrTra a pour la première fois eu le plaisir de remettre un prix au/à la candidat-e ayant obtenu la meilleure note pratique de chacune de trois professions et pour chaque langue. C'est autour d'un buffet d'apéritif suite à la cérémonie officielle du canton que l'OrTra a accueilli les nouveaux/nouvelles professionnel-le-s et a pu profiter d'inaugurer l'exposition de structures réalisées par des apprenti-e-s ASE lors des CIE.



Par ailleurs, l'OrTra a remis un prix intercantonal en collaboration avec les cantons du Jura, de Berne francophone et de Neuchâtel, à la candidate ayant réalisé le meilleur travail interdisciplinaire dans le cadre de sa formation post-diplôme en soins spécialisés au sein du centre de formation des soins de l'HFR.

#### Promotion des métiers

Dans le mandat défini dans ses statuts, l'OrTra a également pour mission d'assurer la promotion des métiers qu'elle représente et c'est un réel plaisir de voir l'engouement suscité pour les différentes manifestations organisées dans ce contexte.

C'est en septembre 2018 qu'a eu lieu à Berne pour la deuxième fois SwissSkills, le championnat suisse des métiers centralisé. Des stands ont été mis en place par les organes



faîtiers de nos champs professionnels. Du côté des assistant-e-s en soins et santé communautaire CFC, le championnat suisse voyait 18 candidat-e-s se confronter pour le titre, avec à la clé une éventuelle qualification au WorldSkills, dont l'édition 2017 a vu une suissesse décrocher le graal. Malgré plusieurs démarches, le canton de Fribourg n'a pas su convaincre les meilleures candidates qui ont obtenu leur CFC en été 2017 de participer à la compétition. Ce n'est que partie remise puisque la prochaine édition des SwissSkills est annoncée pour 2020.



L'OrTra a quant à elle organisé plusieurs soirées d'information sous diverses formes et dans les deux langues au printemps et en automne (ci-contre: soirée info-métiers du 25.09.2018). Elle a également débuté les travaux pour la mise en place du forum des métiers – Start! qui aura lieu du 5 au 10 février 2019. La participation de l'OrTra à la journée AFIPA des services d'animation a permis de resserrer les liens qu'elle entretient avec le domaine de la personne âgée.

Enfin, le site internet de l'OrTra a été totalement repensé, épuré et modernisé. Il fait la part belle aux métiers, à la formation continue et permet un lien direct avec la plateforme OdAOrg. Les actualités des domaines santé-social et de l'assistance médicale sont mises en évidence en complément aux publications affichées sur les réseaux sociaux. Un bref aperçu du nouvel outil est présenté dans ce rapport.

Le thème de la promotion ne saurait être complet sans la référence au dépôt du rapport de la Haute école de travail social Fribourg. Celle-ci a été mandatée pour la réalisation d'une étude intercantonale (Jura, Vaud, Valais et Fribourg) sur le devenir des aides en soins et accompagnement AFP (ASA). Les résultats de cette étude doivent être présentés au public le 8 février 2019 lors d'une conférence dans le cadre du forum des métiers. Les résultats parlent en faveur de ce nouveau métier, puisque les titulaires de cette attestation ont une activité qui correspond à leur formation, qu'ils/elles ont majoritairement un emploi et qu'ils/elles mettent en pratique la plupart des compétences apprises. En revanche, ils/elles mettent en évidence une méconnaissance du cahier des charges et/ou du métier ainsi qu'un manque de reconnaissance de la part de certains acteurs du terrain.

#### **Proiets**

Divers projets ont pu être avancés voire finalisés dans l'année écoulée, voici leur état en fin d'année :

- Formation Educateur/-trice de l'enfance ES: un rapport déposé par l'OrTra en 2014 auprès de l'autorité cantonale démontrait l'avantage de l'ouverture d'une telle filière de formation sur le sol fribourgeois. Ce rapport a finalement trouvé écho auprès de l'exécutif cantonal. Ainsi, une volée devrait débuter sa formation à la rentrée scolaire en automne 2019 dans le cadre de l'école professionnelle santé-social à Posieux.
- Formation raccourcie duale ASSC: la formation d'une durée de deux ans au lieu de trois a pu être maintenue malgré sa suppression de l'ordonnance de formation, moyennant l'accord du Service de la formation professionnelle. Un modèle de formation, basé sur le travail de nos homologues bernois et adapté par les acteurs cantonaux, a été validé et a permis l'entrée en formation de dix-sept apprenti-e-s



- de langue française à la rentrée 2018. Les cinq apprenti-e-s germanophones profitent des mêmes conditions de formation, mais suivent l'enseignement au centre de formation de Lyss et les cours interentreprises de l'OrTra santé bernoise.
- Stages-rocades ASSC 2<sup>e</sup> année ce projet tient particulièrement à cœur des institutions, preuve en est la forte participation des entreprises dès la mise en œuvre, avec dix-neuf employeurs (15 F/ 4 D) et quarante-deux apprenti-e-s (30 F/ 12 D). Ces stages permettent aux personnes en formation de découvrir une autre application de leur métier ou du moins un environnement institutionnel différent de leur place d'apprentissage principale, leur donnant ainsi une perception plus large des places de travail disponibles après la formation. Ces premiers stages auront lieu en février et mars 2019. La deuxième volée est par ailleurs déjà en cours de traitement puisque les travaux débutent dès l'automne de la 1ère année d'apprentissage. Le succès est confirmé avec vingt employeurs (14 F/6 D) et quarante-cinq apprenti-e-s (31 F/14 D).
- Inscriptions en ligne pour la formation continue des formateur/-trice-s en entreprise : L'OrTra se charge de proposer un programme de formation continue attractif pour soutenir les formateur/-trice-s dans leur tâche d'accompagnement et d'encadrement des apprenti-e-s. Plus de vingt cours étaient programmés en 2018, cf. résumé spécifique dans ce rapport. Elle considère que ces formations sont des vectrices importantes du développement de la qualité de l'encadrement et de la formation des apprenti-e-s. Afin de disposer d'un outil adéquat pour la gestion des cours, l'OrTra a misé sur un module d'inscription en ligne intégré sur son nouveau site internet et directement lié à l'application OdAOrg. Les participant-e-s peuvent voir leur inscription et leur historique de formation sur leur profil personnel.



- Avancement des travaux relatifs au rapatriement de la formation des assistant-e-s médical-e-s CFC: l'OrTra accueillera les apprenti-e-s concerné-e-s dès la rentrée 2019 pour les cours interentreprises, les cours professionnels seront donnés au sein de l'école professionnelle santé-social, à Posieux. Les travaux de mise en œuvre avancent et sont coordonnés de manière optimale entre les deux lieux de cours, avec le soutien précieux et constructif des représentant-e-s du terrain, que ce soit des employeurs comme des pairs.
- Etude sur les effectifs actuels et le besoin futur en personnel soignant et d'accompagnement dans le canton de Fribourg : Une délégation du comité de l'OrTra a pu rencontrer la Directrice de la santé et des affaires sociales à plusieurs reprises en 2018. Une proposition de mesure concrète concernant la réinsertion du personnel infirmier a été déposée. Elle est en lien avec une possibilité de subventionnement fédéral. Une décision est attendue début 2019, de même que pour deux autres mesures moins significatives au niveau du budget, mais d'importance pour les bénéficiaires, notamment pour l'OrTra.

#### **Administration**

En tant que directeur, il me tient à cœur de rappeler que l'OrTra dispose d'une petite équipe administrative très motivée, compétente et polyvalente. Sans leur engagement



conséquent, l'OrTra ne saurait gérer l'ensemble des prestations qui lui sont confiées. En 2018, la direction a pu compter sur le soutien de deux programmes proposés par nos autorités cantonales pour soutenir ses activités associatives, à savoir le programme d'emploi temporaire (PET) du service public de l'emploi, et un programme de réévaluation de prestations de l'office AI. La parfaite intégration de ces trois collaborateur/-trice-s au sein de l'équipe a été une belle démonstration de solidarité envers les bénéficiaires, notamment pour les deux « PET » qui ont pu trouver un nouvel emploi suite à leur stage.

L'administration a également étoffé ses rangs en accueillant son premier apprenti employé de commerce CFC, M. Alessandro Buzzurro. Elle a également confirmé l'engagement à 20% de Mme Nathalie Jordan dans son mandat d'aide-comptable et, en décembre, complété son team de secrétariat (20%) avec Mme Fabienne Corpataux, notamment en lien avec l'extension des horaires des cours interentreprises, mais également pour faire face à l'augmentation du nombre d'apprenti-e-s.

Tous/toutes les collaborateur/-trice-s de l'administration ont désormais obtenu leur attestation de formateur/-trice en entreprise de l'autorité cantonale. Par ailleurs, il est à relever l'obtention du brevet fédéral de spécialiste en formation professionnelle par M. Dominique Vogler, le responsable de formation de l'OrTra.

Enfin, les derniers changements ont concerné les locaux. En collaboration étroite et intensive, les représentant-e-s de l'Université de Fribourg, de l'association du centre professionnel cantonal (ACPC) et de la Cité St-Justin, une solution d'extension de la surface administrative et de cours a pu être trouvée dans l'aile voisine (rue de Rome 2). La direction remercie ces partenaires pour leur soutien dans la recherche de solutions en lien avec le développement des activités de l'OrTra.

#### **Conclusion**

On l'aura compris au fil de ce rapport, l'OrTra n'est certes qu'une association, mais elle gère de nombreuses activités au profit de la formation professionnelle, en collaboration avec beaucoup de partenaires au niveau cantonal, régional et fédéral. Qu'ils/elles en soient vivement remercié-e-s. Ces expériences sont riches et constructives, elles donnent envie de poursuivre son engagement et motivent à développer de nouvelles idées. L'année 2019 sera sans nul doute une nouvelle étape pour l'OrTra santé-social Fribourg et je me réjouis d'ores et déjà d'en rapporter les différentes actions.

#### Christophe Monney, directeur

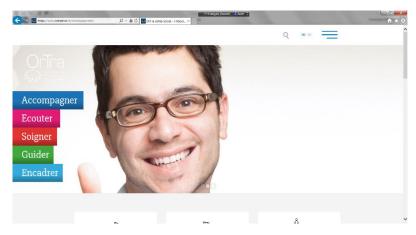


De gauche à droite : Nicole Brack, secrétaire - responsable administration; Alessandro Buzzurro, apprenti employé de commerce CFC; Nathalie Jordan, aidecomptable; Marjorie Leyat, cheffeexperte ASSC; Susan Bielmann, cheffeexperte ASE/ASA; Dominique Vogler, responsable de formation ; Sonja Stadler, Cheffe-experte FaGe; Katrin Jeckelmann, adjointe du responsable de formation; Christophe Monney directeur Manaue: Fabienne Corpataux, collaboratrice administrative En arrière-plan, une des structures créée aux CIE par des assistant-e-s socioéducatif/-ve-s en juin 2018



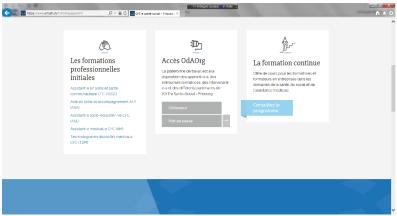
# Nouveau site internet

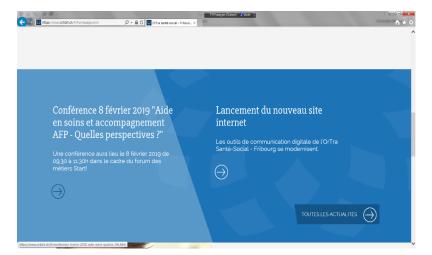
Après 10 ans d'existence et autant de développements dans l'aire digitale, il était temps pour l'OrTra de refondre son site internet et de le mettre au goût du jour technologique par rapport aux besoins des utilisateur/-trice-s qui le consultent sur différents supports, mais également l'adapter à leurs nombreux profils, afin que chacun-e puisse y retrouver les informations recherchées en quelques clics.



La page d'accueil a été réalisée en faisant référence aux panneaux développés pour le forum des métiers Start et reprend les motsclés qui caractérisent les professions santé-sociales et d'assistance médicale.

Trois principales entrées ont été définies, faisant d'un côté la part belle au lien avec notre base de données OdAOrg, par ailleurs en donnant un accès aux différentes formations initiales et à la formation continue des formateur/-trice-s en entreprise





Les internautes retrouvent ensuite un espace « actualités » qui met deux références en exergue et invite à consulter les pages complémentaires. Les informations retenues dans cette fonctionnalité concernent principalement les actualités de l'OrTra, mais également les plus importantes de ses partenaires.

Toute proposition d'amélioration ou correction, afin que ce support soit le plus actuel et fonctionnel possible pour chaque utilisateur/-trice, est la bienvenue.



# Procédures de qualification - Session d'examens 2018

#### Assistant-e-s en soins et santé communautaire CFC

Pour la session d'examen 2018, les résultats cantonaux correspondent parfaitement à la moyenne suisse, que ce soit dans le domaine des connaissances professionnelles (moyenne cantonale de 4.2) ou du travail pratique (moyenne cantonale de 5.2).

Du côté francophone, Madame Leyat relève la complexité de la planification, notamment en raison de la modification du planning scolaire pour lequel deux semaines supplémentaires de cours professionnels ont été ajoutées. Entre les contraintes dues à la tenue des examens de maturité professionnelle et de culture générale, il est toujours difficile de ne pas générer de collisions de dates, d'autant plus quand certains partenaires ne s'assurent pas de leur disponibilité pour les échéances qu'ils proposent aux cheffesexpertes. Au niveau des expert-e-s, il n'y a pas eu d'absentéisme.

En collaborant au niveau cantonal, Mesdames Leyat et Stadler ont relevé des différences dans la structure de l'examen fédéral de connaissances professionnelles entre les deux régions linguistiques. Ces disparités seront éliminées dans le cadre des travaux préparatoires de la session 2019. En effet, l'OdAsanté organise désormais une séance annuelle pour tous/tous les chef-fe-s-expert-e-s suisses, afin de s'assurer d'une coordination de la procédure et d'une harmonisation de la mise en œuvre au niveau national. En revanche, la qualité et le niveau des questions correspond absolument aux exigences du plan de formation et à ce type de procédure de qualification.

## Assistant-e socio-éducatif/-ve CFC

La procédure de qualification 2018 s'est déroulée sans accroc. Mme Bielmann, cheffeexperte, a participé à plusieurs séances régionales et nationales, afin de coordonner les diverses pratiques.

Les examens écrits de connaissances professionnelles ont pour la première fois été traduit de l'allemand au français. Ainsi, tous les candidat-e-s du pays ont répondu aux mêmes questions. L'introduction de cette nouveauté a été succès et a soulagé le travail en Suisse romande, d'autant plus que les responsables latins ont pu faire part d'adaptations mineures lors d'une séance de relecture commune.

Au total, ce sont 94 candidat-e-s fribourgeois-e-s qui ont subi leurs examens ASE en 2018, dont 73 francophones et 21 germanophones. Malheureusement, 7 personnes ont échoué.

#### Aide en soins et accompagnement AFP

24 candidat-e-s ont été convoqués par le Service de la formation professionnelle en 2018. Il n'y a pas eu de candidat-e alémanique pour cette session. Un échec est à déplorer. Les documents d'examen ont fait leurs preuves ces dernières années. Dès lors, seules des adaptations mineures ont été nécessaires pour l'organisation de la session 2018. Mme Bielmann, cheffe-experte, relève un déroulement sans difficulté de la procédure et souhaite mettre en exergue la haute qualité du travail des expert-e-s engagé-e-s.



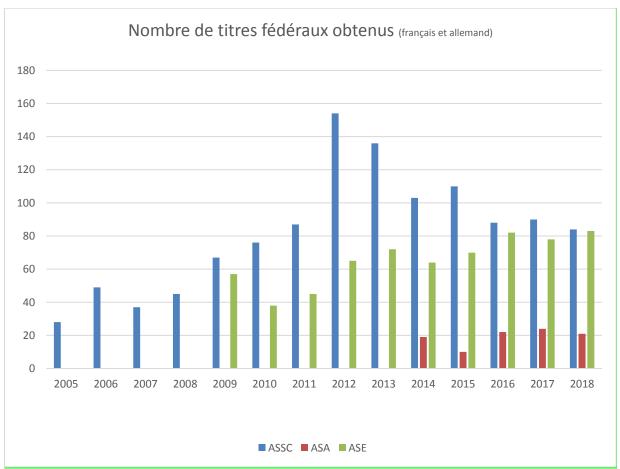
# Nombre de CFC/AFP délivré-e-s en 2018

On retrouve ci-dessous l'évolution du nombre de titres fédéraux obtenus des trois formations d'assistant-e en soins et santé communautaire CFC (ASSC), d'assistant-e socio-éducatif/-ve CFC (ASE) et d'aide en soins et accompagnement AFP (ASA).

Les chiffres englobent tous les types de formation pour chaque filière (apprentissage standard de 2 ou 3 ans, apprentissage raccourci pour adulte en 2 ans, procédure de qualification selon l'art. 32 OFPr) pour les candidat-e-s fribourgeois.

Il est intéressant de constater que le nombre de nouveaux/nouvelles professionnel-le-s est relativement stable ces trois dernières années. Toutefois, ce sont les cursus en apprentissage dual qui ont la cote et moins les procédures de qualification selon l'article 32 OFPr ou par validation des acquis, comme ce fut le cas lors des pics entre 2012 et 2015, notamment chez les ASSC.







# Rapport du responsable des cours interentreprises (CIE)

L'activité principale de l'OrTra reste l'organisation des cours interentreprises des trois formations santé-sociales. Le nombre d'apprenti-e-s est le chiffre officiel au 15 novembre 2018 (entre parenthèses : chiffres de 2017):

> ASSC	265 (275) apprenti-e-s	Total 3143 (2853) jours-apprenti-e-s, dont 569 (506) germanophones
> ASE	215 (218) apprenti-e-s	Total 1643 (1449) jours-apprenti-e-s, dont 303 (283) pour apprenti-e-s hors du canton
> ASA	49 (46) apprenti-e-s	Total 569 (592) jours-apprenti-e-s

Ce sont au total **529** apprenti-e-s (2017 : 539) qui ont suivi les CIE de l'OrTra Santé-Social Fribourg.

72 intervenant-e-s praticien-ne-s ont participé aux CIE, dont 20 de langue allemande :

	ASSC	51 intervenant-e-s	dont 9 également pour ASE ou ASA
>	<i>ASE</i>	20 intervenant-e-s	dont 6 également pour ASSC ou ASA
$\triangleright$	ASA	17 intervenant-e-s	dont 14 également pour ASSC ou ASE

La liste des intervenant-e-s est publiée sur le site de l'OrTra sur la page CIE de chacune des formations.

Les travaux de l'OrTra en lien avec les CIE sont conduits durant toute l'année : planification, mise en œuvre, corrections, remplacements, déplacements, évaluations, développements, adaptations, facturation, etc., font que la gestion des CIE ne s'arrête jamais, mais ce sont aussi ces tâches variées qui rendent l'activité intéressante, puisqu'il y a toujours de nouveaux défis à relever.



L'introduction du nouvel horaire – 08.00h-12.00h / 13.00h-17.00h a eu lieu à la rentrée scolaire 2018-2019. Ce serait mentir que de dire que tous les acteurs/toutes les actrices ont accueilli cette décision avec enthousiasme. Pour les personnes en formation, la

concentration devient compliquée en fin de journée désormais équivalente à la durée d'un jour de travail en institution. Pour les intervenant-e-s, il faut redoubler de créativité pour maintenir la stimulation et permettre l'acquisition des compétences jusqu'au dernier moment. Toutefois, l'OrTra

peut compter sur des intervenant-e-s très investi-e-s qui ont pris le temps de se remettre en question. Cette modification a nécessité une adaptation des heures d'ouverture de l'administration.



En 2018, quelques personnes ont interrompu ou annoncé leur souhait d'interrompre leur mandat (par choix ou raison de santé), d'autres ont au contraire demandé à augmenter leur engagement. Plusieurs nouveaux/nouvelles intervenant-e-s ont également rejoint l'équipe.



Début 2018, deux séances d'information annuelles ont été organisées (une par champ d'application) afin de présenter toutes les nouveautés en lien avec l'association et son développement, ses outils et ses attentes. Ce fut notamment l'occasion de rappeler l'importance de la formation continue de nos intervenant-e-s, que ce soit dans le cadre de leur activité principale, mais surtout en lien avec l'actualité du thème qu'ils/elles développent dans le cadre des CIE.

S'inspirer des expériences du terrain est capital, mais il est également essentiel de coller à la réalité du développement des pratiques et des besoins. Plusieurs propositions et autres pistes de réflexion ont été exposées pour développer le contenu des cours, dont entre autres l'intérêt pour les travaux des deux hautes écoles



**JOURNAL** DE LA RECHERCHE DAS FORSCHUNGSJOURNAL supérieures de santé et de travail social de Fribourg, par exemple en lien avec les journaux de la recherches ou toute conférence gratuite et ciblée ayant lieu en leur sein durant l'année.

Dans le domaine social, plusieurs visites d'institutions et/ou d'entreprises spécialisés ont lieu, ce qui est particulièrement apprécié des personnes en formation. En outre, selon la profession, une visite au Centre suisse de paraplégie à Nottwil, à Exma VISION à Oensingen ou/et au Sensorium à Rüttihubelbad est/sont organisée-s durant le cursus de formation.



Source: www.ruettihubelbad.ch

Si des évaluations régulières sont faites de manière ponctuelle via OdAOrg - sondage en ligne pour les personnes en formation, rempli durant les quinze dernières minutes du CIE concerné - les membres des commissions pédagogiques effectuent également des visites dans quelques cours choisis (nouveaux cours, nouvel-le intervenant-e, évaluation par sondage méritant une clarification ou sur demande de l'intervenant-e). Un tournus est prévu, afin que tous les cours soient visités au moins une fois. Si le système des visites existait déjà dans le domaine social, il a été introduit en 2018 chez les ASSC et les ASA. Quel que soit le système utilisé, il faut relever que le taux de satisfaction général des CIE proposés par l'OrTra est très élevé. Si la qualité des cours n'est pas remise en question, ce sont plutôt des remarques sur l'enveloppe énergétique des bâtiments qui sont transmises ou la durée des cours. Par ailleurs, la présence du responsable de formation ou de son adjointe dans chacune des deux commissions d'apprentissage désignée par le Service de la formation professionnelle permet d'être en première ligne pour récolter les impressions des partenaires du terrain lors des visites annuelles des personnes en formation et de réagir rapidement si la situation l'exige.



En lien avec l'extension de la location des locaux de St-Justin dès la rentrée scolaire 2018, une salle de pratique de soins supplémentaire a pu être créée. Par ailleurs, les équipements ont pu être renouvelés, correspondre au mieux à la réalité des infrastructures des institutions.



L'outil OdAOrg est désormais la référence quotidienne pour la majorité des travaux en lien avec les CIE, quelle que soit la fonction qui nous lie aux cours : personne en formation, formateur/-trice en entreprise, responsable de formation, administrateur/-trice en entreprise, intervenant-e, doyen-ne de l'école professionnelle ou membre de l'administration de l'OrTra. Chacun-e y retrouve, en temps réel, les informations qui lui sont propres et nécessaires pour son activité. Le flux d'information est ainsi continu et extrêmement rapide. Pour la planification, OdAOrg est devenu incontournable. Plus de 60% de la planification est automatisée, avec plus de 80 règles contraignantes en arrière-plan, d'autant plus que le taux d'occupation des salles est élevé. Pour l'année scolaire 2018-2019, il n'y aura que 4 jours sans CIE (hors vacances scolaires).

En terme de mise en œuvre, le programme CIE de la deuxième année de formation ASSC a été adapté aux exigences de l'ordonnance 2017 et du plan de formation y relatif. Par ailleurs, une nouvelle offre de formation raccourcie pour adultes (projet cantonal sur la base de travaux de l'OdA Gesundheit Bern, en collaboration avec l'Ecole professionnelle santé-social, validé par le Service de la formation professionnelle) a été introduite avec succès. Les alémaniques profitent d'une offre identique dans le canton de Berne.

Du côté social, l'accueil des CIE des assistant-e-s socioéducatif/-ve-s CFC de l'orientation accompagnement de l'enfance alémaniques (actuellement confiés à l'OdA Soziales Zürich) pour la rentrée scolaire 2019 requiert une préparation anticipée malgré l'expertise cumulée avec les francophones. Cinq nouvelles intervenantes rejoindront les rangs pour une moyenne de 15 personnes en formation par année de formation.



Grâce aux nouveaux locaux loués depuis la rentrée scolaire 2018, le domaine ASE dispose de salles mieux adaptées et polyvalentes à St-Justin et l'ensemble des CIE a pu être rapatrié sur le site.

Les travaux de mise en place des CIE des assistant-e-s médicaux/-ales CFC que l'OrTra accueillera à la rentrée scolaire 2019 ont déjà débuté en 2018. Un groupe de travail a été constitué avec les différents partenaires du terrain (Société de médecine du canton de Fribourg SMCF, Association romande des assistantes médicales ARAM notamment) et l'Ecole professionnelle santé-social ESSG (coordination avec la partie enseignement professionnel). Les mandats d'intervention seront attribués en 2019, quelques synergies avec des intervenant-e-s existant-e-s du domaine de la santé sont possibles. Entre dix et vingt apprenti-e-s devraient venir suivre les CIE à la Cité St-Justin, dans des nouveaux locaux, au rez inférieur de la nouvelle aile louée, sous l'égide de l'OrTra. En effet, des cours pratiques de radiologie, de laboratoire et d'assistance à la consultation seront donnés à ces apprenti-e-s et toute l'infrastructure y relative devra être installée d'ici à l'été 2019.

Pour conclure, en tant que membre de la direction et responsable de formation pour les CIE, il me tient à cœur de remercier l'ensemble des intervenant-e-s pour la qualité de leur travail, leur loyauté – puisque certaines personnes sont fidèles à l'OrTra depuis dix ans déjà – leur flexibilité et leur aimable collaboration, que ce soit auprès des collaborateur/trice-s de l'administration, mais aussi envers leurs pairs, notamment dans le cadre du coteaching et auprès des entreprises/institutions qui les accueillent avec les personnes en formation.

Dominique Vogler, responsable de formation



# Formation continue FEE

L'OrTra mise toujours autant dans la formation continue des formateur/-trice-s en entreprise car elle est convaincue qu'elle contribue indéniablement à la qualité de la formation et de l'encadrement des apprenti-e-s sur la place de travail et de l'apprentissage de manière générale. La coordination avec les autres lieux de formation en est d'ailleurs souvent renforcée puisque les formateur/-trice-s prennent connaissance et conscience du système de la formation dans lequel ils/elles évoluent.

Durant l'année 2018, plusieurs cours ont toutefois dû être annulés faute d'inscription, en raison d'une planification qui ne correspondait pas aux contraintes organisationnelles des institutions (surcharge hivernale notamment). La planification 2019 prend en compte ses paramètres.

Plusieurs nouveautés ont été proposées, certaines sans succès. Toutefois, une première volée de la formation concernant la mise en œuvre des mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé pour les jeunes travailleurs (annexe 2 de chaque plan de formation) a eu lieu en automne 2018 sur deux demi-journées et a été très appréciée des participantes. Elle permet d'appréhender la documentation, d'échanger sur les bonnes pratiques et d'exposer des situations concrètes. Les travaux dangereux se cachent parfois là où ne se l'imagine pas et il est important de bien protéger les jeunes travailleurs contre les risques. Ces protections peuvent dans la plupart du temps concerner l'ensemble des professionnels. L'expertise terrain de l'intervenante, Madame Sandra Hänggeli, infirmière en santé au travail et inspectrice auprès de l'inspection du travail du service public de l'emploi, est un atout majeur de cette offre. Une deuxième volée est programmée en 2019.

Les formations sur l'outil ePak santé – utilisé pour le suivi des personnes en formation chez les ASSC et les ASA et en particulier pour les contrôles de compétences semestriels – a rencontré un vif engouement, d'autant plus que son utilisation a été rendue obligatoire pour les ASSC dès la rentrée 2018. Ces demi-journées de démonstration et de pratique sur un environnement test permettent de comprendre l'articulation du programme et son potentiel pour mieux organiser le suivi des apprenti-e-s en entreprise.

Les cours 2018 en quelques chiffres :

- 16 cours confirmés (2017 : 11) dont 13 (9) en français et 3 (2) en allemand
- Nombre de participant-e-s : 213 personnes (2017 : 166)
- Moyenne de participant-e-s par cours : 13.3 personnes (2017 : 15.09)
- Types de cours :
  - Cours « 6<sup>e</sup> jour » par métier cours complémentaire à la formation cantonale de formateur/-trice en entreprise
  - Cours « développer les équipes formatrices »
  - Cours « ePak santé »
  - Cours « travaux dangereux »



# Collaborations externes / représentations Commissions et groupes de travail

L'OrTra santé-social Fribourg profite des jalons posés ces dernières années en collaborant à divers niveaux (canton, région, suisse).

Elle est régulièrement contactée par les organisations faitières pour divers avis ou pour participer à la promotion des métiers. A cet effet, Madame Christèle Schmutz, collaboratrice du réseau santé de la Sarine sera désormais à l'honneur de la nouvelle brochure de présentation du métier d'assistant/e en soins et santé communautaire CFC (traduite et éditée à l'échelon national par le Centre suisse de services - CSFO). Madame Géraldine Magnin, sa responsable au réseau, par ailleurs membre de la commission permanente santé, a soutenu sa participation pour ce témoignage qui fait la part belle aux soins à domicile mais aussi à la formation en EMS.

L'HFR a également pu proposer les services de sa collaboratrice (ASSC) Madame Sophie Buchs en tant qu'Inspiration Guide lors des SwissSkills 2018 à Bern pour le stand de l'OdASanté sur proposition de Madame Julia Chardonnens, représentante de l'HFR dans la commission permanente santé.

Le contact avec Mesdames Véronique Castella et Rose-Marie Demierre comme déléguées de l'association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA) dans ses différentes commissions a permis de définir un angle de collaboration important pour l'OrTra dans le cadre des journées annuelles des services d'animation, en lien avec la formation des assistant-e-s socio-éducatif/-ve CFC (ASE).

Au niveau romand, le directeur de l'OrTra rencontre régulièrement ses consoeurs directrices et secrétaires générales latines (inclus le Tessin) pour partager des expériences de gestion et présenter des projets. Il est aussi question dans ce cadre de travail de donner une place aux enjeux francophones dans les questions de développement des métiers au niveau national. L'OrTra latine a ainsi toute sa légitimité.

Le canton de Fribourg a de par son bilinguisme un double rôle à jouer sur le terrain fédéral. Il participe ainsi également aux rencontres des Ortras sociales alémaniques (VOdAS), aux différentes séances nationales, comme par exemple la commission de mise en œuvre de l'OdAsanté. Par ailleurs, les cheffes-expertes ASSC, ASE et ASA prennent cet aspect très à cœur et défendent avec ferveur les principes de l'harmonisation entre les régions linguistiques d'autant plus pour les questions de qualification des futurs professionnels. Dans le domaine social, il faut relever la chance d'avoir deux représentant-e-s de l'OrTra actif/-ve-s dans la révision de l'ordonnance et du plan de formation, à savoir Madame Katrin Jeckelmann et Monsieur Dominique Vogler.

Pour le domaine de l'assistance médicale, les séances bilatérales mises en place entre la déléguée de l'association romande des assistantes médicales (ARAM) et le directeur permettent de se focaliser sur les besoins spécifiques à ce métier et de préparer l'arrivée de la profession dans le canton en 2019.

Sans lien direct avec une commission mais d'une importance capitale pour le bon déroulement des activités de l'OrTra, la collaboration aimable et efficace instituée avec les



personnes de référence du Service de la formation professionnelle et de l'Ecole professionnelle santé-social doit être relevée dans ce rapport.

Il est important aux yeux du comité et de la direction de l'OrTra fribourgeoise de nommer les personnes qui œuvrent toute l'année pour représenter l'OrTra ou la faire vivre, que ce soit à titre personnel, pour le compte d'un employeur ou celui d'une association.

Vous trouverez ci-après la liste des différentes commissions et autres groupes de travail et les membres qui les composaient en 2018 :

Nom du groupe/de la commission	Fréq.	Organe responsable	Type de représentation	Représentant-e OrTra
Comité OdASanté	4x/an	OdAsanté	OrTra Latine	Hubert Schaller
Comité FondsSocial	6x/an	FondsSocial	OrTra Latine	Hubert Schaller
OrTra Latine – Conférence des président-e-s	2x/an	OrTra Latine	OrTra Fribourg	Hubert Schaller
OrTra Latine – Conférence des directeur/- trice-s	3x/an	OrTra Latine	OrTra Fribourg	Christophe Monney
Association suisse des OrTra sociales (VOdAS)	2x/an	VOdAS	OrTra Latine	Christophe Monney
GT procédure de qualification - TPI ASA AFP	1x/an	OdAsanté et SavoirSocial	OrTra Fribourg	Susan Bielmann
GT procédure de qualification CP ASSC CFC	2x/an	OdAsanté	OrTra Latine et Fribourg	Marjorie Leyat
Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation ASE CFC	2x/an	SavoirSocial	OrTra Latine	Dominique Vogler
GT Coordinateurs CIE romands	2x/an	OrTra Latine	OrTra Fribourg	Dominique Vogler Katrin Jeckelmann
Sous-groupe de travail – révision ASE	4x/an	SavoirSocial	OrTra Latine	Katrin Jeckelmann
RKK – Regional-kurskommission Süd-West (üK)	2x/an	OdA Soziale ZH – OdA Soziales BE	OrTra Fribourg	Dominique Vogler Anne-Christine Rohrbach
Groupe ePak santé	2x/an	-	OrTra Fribourg	Christophe Monney Dominique Vogler
Groupe de pilotage Rapatriement AM CFC	4x/an	Service de la formation professionnelle FR	OrTra Fribourg	Christophe Monney
Groupe de travail Rapatriement AM CFC – CIE/BP	4x/an	Service de la formation professionnelle FR	OrTra Fribourg	Dominique Vogler
Groupe de pilotage et commission d'examen formations EPD ES HFR	2x/an	Hôpital fribourgeois (HFR)	OrTra Fribourg et Latine	Christophe Monney
Commission PEC EPD ES AIU	2x/an	OdAsanté	OrTra Latine	Virginie Riesenmey (HFR)

Commission perm	nanente « Social >	>	
Nom	Statut	Organisme	Entrée / sortie
Christophe Monney	Président	OrTra Santé-Social Fribourg	
Mario Seebacher	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	Dès juin 2018
Bojan Seewer	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	
Rose-Marie Demierre	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Annette Wicht	Membre	Fédération des crèches et garderies fribourgeoise	
Silvia Ackermann	Membre	Fédération des crèches et garderies fribourgeoise	
Alexandre Etienne	Invité permanent	Ecole professionnelle Santé-Social	
Frédérique Plasschaert	Invitée permanente	Ecole professionnelle Santé-Social	
Olivier Grand	Invité permanent	Haute école de travail social (HETS-FR)	Jusqu'à août 2018
Geneviève Piérart	Invitée permanente	Haute école de travail social (HETS-FR)	Dès septembre 2018
Marinella Cappelli	Invitée permanente	Direction de la santé et des affaires sociales	
Colette Marchand	Invitée permanente	Service de la formation professionnelle	
Dominique Vogler	Invité permanent	OrTra Santé-Social Fribourg	
Nicole Brack	Secrétaire	OrTra Santé-Social Fribourg	



Nom	Statut	Organisme	Entrée / sortie
Christophe Monney	Président	OrTra Santé-Social Fribourg	
Julia Chardonnens	Membre	Hôpital fribourgeois	
Carmen Ameijeiras	Membre	Réseau fribourgeois de santé mentale	
Muriel Rotzetter	Membre	Hôpital intercantonal de la Broye	
Valentine Roulin	Membre	Clinique Générale	
Géraldine Magnin	Membre	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
Begoña Vieitez	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
lasmin Javet	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Bernadette Renaut	Membre	Association suisse des infirmières et infirmiers	
Pascale Zbinden	Membre	Croix-Rouge fribourgeoise	
Sonja Stalder	Membre	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
larysa Blattmann	Membre	Association fribourgeoise des assistant-e-s en soins et santé communautaire (AFDASSC)	
llexandre Etienne	Invité permanent	Ecole professionnelle Santé-Social	
lathalie Oberson	Invitée permanente	Ecole professionnelle Santé-Social	
acques Mondoux	Invité permanent	Haute Ecole de santé Fribourg	
andra Peissard	Invitée permanente	Direction de la santé et des affaires sociales	
olette Marchand	Invitée permanente	Service de la formation professionnelle	
ominique Vogler	Invité permanent	OrTra Santé-Social Fribourg	
Nicole Brack	Secrétaire	OrTra Santé-Social Fribourg	

Commission permanente « Assistantes médicales »				
Nom	Statut	Organisme	Entrée / sortie	
Christophe Monney	Président	OrTra Santé-Social Fribourg		
Magali Staudenmann	Membre	Association Romande des Assistantes Médicales		

Nom	Organisation	Entrée / sortie
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Carmen Ameijeiras	Réseau fribourgeois de santé mentale	
Jasmin Javet	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Begoña Vieitez	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Géraldine Magnin	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
Daniela Schneider	Hôpital fribourgeois	
Claudine Cerantola	Ecole professionnelle Santé-Social	
	0 = 0 */ 0 */ 5 */	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	
Commission péda	gogique CIE ASE	Entrée / sortie
Commission péda	gogique CIE ASE  Organisation	Entrée / sortie
Commission péda Nom Christophe Monney	ogogique CIE ASE  Organisation OrTra Santé-Social Fribourg	Entrée / sortie
Commission péda	gogique CIE ASE  Organisation	Entrée / sortie
Commission péda  Nom Christophe Monney Isabelle Rossier Véronique Castella	Organisation OrTra Santé-Social Fribourg Fédération des crèches et garderies fribourgeoise Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées	Entrée / sortie
Commission péda  Nom Christophe Monney Isabelle Rossier	Organisation OrTra Santé-Social Fribourg Fédération des crèches et garderies fribourgeoise Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Entrée / sortie



Commission pédagog	ique CIE ASA	
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Carmen Ameijeiras	Réseau fribourgeois de santé mentale	
Marie-Elisa Burckhardt-Morard	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Danielle Aubord Levionnois	Ecole professionnelle Santé-Social	
Delphine Sonney	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Jusqu'à août 2018
Véronique Castella	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	
Groupe « Travail de i	réflexion ASE »	
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Jean-Marc Fonjallaz	Enkidu conseil Sàrl	
Susan Bielmann	Cheffe-experte ASE	
Christine Morel	Ecole professionnelle Santé-Social	
Valérie Portner	Ecole professionnelle Santé-Social	
Walter Kurz	Ecole professionnelle Santé-Social	
Marie-Gabrielle Dessibourg	Représentante domaine handicap francophone	
Stéphanie Aerschmann	Représentante domaine handicap germanophone	
Marieta Clavien	Représentante domaine enfance	
Véronique Castella	Représentante domaine personnes âgées	
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Groupe de travail « F	formation raccourcie ASSC »	
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Teresa Remexido	Ecole professionnelle Santé-Social	
Nathalie Oberson	Ecole professionnelle Santé-Social	
Begoña Vieitez	Représentante des EMS	
Pascale Zbinden	Croix-Rouge fribourgeoise	
Colette Marchand	Service de la formation professionnelle	
Géraldine Magnin	Représentante aide et soins à domicile	
Daniela Schneider	Représentante des hôpitaux	
Alexandre Etienne	Ecole professionnelle Santé-Social	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	



# Comptes et bilan 2018

Comptes 2018	Comptes 2018	Budget 2018	Comptes 2017
Produits			
Cotisations des membres	7'000.00	7'000.00	7'000.00
Contribution des membres	50'500.00	50'500.00	50'500.00
FondsSocial	72'100.00	67'000.00	67'674.00
Indemnités pour séances externes	2'411.00	1'500.00	717.20
Cours interentreprises (CIE)			
Participation entreprises	655'790.00	620'000.00	621'040.00
Participation apprentis (art. 32; VAE)	30'395.50	40'000.00	16'582.00
Subventionnement	163'356.00	138'000.00	141'126.00
Participation Fondation de promotion	50'735.00	46'000.00	47'260.00
Facturation hors canton	79'050.00	70'000.00	83'420.00
Expertise, participation SFP	38'903.90	36'500.00	38'969.90
Mise en place CIE Assistant-e-s méd.:			
Contribution SMCF	23'500.00	22'000.00	0.00
Inscriptions cours FEE	29'075.00	22'000.00	26'405.00
Perte sur clients	-8.00	0.00	-5.00
Produits divers	8'189.70	0.00	0.00
Total des produits	1'210'998.10	1'120'500.00	1'100'689.10
	Comptes 2018	Budget 2018	Comptes 2017
Charges			
Charges du personnel			
Salaires personnel administratif	466'528.70	434'000.00	402'059.25
Intervenants CIE	351'099.40	330'000.00	351'593.60
Intervenants formation continue FEE	14'650.00	15'000.00	12'850.00
Charges sociales	112'670.65	115'000.00	121'158.80
Formation et perfectionnement pers. admin	3'041.50	3′500.00	885.10
Frais divers de personnel	760.50	3'000.00	5'441.35
	948'750.75	900'500.00	893'988.10



	Comptes	Budget	Comptes
	2018	2018	2017
Coût des locaux	2=10115	20/200 00	25/270 07
Loyers	27'914.65	28'500.00	26'878.85
	27'914.65	28'500.00	26'878.85
Enseignement CIE			
Intervenants externes (institutions)	53'252.50	52'000.00	52'515.00
Formation continue intervenant-e-s CIE	214.55	2'000.00	1'560.55
Frais matériel de cours CIE	19'076.50	20'000.00	16'854.20
Frais de déplacement, repas et divers	20'223.50	22'000.00	23'074.05
Frais CIE hors canton	4′539.00	0.00	0.00
Locaux, électricité	269.95	500.00	207.00
Frais annexes CIE (sorties, locations ext.)	9'465.95	12'000.00	5'904.50
Entretien du mobilier et des équipements locaux admin et CIE	7'739.00	1'000.00	1'571.90
	114'780.95	109'500.00	101'687.20
Recherche et développement			
Etude sur besoins en personnel	0.00	0.00	28'198.15
Prélèv. fonds étude besoins en personnel	0.00	0.00	-28'198.15
	0.00	0.00	0.00
Comité et commissions			
Frais de comité et AG	1'993.65	3'000.00	2'377.50
Indemnités de séances commissions et groupes de travail	11'051.40	10'000.00	13'510.00
	13'045.05	13'000.00	15'887.50
Frais de bureau et comptabilité			
Frais postaux et matériel de bureau	11'253.20	13'000.00	13'375.05
Téléphonie fixe et mobile	4'216.50	4'000.00	5'396.80
Assurances Dommages et RC	3'490.05	3'000.00	2'646.80
Informatique (Charges licences, Update, Entretien)	44'250.60	13'500.00	22'802.80
Charges Epak Santé			4'516.20
Charges logiciel OdaOrg			71'085.60
Prélèvement provision OdaOrg			-12'544.00
Prélèvement Fonds "Promotion du dual"			-5'436.10
Prélèvement Fonds "CIE"			-19'563.90
Prélèvement Réserves libres			-33'541.60
Charges assurance qualité	0.00	5'500.00	0.00
Prélèvement provision assurance qualité			
Leasing photocopieuse	4'435.45	5'000.00	4'134.00
Comptabilité	4'585.55	5'000.00	2'176.20
Traduction	4'543.60	5'000.00	3'875.85
Frais divers	426.25	500.00	191.15
	77'201.20	54'500.00	59'114.85



	Comptes 2018	Budget 2018	Comptes 2017
Frais de représentation	2010	2010	2017
Déplacements et représentation	4'174.10	7'000.00	5'668.30
Foire des métiers, soirée info-métiers	6'392.75	0.00	47'987.70
Prélèvement fonds promotion métiers			-47'987.70
Newsletter, présentations diverses	0.00	2'000.00	0.00
Cotisations externes	3'450.00	3′500.00	3'450.00
	14'016.85	12'500.00	9'118.30
Total des charges	1'195'709.45	1'118'500.00	1'106'674.80
Total des produits	1'210'998.10	1'120'500.00	1'100'689.10
Total des charges	-1'195'709.45	-1'118'500.00	-1'106'674.80
Résultat intermédiaire	15'288.65	2'000.00	-5'985.70
./. Amortissements équipements CIE	-5'373.75	0.00	-152.00
./. Amortissements mobilier	-1'052.90	0.00	-251.05
./. Amortissements matériel informatique	-9'288.55	-1'500.00	-43.25
Intérêts créanciers	0.00	0.00	0.00
Autres produits financiers	990.90	0.00	468.25
./. Frais bancaires	-337.45	-500.00	-412.05
./. Provision comptabilité analytique	0.00	0.00	0.00
./. Attribution à Fonds de promotion des métiers	0.00	0.00	0.00
./. Attribution à Fonds CIE	0.00	0.00	0.00
./. Attribution à Fonds Etude besoin personnel	0.00	0.00	0.00
./. Attribution à Réserves libres	0.00	0.00	0.00
Excédent de produits (+) / charges (-)	226.90	0.00	-6'375.80



# Bilan au 31 décembre 2018

Bilan au 31 decembre 2018	Dil 2010	Dilana 2017
	Bilan 2018	Bilan 2017
Actifs		
Circulante		
Circulants	262'578.80	191'401.00
Liquidités		
Créances résultant de prestations	33'060.70	70'185.75
Autres créances	28.95	28.95
Actifs de régularisation	107'205.45	88'741.10
	402'873.90	350'356.80
Immobilisés		
Mobilier et équipements	51'102.00	36'002.00
./. Fonds d'amortissement LORO	-30'000.00	-30'000.00
Informatique	8'001.00	8'001.00
mormatique	29'103.00	14'003.00
	23 103.00	14 003.00
Total des actifs	431'976.90	364'359.80
Passifs		
Capitaux étrangers à court et moyen termes		
Dettes résultant de prestations	13'726.20	19'659.20
Passifs de régularisation	80′418.00	8'341.65
Provisions à court terme	25'311.85	24'065.00
Autres dettes à moyen terme	0.00	0.00
	94'144.20	52'065.85
Capital des fonds		
Fonds "Promotion du dual"		
Fonds "Promotion des métiers"	69'512.30	69'512.30
Fonds "CIE"	45'936.10	45'936.10
Etude besoin personnel	38'120.45	38'120.45
'	153'568.85	153'568.85
Capital de l'organisation		
Résultat reporté	13'266.70	19'642.50
Résultat de l'exercice	226.90	-6'3 <i>75.8</i> 0
Réserves libres	145'458.40	145'458.40
	158'952.00	158'725.10
Total des passifs	431'976.90	364'359.80