

Rapport annuel 2014



1. Présidence et direction

1.1 Jalons

L'année 2014 a été marquée par un changement à la direction de l'OrTra. Au vu de l'augmentation, devenue nécessaire, du pourcentage de poste de la direction de 30 % à 60 % au minimum, Monsieur Jean-Marc Fonjallaz, président de l'OrTra depuis sa fondation en 2008 et son directeur depuis 2012, a décidé de quitter l'OrTra au 30 avril 2014 afin de pouvoir se consacrer entièrement à son activité de conseiller indépendant. Le 1^{er} mai 2014, Madame Barbara Zosso a pris le relais en tant que nouvelle directrice à un taux d'occupation de 60 %.

Sous cette nouvelle direction, l'OrTra a poursuivi ces travaux en cours et ses projets, et a continué de se développer dans différents domaines. L'organisation des cours interentreprises (CIE) dans le cadre des formations « assistant/assistante en soins et santé communautaire » (ASSC), « assistant socioéducatif/assistante socioéducative » (ASE) et « aide en soins et accompagnement » (ASA) a une fois de plus figuré au centre des activités. Hormis ses tâches courantes dans les domaines des CIE, des formations continues pour les formatrices et formateurs et du travail des commissions permanentes, l'OrTra est attelée à la préparation de sa participation au Forum fribourgeois des métiers Start 2015, où elle présentera les professions du domaine santé-social.

Les autres points forts ont été l'analyse et la rédaction du rapport final sur la situation du marché de l'emploi dans le domaine de la prise en charge d'enfants et sur la formation « éducatrice/éducateur de la petite enfance ES » dans la partie francophone du canton, ainsi que, en collaboration avec la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS), l'élaboration d'une étude de projet au niveau cantonal sur l'effectif actuel du personnel et le besoin futur dans le domaine soins et accompagnement. Par ailleurs, les travaux relatifs à l'évaluation des compétences professionnelles pour les ASSC francophones ont pu être menés à bien ; le nouvel outil d'évaluation a été introduit en automne.

La coopération avec les différents partenaires aux niveaux cantonal, régional et national a également été importante, que ce soit dans le cadre de l'OrTra latine ou en rapport avec la révision de l'ordonnance sur la formation et du plan de formation « assistant/assistante en soins et santé communautaire » (ASSC) et l'analyse du besoin de révision des bases de la formation « assistant socioéducatif/assistante socioéducative » (ASE).

Le 19.6.2014, le président de l'OrTra santé et social Fribourg a été nommé au comité de l'OdA Santé, la faîtière nationale du monde du travail santé, en tant que représentant de l'OrTra latine. Cette collaboration au niveau national génère de multiples avantages pour l'OrTra santé-social.

1.2 Assemblée générale et comité

1.2.1 Assemblée générale

L'assemblée générale de l'OrTra santé-social Fribourg, le 29 avril 2014, a pris congé de son directeur sortant, M. Jean-Marc Fonjallaz. La directrice de la DSAS, Mme la Conseillère d'Etat Anne-Claude Demierre, ainsi que le président de l'OrTra, M. Hubert Schaller, l'ont chaleureusement remercié pour son travail de développement de l'OrTra et son grand engagement en faveur de la formation professionnelle dans les domaines de la santé et du

social. Ils ont par la même occasion souhaité la bienvenue à la nouvelle directrice, Mme Barbara Zosso, qui est officiellement entrée en fonction le 1^{er} mai 2014.

Deux membres du comité ont signifié leur démission : M. Thierry Bourquenoud, représentant d'Infri a été remplacé par M. Olivier Spang, secrétaire général d'Infri, et M. Jean-Claude Goasmat, infirmier-chef, a succédé à Mme Aline Schouwey, représentante du Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM). Autre nouveau membre : M. René Jutzet, représentant d'Avenirsocial. L'assemblée générale a approuvé la nomination des nouveaux membres du comité.

L'assemblée générale a accueilli un nouveau membre, à savoir l'Association romande des assistantes médicales (ARAM). Elle a en outre approuvé les comptes 2013 et le budget 2015.

1.2.2 Comité

Le comité s'est réuni lors de six séances ordinaires sous la présidence de M. Hubert Schaller. Il a été informé au sujet des projets en cours de l'OrTra et des travaux aux niveaux cantonal, régional et national. Il a en particulier:

- approuvé les comptes 2013 et le budget 2015 ;
- approuvé le rapport sur la situation du marché de l'emploi dans le domaine de l'éducation de la petite enfance et la formation « éducatrice/éducateur de la petite enfance ES » dans la partie francophone du canton (voir chap. 4.2.1) ;
- approuvé le projet d'une étude sur l'effectif actuel du personnel et le besoin futur en personnel dans le domaine « soins et accompagnement » dans le canton de Fribourg, ainsi que la convention correspondante avec la DSAS pour la réalisation de l'étude (chap. 3.2.1) ;
- adopté une modification du règlement du personnel de l'OrTra ;
- élaboré et approuvé un règlement concernant l'indemnisation pour la participation aux séances, de même que pour la collaboration dans des commissions et des groupes de travail ;
- approuvé une modification des statuts de l'OrTra latine ;
- pris position sur les structures de SavoirSocial, la faîtière du monde du travail dans le domaine social, dans le cadre du projet « Examen des structures » ;
- nommé les nouveaux membres du comité.

Membres du comité			
M. Hubert Schaller, président	Ancien directeur général HFR	OrTra Santé-Social	
M. Emmanuel Michielan, vice-président	Secrétaire général	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
M. Rodolphe Rouillon	Directeur des soins	Hôpital fribourgeois	
M. Jean-Claude Goasmat	Directeur des soins	Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)	Depuis le 1.5.2014
Mme Isabelle Räber	Secrétaire générale	Association fribourgeoise aide et soins à domicile (AFAS)	Jusqu'en juillet 2014
M. Thierry Müller	Secrétaire général	Association fribourgeoise aide et soins à domicile (AFAS)	Participation aux séances depuis 2.12.2014 (nomination officielle en 2015)
M. Thierry Bourquenoud	Directeur de la Fondation St-Louis	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (Infri)	Jusqu'au 29.04.2014

M. Olivier Spang	Secrétaire général	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (Infri)	Depuis le 1.5.2014
Mme Annette Wicht	Secrétaire générale	Fédération des crèches et garderies fribourgeoise (FGCF)	
Mme Bernadette Renaut	Déléguée	Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI) – Section Fribourg	
M. René Jutzet	Délégué	Avenirsocial	Depuis le 1.5.2014
M. Jean-Marc Fonjallaz (voix consultative)	Directeur	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2015
Mme Barbara Zosso (voix consultative)	Directrice	OrTra Santé-Social	Depuis le 1.5.2015

2. Personnel de l'OrTra

L'effectif du personnel du secrétariat est passé de 230% à 260% en 2014, en raison de l'augmentation du pourcentage du poste « direction ».

Personnel secrétariat général			
M. Jean-Marc Fonjallaz	Directeur	30%	Jusqu'au 30.4.2015
Mme Barbara Zosso	Directrice	60%	Depuis le 1.5.2014
M. Dominique Vogler	Coordinateur des cours interentreprises	80%	
Mme Ursula Spirig	Secrétaire	70%	
Mme Marjorie Leyat	Cheffe-experte ASSC	20%	
Mme Susan Biemann	Cheffe-experte ASE et ASA	30%	
	Total au 1.1.2014	230%	
	Total au 31.12.2014	260%	

C'est à nouveau Mme Erika Rutschi, enseignante à l'Ecole professionnelle santé et social ESSG, qui a assumé le rôle de cheffe-experte pour la formation ASSC en allemand. Mme Georgette Rohrbasser, ancienne cheffe-experte ASE, a œuvré en tant que cheffe-experte suppléante ASE et ASA.

3. Cours interentreprises

3.1 Activités

Sur mandat du Service de la formation professionnelle, l'OrTra Santé-Social offre des cours interentreprises (CIE) pour les formations suivantes :

- Assistant/assistante en soins et santé communautaire (ASSC) – CFC (en français et allemand)
- Assistante socioéducatif/assistante socioéducative (ASE) – CFC (en français)
- Aide en soins et accompagnement (ASA)- AFP (en français)

Les CIE pour les ASE germanophones sont assurés par l'organisation « Dritter Lernort » et axés sur les trois orientations de la formation (enfants, personnes âgées, personnes handicapées). En fonction du nombre des apprenti-e-s, ces cours ont lieu à Fribourg ou dans un autre canton alémanique.

Les ASA et les ASSC germanophones qui accomplissent une formation raccourcie suivent les CIE au centre de formation de Lyss.

Pendant l'année sous revue (date du relevé du nombre d'apprenti-e-s : le 15 novembre 2014), l'OrTra a fourni les prestations suivantes dans le cadre des CIE (entre parenthèses, les chiffres de 2013 à titre de comparaison) :

➤ ASSC	236 (227) apprenti-e-s	Total 2627 (2391) jours-apprenti-e-s, dont 373 germanophones
➤ ASE	175 (161) apprenti-e-s	Total 1165 (504) jours-apprenti-e-s, dont 169 (110) pour apprenti-e-s hors du canton
➤ ASA	35 (37) apprenti-e-s	Total 458 (314) jours-apprenti-e-s

En tout 446 apprenti-e-s (2013: 425) ont suivi les CIE de l'OrTra Santé-Social Fribourg, soit l'équivalent d'environ 4'250 jours/apprenti-e-s (2013:3209).

81 intervenant-e-s praticien-ne-s ont participé aux CIE, dont 25 de langue allemande :

➤ ASSC	66 intervenant-e-s	dont 8 aussi pour ASE ou ASA
➤ ASE	18 intervenant-e-s	dont 6 aussi pour ASSC ou ASA
➤ ASA	11 intervenant-e-s	dont 8 aussi pour ASSC ou ASE

Pour les CIE destinés aux ASSC germanophones, l'OrTra Santé-Social a reçu plusieurs candidatures spontanées d'intervenant-e-s praticien-ne-s. Deux nouvelles intervenant-e-s ont ainsi rejoint l'équipe. L'engagement d'intervenant-e-s qualifié-e-s de langue allemande est important pour assurer les CIE pour les apprenti-e-s germanophones.

En 2014, l'OrTra Santé-Social a pour la première fois dispensé la totalité des CIE pour les ASE francophones (à l'exception de l'orientation « formation généraliste »). L'augmentation du nombre d'apprenti-e-s d'autres cantons de Suisse romande qui suivent les CIE de l'OrTra Santé-Social Fribourg témoigne de la bonne coopération intercantonale et de la qualité des cours proposés.

L'augmentation du nombre des apprenti-e-s ASA qui ont commencé leur formation en automne est particulièrement réjouissante (22 contrats d'apprentissage pour 14 en 2013).

3.2 Financement des CIE

Le financement des CIE n'échappe pas au processus d'économie mis en place par l'Etat. Un effet rétroactif, non prévisible, jusque sur l'exercice 2013 est intervenu par la diminution de 10% des subventions cantonales, diminution qui n'a pas été compensée par une autre source de financement. Le défaut de financement pour les années 2013 et 2014 a donc dû être couvert en 2014 par les autres moyens de l'OrTra. Celle-ci déplore la décision des autorités cantonales de procéder à ces coupes.

3.3 Commissions pédagogiques pour les CIE

La commission pédagogique des CIE ASSC (composition en annexe) a poursuivi son travail. Après avoir finalisé les éléments de la politique d'amélioration continue, elle a orienté son attention sur l'évaluation des cours germanophones dès la rentrée 2014.

La commission pédagogique des CIE ASE (composition en annexe) a effectué des visites de cours. Cela a permis des échanges fructueux et d'assurer le maintien de la qualité au sein des cours interentreprises. Les échos recueillis durant ces visites ont montré un niveau de satisfaction important de la part des apprenti-e-s suite au rapatriement des CIE sur terre fribourgeoise.

3.4 Collaboration cantonale

En 2014, la collaboration entre l'ESSG et l'OrTra santé-social s'est poursuivie par l'invitation des enseignants de l'ESSG à la rencontre annuelle des intervenants CIE organisée par le responsable CIE de l'OrTra. Des échanges fructueux ont permis d'améliorer toujours plus la concordance entre les cours professionnels et les CIE.

Le contact avec le terrain est assuré par la présence au moins une fois l'an du coordinateur des cours à la rencontre des formatrices et formateurs en entreprise (FEE) organisée par l'ESSG. C'est l'occasion de transmettre des informations et de maintenir une collaboration des trois lieux de formation.

3.5 Collaboration intercantonale

Grâce aux contacts noués dans le groupe de travail pour la mise en place des CIE ASE, les échanges d'apprentis entre cantons fonctionnent bien. Alors que Fribourg exporte les apprentis de la variante généraliste ASE, Neuchâtel, le Jura et le Jura bernois envoient leurs apprentis ASE des variantes handicap et personnes âgées à Fribourg.

A l'occasion d'une rencontre avec la responsable de l'organisation « Dritter Lernort », (prestataire des CIE pour les ASE germanophones fribourgeois notamment) et d'une séance complémentaire avec le président et une représentante fribourgeoise de la commission régionale des cours interentreprises de la Suisse orientale, le renforcement de la collaboration entre « Dritter Lernort » et l'OrTra Santé-Social, Fribourg a été le point central des discussions. Suite à ces discussions, l'OrTra a fait une demande de représentation, par le responsable des CIE, au sein de la commission régionale des cours interentreprises de la Suisse orientale. Cette demande a été acceptée.

A l'initiative du responsable des CIE, Fribourg a accueilli, au niveau national, la conférence des présidents des commissions des cours et des prestataires des CIE ASE. Près d'une vingtaine de personnes ont participé à cette conférence qui avait pour thèmes : la clarification du besoin de révision de l'ordonnance de formation ASE et l'évaluation des CIE sur la base d'un exemple particulier. À nouveau, Fribourg a démontré sa fonction de pont entre les deux communautés linguistiques et son dynamisme par sa participation et son implication au niveau national.

4. Procédures de qualification

4.1 Procédure de qualification ASSC

L'organisation de la procédure de qualification pour les ASSC francophones est du ressort de la cheffe-experte. Pour les candidat-e-s germanophones une personne externe a assumé les tâches de cheffe-experte. Ces deux responsables se sont coordonnées pour toute la procédure.

101 candidat-e-s se sont présenté-e-s à l'examen, dont 85 francophones et 16 germanophones. Le team d'expert-e-s était composé de 65 francophones et de 9 germanophones. En vue de la préparation des examens, la cheffe-experte a rencontré les expert-e-s et les supérieur-e-s hiérarchiques des candidat-e-s.

4.2 Procédure de qualification ASE

L'organisation de la procédure de qualification pour les ASE francophones et germanophones est du ressort de la cheffe-experte. 46 candidat-e-s francophones et 18 candidat-e-s germanophones étaient inscrits. A nouveau, le domaine de la petite enfance comptait le plus grand nombre de candidat-e-s.

Le team d'expert-e-s était composé de 32 francophones et de 12 germanophones. En vue de la préparation des examens, ils se sont réunis trois fois sur convocation de la cheffe-experte. Cette dernière a collaboré avec ces collègues de Suisse romande pour l'organisation de l'examen.

4.3 Procédure de qualification ASA

La préparation de la première procédure de qualification ASA a demandé un investissement conséquent de la part de la cheffe-experte. Elle a initié la mise en place d'un groupe de travail des cheffes-expert-e-s ASA au niveau romand pour coordonner les modalités et l'organisation de l'examen. En plus, elle a contribué à la formation des premiers experts et premières expertes ASA au plan cantonal, dont 13 francophones et de 5 germanophones.

21 candidat-e-s francophones et 5 candidat-e-s germanophones ont participé à cette première procédure de qualification qui s'est très bien déroulée.

5. Santé

5.1 Commission permanente

La commission permanente « Santé » s'est réunie à cinq reprises pendant l'année du rapport, dont deux sous la conduite du directeur sortant et trois sous celle de la nouvelle directrice. Pour la première fois, elle comptait dans ses rangs une représentante de la nouvelle association membre de l'OrTra, l'Association romande des assistantes médicales (ARAM).

La commission a été informée en continu sur les dossiers actuels de l'OrTra et les travaux aux niveaux régional et national. Elle a notamment pris connaissance des travaux relatifs à la révision de l'ordonnance et du plan de formation ASSC, ainsi que de ceux des cheffes-expertes, de la commission d'apprentissage et de l'Ecole professionnelle Santé-Social à Posieux/Grangeneuve (ESSG). Elle a également été informée sur différents projets de la Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR), plus spécialement le projet de nouvelle filière en soins en cours d'emploi. Elle a pris connaissance à regret de la décision de la Direction de la santé et des affaires sociales de ne pas soutenir financièrement les candidat-e-s à cette filière moyennant une indemnité de formation réglée par contrat. Un sous-groupe de la commission avait planché sur une solution possible, mais celle-ci n'a pu être mise en œuvre en raison de la décision négative.

Comme les trois lieux de formation sont représentés dans la commission, à savoir l'Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG), les entreprises formatrices et l'OrTra en tant que fournisseuse des CIE, d'importantes questions relatives à la coordination, aux compétences respectives des lieux de formation et à la collaboration ont pu être discutées et clarifiées dans ce cadre. Mentionnons parmi les thèmes traités, les droits et les devoirs des apprenti-e-s ainsi que le rôle et la position des formatrices et formateurs en entreprise. Autre sujet

important : la formation « aide en soins et accompagnement » AFP – la première volée d'apprenti-e-s de cette formation de deux ans a obtenu cette année son attestation fédérale (chap. 6).

La commission a pris position sur plusieurs dossiers ou en a pris connaissance, notamment :

- Le nouvel instrument pour l'évaluation des compétences professionnelles des apprenti-e-s ASSC francophones, mis au point par un groupe de travail (chap. 4.2.2);
- Le concept du stand de l'OrTra au Forum des métiers Start 2015 (chap.7.2);
- La pétition de l'Association fribourgeoise des ASSC (AFDASSC) et du Syndicat des Services Publics (SSP) sur le statut des formatrices et formateurs ;
- Le programme de formation continue de l'OrTra pour les formatrice et formateurs (chap. 8) ;
- La question de la nécessité de maintenir une réglementation spécifique pour la formation raccourcie ASSC ;
- la nomination d'un nouveau membre de la commission d'apprentissage.

Les membres de la commission se sont investis en de multiples occasions, p. ex. lors des soirées d'information publiques pour les élèves des CO (chap. 7.3) et dans les préparatifs au Forum sur les métiers START (chap. 7.1).

Commission permanente « Santé »			
Name	Status	Organisation	Ein-/Austritte
Jean-Marc Fonjallaz	Président	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	Présidente	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Martine Sherbetjian	Membre	Hôpital fribourgeois	
Christine Meuwly	Membre	Hôpital fribourgeois	Jusqu'au 30.9.2013
Julia Chardonnens	Membre	Hôpital fribourgeois	Depuis 1.4.2014
Carmen Ameijeiras	Membre	Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)	
Dominique Pittet	Membre	Hôpital intercantonal de la Broye (HIB)	Jusqu'au 30.11.2013
Muriel Rotzetter	Membre	Hôpital intercantonal de la Broye (HIB)	Depuis 1.2.2014
Frédérique Michel	Membre	Clinique Générale	
Myriam Schoenenweid	Membre	Association fribourgeoise d'aide et soins à domicile (AFAS)	Jusqu'au 31.12.2014
Brigit Broillet	Membre	Association fribourgeoise d'aide et soins à domicile (AFAS)	
Caroline Jobin	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Jusqu'au 31.10.2014
Begoña Vieitez	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Depuis 1.11.2014
Jasmin Javet	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Bernadette Renaut	Membre	Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI) – Section Fribourg	
Marie-Hélène Pereira	Membre	Association fribourgeoise des assistant-e-s en soin et santé communautaire (AFDASSC)	
Pascale Zbinden	Membre	Croix-Rouge fribourgeoise	
Sandra Spicher	Membre	Association romande des assistantes médicales (ARAM)	Depuis 1.6.2014
Catherine Bonfils	Invitée perm.	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Jacques Mondoux	Invité perm.	Haute Ecole de santé Fribourg (HEdS-FR)	
Sabina di Stefano Piller	Invitée perm.	Direction de la santé et des affaires sociales	
Christophe Monney	Invité perm.	Service de la formation professionnelle	
Dominique Vogler	Invité perm.	OrTra Santé-Social	

5.2 Thèmes et projets

5.2.1 *Étude cantonale sur le besoin actuel et futur de professionnel-le-s dans le domaine soins et accompagnement*

Lors d'une rencontre en avril entre la directrice de la DSAS et une délégation du comité de l'OrTra et sa directrice, il a été question des possibilités de collaboration entre la DSAS et l'OrTra concernant l'élaboration d'une étude sur le besoin actuel et futur de professionnel-le-s dans le domaine « soins et accompagnement », prévue de longue date par le Conseil d'Etat. Au vu de l'importance d'une telle étude, aussi bien pour les membres de l'OrTra que pour les fournisseurs cantonaux de formations dans le domaine de la santé, l'OrTra a proposé de prendre la direction opérationnelle de cette étude, ce que la DSAS a salué. Suite à cela, l'OrTra a rédigé un avant-projet et une esquisse en collaboration avec son comité, et proposé une organisation de projet correspondante. La DSAS a approuvé ces travaux préparatoires. Le 9 décembre, une convention a été signée entre l'OrTra et la DSAS, qui règle les détails du mandat de l'OrTra et de la collaboration entre les deux parties dans le cadre dudit projet. L'OrTra s'adjoindra les services d'un responsable de projet externe pour préparer et réaliser l'étude. Les travaux seront initiés début 2015.

5.2.2 *Document électronique pour l'évaluation des compétences professionnelles (notes semestrielles)*

Institué en 2013 avec des membres de la commission, le groupe de travail « Notes semestrielles » (composition en annexe) a mené à terme le projet d'instrument électronique pour l'évaluation des compétences professionnelles des apprenti-e-s ASSC francophones dans les entreprises pendant l'année du rapport. Cet instrument permet une évaluation plus objective des compétences et aide les formatrices et formateurs en entreprise à garder la vue d'ensemble sur l'ensemble du processus d'apprentissage. L'OrTra a organisé deux séances d'information sur son utilisation pour les formatrices et formateurs en automne 2014, avec un membre du groupe de travail. L'instrument a ensuite pu être utilisé sur une base volontaire dans les entreprises (dès novembre). Il peut être téléchargé du site Internet de l'OrTra. L'élaboration d'un instrument analogue pour la formation raccourcie est encore en suspens.

Ces travaux ne concernent pas les entreprises formatrices germanophones, car la procédure d'attestation des compétences des apprenti-e-s de langue allemande diffère de celle pour les apprenti-e-s de langue française et les documents utilisés sont également différents.

5.2.3 *Validation des acquis et de l'expérience pour ASSC (uniquement en français)*

En collaboration avec le Service de l'orientation professionnelle et de la formation d'adultes et le Service de la formation professionnelle, l'OrTra a de nouveau participé activement à la procédure de validation des acquis et de l'expérience (VAE) en vue d'obtenir un CFC d'assistant/assistante en soins et santé communautaire (composition du groupe de travail en annexe). Cette procédure n'est offerte pour l'instant qu'aux candidat-e-s francophones du canton ; leurs collègues germanophones peuvent bénéficier de la procédure hors du canton.

Les candidat-e-s francophones de la première volée de validation ASSC se sont vu remettre leur CFC en 2014 ; 50 personnes avaient obtenu le CFC via la procédure en 2013 déjà. Quatre personnes doivent encore suivre des modules de formation complémentaires.

37 personnes se sont inscrites pour la deuxième volée de validation. Entre décembre 2013 et avril 2014, les expert-e-s ont évalué leurs dossiers sous la conduite de la cheffe-experte ; 20 ont pu recevoir leur CFC en 2014, 12 doivent encore suivre des modules de formation complémentaire.

Une troisième volée démarrera au printemps 2015. Le groupe de travail a commencé avec la planification de la procédure fin 2014.

6. Domaine social

6.1 Commission permanente

La commission permanente « Social » s'est réunie à quatre reprises pendant l'année du rapport, dont deux sous la conduite du directeur sortant et deux sous celle de la nouvelle directrice.

La commission a été informée en continu sur les dossiers actuels de l'OrTra, les travaux aux niveaux régional et national. Elle a notamment pris connaissance des travaux relatifs à la révision de l'ordonnance sur la formation et du plan de formation ASE, ainsi que des bases statutaires et du changement de statut juridique du fonds national en faveur de la formation professionnelle pour le domaine social FondsSocial. Elle a également été informée sur les travaux des cheffes-expertes (notamment sur la nouvelle procédure de qualification ASA), de la commission d'apprentissage et de l'Ecole professionnelle Santé-Social à Posieux/Grangeneuve (ESSG), ainsi que sur les projets de la Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR).

Comme les trois lieux de formation sont représentés dans la commission, d'importantes questions relatives à la coordination, aux compétences respectives des lieux de formation et la collaboration ont pu être discutées et clarifiées. Mentionnons comme thème important la formation « aide en soins et accompagnement » – la première volée d'apprenti-e-s de cette formation de deux ans a obtenu cette année son attestation fédérale (chap. 6).

La commission a pris position sur plusieurs dossiers ou en a pris connaissance, notamment :

- La composition et les tâches de la Commission pédagogique ASE, ainsi que les visites de celle-ci aux CIE ;
- La réorganisation des visites de la commission d'apprentissage dans le cadre des mesures d'économie décidées par le Conseil d'Etat (réduction du nombre de visites) ;
- Le rapport du groupe de travail « éducatrice/éducateur de la petite enfance ES » sur la situation de l'emploi dans ce domaine dans le canton de Fribourg et sur les problèmes correspondants en matière de formation (chap. 5.2.1).
- Le programme de formation continue de l'OrTra pour les formatrices et formateurs en entreprise (chap. 8) ;
- La possibilité de rocares entre différentes institutions dans le cadre de l'apprentissage ;
- Le concept du stand de l'OrTra au Forum des métiers Start (chap.7.2) ;
- Diverses questions relatives au projet visant le réexamen des structures de SavoirSocial.

Les membres de la commission se sont investis en de multiples occasions, p. ex. aux soirées d'information pour les élèves des CO (chap. 7.3) et dans les préparatifs pour le Forum des métiers START (chap. 7.1).

<i>Commission permanente « Social »</i>			
Name	Status	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	Président	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	Présidente	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Thierry Bourquenoud	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (Infri)	
Markus Stöckli	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (Infri)	
Yves Gremion	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Jusqu'au 30.9.2014
Rose-Marie Demierre	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Depuis 1.10.2014
Annette Wicht	Membre	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Bernadette Fasel	Membre	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Olivier Python	Membre	Avenirsocial	Jusqu'au 31.8.2014
Thomas Di Falco	Invité perm.	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Jean-Christophe Bourquin	Invité perm.	Haute Ecole de travail social Fribourg (HETS-FR)	
Marinella Cappelli	Invitée perm.	Direction de la santé et des affaires sociales	
Christophe Monney	Invité perm.	Service de la formation professionnelle	
Dominique Vogler	Invité perm.	OrTra Santé-Social	

6.2 Thèmes et projets

6.2.1 Rapport « *Educatrices de l'enfance ES dans le canton de Fribourg. Problématiques et perspectives du point de vue du marché du travail et de la formation* » (en français)

Le groupe de travail « éducatrice/éducateur de la petite enfance ES » (composition en annexe) institué début 2012 par la commission a terminé le rapport mentionné en titre. Approuvé par la commission permanente et adopté par le comité lors de sa séance du 1^{er} octobre 2014, ce rapport a été remis aux trois directions concernées, à savoir la Direction de la santé et des affaires sociales, la Direction de l'économie et de l'emploi et la Direction de l'instruction publique, de la culture et du sport.

Suite aux interventions de directrices et directeurs de crèches qui relevaient le manque d'éducatrices et d'éducateurs de la petite enfance de niveau école professionnelle supérieure (ES), le groupe de travail a analysé la situation de l'emploi et sondé les possibilités de formation dans le domaine de l'éducation de la petite enfance au niveau ES. Les situations en matière de formation sont différentes en Suisse alémanique et en Suisse romande ; le manque évoqué de personnel qualifié ES touche surtout les institutions francophones d'accueil d'enfants, ce pourquoi le rapport concerne uniquement la situation dans la partie francophone du canton. Il en ressort effectivement un manque manifeste d'éducatrices et d'éducateurs de la petite enfance de niveau ES. Autre constat : les candidates et candidats fribourgeois – et ils sont nombreux – n'ont que très difficilement accès aux formations proposées dans d'autres cantons (temps d'attente : environ 41 mois !). Ce pourquoi l'OrTra propose l'ouverture d'une propre filière de formation dans le canton. Le groupe de travail a fait une analyse des coûts et est arrivé à la conclusion que l'ouverture d'une filière cantonale était avantageuse, non seulement sur le plan financier,

mais aussi dans l'intérêt des personnes à former et tout spécialement pour les institutions fribourgeoises d'accueil de la petite enfance. L'OrTra s'est déclarée prête à participer aux travaux correspondants en collaboration avec les services compétents. Elle attend encore la réponse des autorités au sujet du rapport.

6.2.2 Recommandations pour les stages dans le domaine social

Sur la base des recommandations de SavoirSocial, l'organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social, la commission permanente a élaboré et approuvé des lignes directrices détaillées pour les différents types de stages dans le domaine social. Ces recommandations sont valables également pour le domaine santé et peuvent être consultées sur le site Internet de l'OrTra.

6.2.3 Validation des acquis et de l'expérience pour ASE (uniquement en français)

La procédure de validation des acquis et de l'expérience (VAE) pour la formation d'assistant socio-éducatif/assistante socioéducative (ASE) a été poursuivie avec la collaboration active de l'OrTra. Les candidat-e-s de langue allemande ont la possibilité de faire valider leurs acquis et expériences dans un autre canton.

Dans la première volée de validation ASE, deux candidates se sont vu décerner leur CFC ; sept autres doivent encore suivre des modules complémentaires.

18 personnes se sont inscrites pour la deuxième volée de validation et ont entrepris de constituer leur dossier à remettre en mars 2015.

7. Aide en soins et accompagnement (AFP)

Le 11 juillet 2014, la première volée d'aides en soins et accompagnement (ASA) formé-e-s dans le canton de Fribourg, dont cinq de langue allemande, a reçu son attestation fédérale de formation professionnelle (AFP). Il s'agit d'une formation professionnelle initiale dans le domaine santé-social, qui prépare les candidat-e-s à accomplir des tâches bien précises dans des institutions ambulatoires et stationnaires du système santé-social. En été, la DSAS a fixé provisoirement la classe de traitement pour ce nouveau groupe professionnel.

L'OrTra est responsable de l'organisation des CIE en langue française pour cette filière (chap. 3.1). En automne, 22 apprenti-e-s ont commencé la formation.

Au niveau opérationnel, la formation ASA est traitée par les deux commissions permanentes au sein de l'OrTra.

8. Promotion des métiers

8.1 Accueil des professionnel-le-s diplômé-e-s

À l'issue de la fête officielle de remise des certificats et des attestations, le 11 juillet 2014, l'OrTra a invité les ASSC, ASA et ASE fraîchement diplômé-e-s et leurs familles à un apéritif dans ses locaux et leur a souhaité la bienvenue dans le monde du travail. Les directrices de l'ESSG et de l'OrTra les ont en outre félicités personnellement.

8.2 Forum des métiers START

En février 2015, l'OrTra Santé-Social sera présente pour la deuxième fois au Forum des métiers START avec un stand pour présenter les professions de la santé et du social. En prévision de cet événement, elle s'est beaucoup investie dans les préparatifs pendant l'année du rapport.

Partant des expériences faites avec le Forum 2013, un groupe de travail (composition en annexe) a revu le concept et procédé à quelques modifications au niveau infrastructurel. Pour la conception du stand, l'OrTra a travaillé en étroite collaboration avec une entreprise spécialisée et une agence de graphisme. Toutes les institutions travaillant dans le domaine santé-social ont été invités à déléguer des membres de leur personnel et des apprenti-e-s en tant qu'ambassadrices et ambassadeurs des différents métiers. Le responsable des CIE s'est occupé des travaux de coordination ad hoc.

8.3 Soirées d'information pour les élèves du cycle d'orientation

En novembre, l'OrTra a organisé trois soirées d'information dans ses locaux sur les formations « aide en soins et accompagnement », « assistant socioéducatif/assistante socioéducatrice » et « assistant/assistante en soins et santé communautaire », deux en français et une en allemand. Ces soirées s'adressaient en premier lieu aux élèves de 2^e classe du cycle d'orientation, mais étaient ouvertes également à un public plus large. Des représentant-e-s de plusieurs institutions formatrices y ont collaboré. Chaque soir, quelque 40 personnes intéressées étaient présentes.

8.4 Rencontres régionales avec les entreprises formatrices

Les rencontres régionales avec les entreprises formatrices ont été repoussées à mai 2015.

9. Formation continue

Pendant l'année sous revue, l'OrTra a donné six cours de formation continue pour les formatrices et formateur en entreprise, dont deux en allemand. 67 personnes ont participé aux cours. Quatre cours ont dû être annulés, en raison du nombre insuffisant des inscriptions.

Cours de formation continue pour les formatrices et formateurs 2014		
Date	Titre du cours	Nombre de participant-e-s
03.04.2014	« Gestion par objectifs »	7
03.04.2014	FaBe 6. Tag	4
06.05.2014	ASA 6 ^e jour	6
14.05.2014	FaGe 6. Tag	11
16.09.2014	ASE 6 ^e jour	9
13.10.2014	ASSC 6 ^e jour ⁴	21
Plusieurs jours	Supervision en groupe	9

10. Collaboration cantonale, régionale et nationale

Pour pouvoir assumer ses tâches en matière de formation professionnelle, l'OrTra Santé-Social peut compter sur la coopération de nombreux partenaires aux niveaux cantonal, régional et national. Les collaboratrices et collaborateurs de l'OrTra participent en outre dans différents groupes de travail et commissions aux échelons régional et national, que ce soit en tant que délégué-e-s de l'OrTra Fribourg ou de l'OrTra latine.

10.1 Niveau cantonal

Partenaires	Type de collaboration
Monde du travail	
Entreprises formatrices	<ul style="list-style-type: none"> - Représentation dans le comité et dans les commissions de l'OrTra (statut de membres), ainsi que dans les commissions et groupes de travail pédagogiques - Rencontres régionales
Associations du monde du travail	<ul style="list-style-type: none"> - Représentation dans les organes de l'OrTra - Il manque à ce jour une représentation de l'association des ASE
Services de l'Etat	
Service de la formation professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration régulière dans le cadre de séances, de GT et de contacts de travail réguliers - Collaboration directe avec les cheffes-expertes
Direction de la santé et des affaires sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Représentation dans les commissions permanentes et dans certains groupes de travail - Contacts directs avec la directrice, les chef-fe-s de service et leurs adjoint-e-s
Service de l'orientation professionnelle et de la formation d'adultes	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration dans le cadre des projets VAE - Collaboration dans le cadre des séances d'information et dans le domaine de la promotion des métiers
Écoles	
École professionnelle Santé-Social Grangeneuve (ESSG)	<ul style="list-style-type: none"> - Représentation de la doyenne et du doyen dans les commissions permanentes - Participation de la directrice de l'OrTra aux séances de direction de l'ESSG - Collaboration dans le cadre de la coordination entre l'école professionnelle et les CIE - Collaboration dans le domaine de la promotion des métiers
Haute école de santé Fribourg (HEdS-FR)	<ul style="list-style-type: none"> - Représentation du responsable de formation dans la commission permanente « Santé » - Contacts ponctuels dans le cadre du développement de projets spécifiques
Haute école de travail social fribourg (HETS-FR)	<ul style="list-style-type: none"> - Représentation du directeur dans la commission permanente « Social » - Contacts ponctuels dans le cadre du développement de projets spécifiques, notamment en rapport avec le rapport « éducatrice/éducateur de la petite enfance ES »
Centre de formation des soins de l'Hôpital fribourgeois HFR – EPD ES	<ul style="list-style-type: none"> - Participation de l'OrTra au comité de pilotage du centre de formation professionnelle en soins pour les formations post-diplôme d'expert-e-s en soins intensifs, en urgence et en anesthésie

Commissions d'apprentissage	
Commission d'apprentissage ASE et ASA	- Collaboration ponctuelle et rencontre annuelle pour coordonner les activités
Commission d'apprentissage ASSC	- Collaboration ponctuelle et rencontre annuelle pour coordonner les activités
Groupes d'expertes	
Cheffes-expertes	- Collaboration régulière, facilitée du fait que ces personnes sont des employées fixes de l'OrTra
Autres partenaires fribourgeois	
Fondation pour la promotion des métiers	- Appui financier sous diverses formes (investissements, activités de promotion, subventionnement des cours interentreprises) ;
Association cantonale du centre professionnel	- Prise en charge du loyer des salles de cours ;

10.2 Niveau régional

Partenaires	Type de collaboration
OrTra cantonales	- Contacts réguliers et informels dans le cadre du traitement des affaires courantes ;
OrTra latine	- Fédération des présidents et directeurs de toutes les OrTra de Suisse latine ; rencontres trimestrielles ;
Commission CIE	- Rencontres semestrielles des coordinateurs/coordinatrices CIE des cantons romands ;
Cheffes-expertes / chefs-experts	- Rencontre annuelle des cheffes-expertes / chefs-experts des cantons romands ;
„Réseau romand soutien et accompagnement formation professionnelle“	- Le responsable CIE fait partie du réseau ; rencontres ponctuelles - Organisation des journées régionales sur la formation professionnelle initiale

10.3 Niveau national

Partenaires	Type de collaboration
Commission du développement et de la qualité de la profession ASA	- Vice-présidence assurée par la directrice de l'OrTra
SavoirSocial	- Participation aux rencontres nationales - Participation à des séances de commissions spéciales (notamment concernant les CIE) - La cheffe-experte ASE / ASA est membre du groupe de travail « Travail pratique individuel - ASA » et du groupe de travail « Examen du besoin de révision de l'ordonnance de formations ASE »
OdASanté	- Le président de l'OrTra est membre du comité de l'OdASanté en tant que représentant de l'OrTra latine - Participation aux rencontres nationales - Le responsable CIE est membre du groupe de travail « plan de formation » dans le cadre de la révision des bases de la formation ASSC ;

11. Comptes et Bilan 2014

11.1 Comptes 2014

	Comptes 2014	Budget 2014	Comptes 2013
Charges			
Salaires et charges de personnel	652'107.00	605'000.00	577'028.40
Salaires	283'548.15	280'000.00	255'229.50
Intervenants CIE	280'870.00	250'000.00	245'030.00
Formateurs pour perfectionnements	2'800.00	20'000.00	4'600.00
Charges sociales	74'188.85	55'000.00	69'199.50
Formations et perfectionnements	700.00		650.00
Provision heures suppl. / vacances	10'000.00		
Frais divers de personnel	0.00		2'319.40
Loyers	24'065.15	24'000.00	24'136.55
Enseignement cours interentreprises (CIE)	147'719.95	94'500.00	128'220.70
Intervenants externes (institutions)	78'145.00	20'000.00	49'150.00
Participation CIE FaBe (1er semestre 13)			5'525.00
Frais administratifs / matériel de cours	14'106.60		16'263.30
Frais de déplacement, repas et divers	18'765.00	12'500.00	19'731.75
Frais CIE hors canton	4'340.00		
Locaux, électricité	263.50	500.00	37.90
Amortissements équipements	27'358.25	35'000.00	33'881.60
Matériel et frais divers CIE	4'479.90	25'000.00	3'406.00
Entretien du mobilier et des équipements	261.70	1'500.00	225.15
Recherche et développement	30'000.00	30'000.00	
Comité et commissions	13'528.15	15'000.00	4'050.10
Frais de comité et AG	3'098.15	1'500.00	1'750.10
Indemnités de séances	10'430.00	13'500.00	2'300.00
Frais de bureau et comptabilité	37'942.85	24'000.00	25'415.95
Frais postaux et matériel de bureau	10'617.80	10'000.00	15'463.85
Téléphones et communication	2'683.40	3'500.00	2'686.85
Site internet, informatique	3'244.45	2'500.00	416.00
Amortissements matériel informatique	12'829.00		
Leasing photocopieuse	4'134.00	3'000.00	3'215.25
Comptabilité	988.20		
Traduction	3'446.00	5'000.00	3'634.00

Frais de représentation	34'041.10	39'500.00	19'443.65
Déplacements et représentation	5'982.75	10'000.00	
Foire des métiers START	25'000.00	25'000.00	14'464.55
Newsletter, présentations diverses	1'035.60	4'500.00	3'139.10
Cotisations externes	2'022.75		1'840.00
Frais divers	1'930.95	4'500.00	2'354.20
Attribution à Fonds promotion des métiers	40'000.00	40'000.00	0.00
Attribution à Fonds cours interentreprises	12'000.00	12'000.00	0.00
Attribution à réserves libres	89'000.00		
Total des charges	1'082'335.15	888'500.00	780'649.55

	Comptes 2014	Budget 2014	Comptes 2013
Recettes			
Cotisations et contributions	112'152.00	121'500.00	125'294.60
Cotisations des membres	5'750.00	6'500.00	6'500.00
Contribution des membres	50'250.00	50'000.00	50'000.00
Fonds SavoirSocial	56'152.00	65'000.00	68'794.60
Cours interentreprises	908'610.00	727'000.00	616'646.75
Subventionnement	121'077.00	140'500.00	111'141.00
Participation entreprises	630'578.00	536'000.00	404'478.00
Participation apprentis	46'739.00	15'500.00	41'618.50
Participation Fondation de promotion	43'100.00	35'000.00	29'361.25
Facturation hors canton	67'116.00		30'048.00
Expertise, participation SFP	43'530.00	15'000.00	27'745.10
Cours de perfectionnement	15'255.00	25'000.00	11'840.00
Produits divers	5'765.50		86.90
Total des recettes	1'085'312.50	888'500.00	781'613.35
<i>Excédent de recettes / charges</i>	<i>-2'977.35</i>	<i>0.00</i>	<i>-963.80</i>

11.2 Bilan 2014

	2014	2013
Bilan		
<i>Actifs</i>		
Caisse	108.90	202.90
Banque	568'110.25	377'271.90
Débiteurs	31'842.10	4'715.70
Impot anticipé	90.15	30.40
Actifs transitoires	129'784.15	77'593.55
Mobilier et équipements	55'000.00	80000.00
Fonds d'amortissement Loterie romande	-30'000.00	-30'000.00
Informatique	1.00	10'000.00
Total des actifs	754'936.55	519'814.45
<i>Passifs</i>		
Créanciers	12'343.30	514.95
Charges sociales à payer	-7'950.85	18'754.60
Passifs transitoires	293'282.15	292'260.30
Provision heures supplémentaires/vacances	10'000.00	
Prêt Fondation promotion (CIE)	65'000.00	100'000.00
Fonds "Promotion du dual"	5'436.10	5'436.10
Fonds "Promotion des métiers"	102'500.00	37'500.00
Fonds "CIE"	65'500.00	53'500.00
Etude besoin personnel	105'000.00	
Réserves libres	89'000.00	
Capital propre	11'848.50	10'000.00
Bénéfice reporté	2'977.35	1'848.50
Total des passifs	754'936.55	519'814.45

Annexe : Commissions et groupes de travail de l'OrTra

Pour la composition des commissions permanentes « Santé » et « Social », nous renvoyons aux chapitres correspondants.

Commission pédagogique CIE ASSC		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Carmen Ameijeiras	Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)	
Martine Sherbetjian	Hôpital fribourgeois	
Jasmin Javet	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Caroline Jobin	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Jusqu'au 31.10.2014
Myriam Schoenenweid	Association fribourgeoise d'aide et soins à domicile (AFAS)	Jusqu'au 31.12.2014
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social	

Commission pédagogique CIE ASE		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Natacha Besson	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Dominique Dupertuis	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (Infri)	
Fanny Lisboa	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social	

Groupe de travail Validation des acquis de l'expérience (VAE) ASSC (francophone)		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Begoña Vieitez	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Martine Sherbetjian	Hôpital fribourgeois	
Cinzia Di Ferro	Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes	
Christophe Monney	Service de la formation professionnelle	
Marjorie Leyat	OrTra Santé-Social	

Groupe de travail Validation des acquis de l'expérience (VAE) ASE (francophone)		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Cyril Mourgine	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Muriel Villos	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Cinzia Di Ferro	Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes	
Christophe Monney	Service de la formation professionnelle	
Susan Biemann	OrTra Santé-Social	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social	

Groupe de travail Educatrices de l'enfance ES (francophone)		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Annette Wicht	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Stéphanie Schweizer	Crèche Les Petits Poucets, Fribourg	
Gilbert Stocker	Service de la formation professionnelle	
Béatrice Lambert	Service de l'enfance et de la Jeunesse	Depuis juin

Groupe de travail Notes semestrielles ASSC (francophone)		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Carmen Ameijeiras	Commission permanente Santé	
Bernadette Renaut	Commission permanente Santé	
Marie-Hélène Pereira	Commission permanente Santé	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social	

Groupe de travail START		
Nom	Organisation	
Jean-Marc Fonjallaz	OrTra Santé-Social	Jusqu'au 30.4.2014
Barbara Zosso	OrTra Santé-Social	Depuis 1.5.2014
Annette Wicht	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Emmanuel Michielan	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Thierry Bourquenoud	Fondation St-Louis, Fribourg	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social	