

Rapport d'activités 2021



Table des matières

<i>Rapport du président</i>	3
<i>Rapport du directeur</i>	5
1. <i>2021 – Vivre avec la pandémie – La reprise</i>	5
2. <i>Les gros chantiers</i>	5
3. <i>La promotion des métiers</i>	6
4. <i>Travailler avec et pour les entreprises formatrices</i>	7
5. <i>Fin de formation</i>	7
6. <i>L'entreprise OrTra</i>	8
7. <i>Remerciements</i>	9
<i>Rapport du responsable de formation</i>	10
<i>Rapport des cheffes-expertes</i>	13
<i>Assistant-e en soins et santé communautaire CFC</i>	13
<i>Assistant-e socio-éducatif/-ve CFC</i>	14
<i>Assistant-e en soins et accompagnement AFP</i>	14
<i>Assistant-e médical-e CFC</i>	15
<i>Interview de Dominique Vogler, responsable de formation</i>	16
<i>Informations ESSG</i>	18
<i>Collaborations externes / représentations</i>	19
<i>Commissions et groupes de travail</i>	19
<i>Comptes et bilan 2021</i>	23

Rapport du président

Les turbulences qui ont marqué l'année 2020 se sont estompées en 2021, mais pas complètement, et il faut, dans ce contexte, commencer par adresser un tout grand merci au personnel de l'OrTra santé-social et aux intervenantes et intervenants qui ont accompli leur travail de manière exemplaire et avec une qualité irréprochable, au bénéfice des apprenties et apprentis, et finalement des institutions qui confient à l'OrTra ces personnes en formation.



Comme l'année précédente, le comité s'est réuni en présentiel à 3 reprises, deux séances ayant été annulées et remplacées par des communications puisqu'aucune décision urgente n'était requise. Quant à l'assemblée générale, elle a dû être tenue par voie de circulation. Tous les objets soumis au vote ont été approuvés, dont faisaient partie les comptes et le bilan 2020, le rapport d'activité 2020 et le budget 2021. L'assemblée générale a également validé la nomination de 3 nouveaux membres au comité. Deux membres avaient déjà rejoint le comité en fin d'année 2020 : il s'agit de Mme Marie Girard pour la fédération des crèches et garderies fribourgeoises et de Mme Christine-Ambre Félix pour le Réseau fribourgeois de santé mentale. Nouvelle arrivée, Mme Sandra Lambelet-Moulin, a été nommée pour représenter l'association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA) en sa qualité de responsable du Ressort RH et formation au comité ; elle remplace M. Emmanuel Michielan, qui a repris la direction de Pro Senectute. M. Michielan a œuvré au sein du comité depuis la constitution de l'OrTra et avait la fonction de vice-président du comité. Des remerciements de circonstance lui ont été adressés, avec toute la reconnaissance et l'amitié que le comité lui témoigne. M. Olivier Spang a été élu pour lui succéder en qualité de vice-président. Un autre départ est à signaler, qui est expliqué ci-après : c'est celui de M. Thierry Müller, secrétaire général de l'association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS), qui reçoit également tous nos remerciements pour sa collaboration très agréable au sein du comité, avec tous les vœux de succès pour la suite de sa carrière.

L'OrTra a appris au mois d'août la dissolution de l'AFAS pour la fin 2021. Nous savions que des discussions étaient entamées depuis 2-3 ans entre l'AFIPA et l'AFAS pour une réunion de ces 2 structures en une seule et même entité. La dissolution de l'AFAS est donc le premier pas, qui sera assurément suivi d'autres décisions en 2022. L'assemblée générale de l'AFIPA en décembre 2021 a également été marquée par la volonté de la majorité de ses membres de se tourner vers une nouvelle entité. En fin d'année 2021, cette situation laisse l'OrTra dans une incertitude temporaire concernant la représentation des intérêts de ces 2 membres en son sein et du financement y relatif (cotisations et contributions). Ces partenaires sont conscients de cette incertitude et se veulent plutôt rassurants à l'égard de l'OrTra. Les discussions avec les représentant-e-s de ces partenaires se sont poursuivies, en toute transparence, si bien que l'assemblée générale de l'OrTra de 2022 devrait pouvoir entériner les décisions qui devraient tomber dans le début de l'année quant à la constitution de cette nouvelle entité.

L'OrTra latine santé-social, qui représente les intérêts des OrTras romandes et tessinoise, a continué de jouer son rôle d'échanges entre les OrTras et vis-à-vis des instances nationales. La présidence et le secrétariat lui sont dévolus, et le directeur fribourgeois, assisté par Mmes Fabienne Corpataux et Nathalie Jordan, a été particulièrement actif, à la pleine satisfaction de ses membres. L'assemblée générale de l'OrTra latine a également dû être tenue par voie de circulation, et tous les objets soumis au vote ont été acceptés.

Enfin, les comptes 2021 présentés en fin de rapport permettent de conclure cet exercice sur une note légèrement déséquilibrée, partiellement due à une diminution de 10% des recettes dévolues aux cours interentreprises, et la correction d'une erreur sur la comptabilisation des factures transitoires 2020. Des travaux relatifs à la planification financière sont en cours pour assurer le financement de l'association à moyen terme, dans le souci d'un équilibre budgétaire entre les cours interentreprises et les autres missions de l'OrTra.

Laissez-vous guider au travers du présent rapport pour retrouver les grandes étapes qui ont jalonné l'année écoulée. Et que vive 2022 !

Hubert Schaller, président

<i>Membres du comité 2021</i>			
<i>Hubert Schaller, président</i>		<i>OrTra Santé-Social Fribourg</i>	
<i>Olivier Spang, vice-président</i>	<i>Secrétaire général</i>	<i>Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFR)</i>	
<i>Diane Cotting</i>	<i>Directrice opérationnelle</i>	<i>Clinique Générale</i>	
<i>Christine-Ambre Félix</i>	<i>Directrice des soins</i>	<i>Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)</i>	
<i>Marie Girard</i>	<i>Secrétaire générale</i>	<i>Fédération des crèches et garderies fribourgeoise (FCGF)</i>	
<i>René Jutzet</i>	<i>Délégué</i>	<i>AvenirSocial</i>	
<i>Sandra Lambelet-Moulin</i>	<i>Membre du comité – Responsable Ressort RH et formation</i>	<i>Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)</i>	
<i>Thierry Müller</i>	<i>Secrétaire général</i>	<i>Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)</i>	<i>Jusqu'en décembre 2021</i>
<i>Fabien Rigolet</i>	<i>Responsable du centre de formation des soins</i>	<i>Hôpital fribourgeois (HFR)</i>	
<i>Emilie Risse</i>	<i>Déléguée</i>	<i>Association suisse des infirmières et infirmiers – section Fribourg (ASI)</i>	
<i>Christophe Monney (voix consultative)</i>	<i>Directeur</i>	<i>OrTra Santé-Social Fribourg</i>	
<i>Nicole Brack (sans droit de vote)</i>	<i>Secrétaire</i>	<i>OrTra Santé-Social Fribourg</i>	



*De gauche à droite : René Jutzet, Diane Cotting, Marie Girard, Fabien Rigolet, Olivier Spang, Christine-Ambre Félix, Hubert Schaller, Sandra Lambelet-Moulin.
Manquent sur la photo : Thierry Müller, Emilie Risse*

Rapport du directeur

2021, année de la renaissance ? L'OrTra Santé-Social Fribourg a vécu une année 2021 de pleine activité, avec de nouveaux défis à relever, mais surtout plusieurs succès ou réalisations réjouissantes. Ce rapport de direction vous guidera volontiers à travers ces événements.

Bonne lecture !



1. 2021 – Vivre avec la pandémie – La reprise

Si les activités de l'OrTra, hors CIE, n'ont jamais été en berne depuis le début de la pandémie, on a pu constater une reprise très dynamique des projets mis en veille pendant un an et demi. Ceci n'a pas été sans impact pour l'administration, avec des participations requises dans de multiples groupes de travail. Malgré les séances en ligne qui permettent d'éviter une partie des déplacements, les travaux post-séances ont souvent fait légion et la charge de travail de la fin de l'année a été particulièrement élevée.

Dans son rapport, le responsable CIE reviendra sur l'année écoulée en détail, mais la direction se réjouit de constater qu'il n'y a plus eu de CIE annulés pour cause de Covid en 2021, ni d'ailleurs de mise en quarantaine groupée à la suite de la fréquentation d'un cours. Le respect du port du masque en permanence par les intervenant-e-s et les personnes en formation et des autres mesures définies dans le concept de protection a largement contribué à ce résultat.

Dans le cadre du sondage printanier qui permet de connaître les projets d'engagement des personnes en formation pour la rentrée 2021-2022, les institutions ont eu du mal à livrer des données à temps et définitives. En effet, il leur était difficile de se projeter à 4-5 mois, notamment dans le domaine des soins longue durée, dont le taux de remplissage des établissements a vécu des fluctuations importantes, avec une incidence sur le personnel d'encadrement et un financement devenus limités. C'est à nouveau la formation d'aide en soins et accompagnement AFP (ASA) qui en a fait les frais et a vu à nouveau ses effectifs diminuer à la rentrée scolaire 2021, avec une réduction du nombre de contrats signés cumulée de 40% en 2 ans. Fort heureusement, pour assurer une relève professionnelle stable, les institutions concernées ont pu s'engager, notamment en faveur du métier d'ASSC.

La rentrée scolaire d'août 2021 fut également synonyme d'introduction de la 3^e année de formation des assistantes médicales CFC (AM) à Fribourg. C'est un plaisir que d'accueillir désormais l'entier de la formation AM francophone du canton. Par ailleurs, l'OrTra se réjouit de la qualité des relations établies avec Médecins Fribourg – Ärztinnen und Ärzte Freiburg, notamment avec le Secrétariat général, et leur confiance témoignée dans le mandat confié pour les CIE et d'autres travaux spécifiques. Grâce à la collaboration existante avec l'association romande des assistantes médicales (ARAM) – membre de l'OrTra – les intérêts de la formation sont ainsi parfaitement couverts de toutes parts.

2. Les gros chantiers

Assistant-e socio-éducatif/-ve CFC (ASE) : La révision

Le plus gros défi 2021 consistait à l'introduction de la nouvelle ordonnance de formation d'assistant-e socio-éducatif/-ve CFC. L'ancienne était en vigueur depuis 2009, sa révision était particulièrement attendue. Les nouveautés apportées par le texte de loi modifié ont été multiples pour permettre au métier de s'adapter aux besoins en constante évolution du domaine social, quel que soit le type de personnes accompagnées.

Dans le canton de Fribourg, 135 institutions accueillent des apprenti-e-s ASE, dans les trois orientations (enfance, handicap, personnes âgées). Ainsi, les modalités d'information et de formation du personnel formateur ont été plurielles. Des séances destinées aux entreprises ont eu lieu en ligne en partenariat avec le SFP et l'ESSG. Les entreprises ont ensuite eu l'occasion de bénéficier d'une formation à l'OrTra pour leurs formateur/-trice-s, afin d'être prêt-e-s à accueillir les premières personnes à se former selon la nouvelle base légale.



La mise à disposition gratuite de l'option PiA-PeF dans l'application web OdAOrg utilisée par l'OrTra fribourgeoise, en alternative à « Time2learn » - proposition payante des organisations faïtières suisses - a permis aux entreprises d'envisager le virage digital voulu dans cette révision sans frais supplémentaires.

Le rapport du responsable des cours interentreprises reviendra sur le détail de la mise en œuvre du programme ASE « nouvelle formule ». Il est réjouissant de constater que plusieurs nouveaux partenariats permettront de se coller de manière optimale à l'actualité des entreprises formatrices et du développement des projets de leur association faïtière cantonale.

En cours de traitement en fin d'année 2021 dans le cadre d'un groupe de travail avec le SFP et l'ESSG, le modèle de formation et le processus d'inscription relatifs à la formation raccourcie pour adultes, d'une durée de deux ans, sera publié en 2022 sur www.ortrafr.ch.

Le site internet de l'OrTra renseigne désormais sur les nouvelles références légales de l'apprentissage ASE et propose de nombreuses informations détaillées sur le cursus révisé.

Révision de la documentation de suivi des apprenti-e-s ASA

En parallèle de la mise en œuvre de la nouvelle ordonnance ASE, la nouvelle documentation pour le suivi de la formation en entreprise de l'apprentissage d'aide en soins et accompagnement AFP (ASA) a également été introduite auprès des entreprises formatrices concernées. Celle-ci est désormais digitalisée sur l'application PiA-PeF (option du programme OdAOrg de l'OrTra).

Sur préavis favorable du comité, et en accord avec le SFP, la Direction a informé les institutions de l'obligation d'établir les contrôles de compétences semestriels par le biais du programme. Le but est d'assurer une harmonisation dans la mise de notes de pratique professionnelle et une sécurité dans le fait que les bonnes compétences sont évaluées au moment adéquat de la formation (lien avec l'enseignement théorique et pratique). Une formation continue pour les FEE a par ailleurs été organisée pour permettre à ces dernier/-ère-s de se familiariser avec la nouvelle documentation et leur déclinaison digitale.

3. La promotion des métiers

Du digital au retour en présentiel

En 2021, à la suite de l'annulation du forum des métiers en présentiel prévu en février, le comité d'organisation Start! a misé sur une édition digitale de la manifestation destinée aux jeunes en quête d'orientation professionnelle, les 17 et 18 mars. Dans ce contexte, des fiches signalétiques de journées-type ont été préparées pour chaque métier représenté et des ambassadeur/-trice-s, sous la direction de l'OrTra, ont participé à des webinaires. Ainsi, six capsules virtuelles de 15 minutes ont eu lieu en direct pour les trois métiers ASSC, ASE et AM, dans les deux langues cantonales, avec à chaque fois un-e apprenti-e et un-e formateur/-trice. Ce dispositif est à retrouver en rediffusion sur www.start-fr.ch.

Le deuxième semestre 2021 aura été l'occasion de se plonger dans l'organisation de la 9^e édition prévue en février 2022, en présentiel.

Mi-août 2021, Madame Caroline Schwaller, infirmière clinicienne à la résidence St-Martin à Cottens et intervenante CIE à l'OrTra, a accueilli une stagiaire « pas comme les autres ». C'est en effet, Mathilde Gremaud, la skieuse rochoise, qui dans le cadre d'une campagne de promotion pour la formation professionnelle cantonale tous métiers confondus, a tourné quelques séquences qui illustrent le domaine des aides en soins et accompagnement AFP. Elles sont à retrouver sur les réseaux sociaux depuis décembre 2021.



Pour terminer, l'OrTra a par ailleurs participé, avec une sélection d'ambassadeur/-trice-s, aux deux samedis matin « Berufsinfo » organisés par l'Union patronale du canton de Fribourg en collaboration avec le Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes (SOPFA), pour les jeunes des CO alémaniques. L'équivalent pour les francophones ne reprendra que les années scolaires non-Start!, à savoir en automne 2023.

Offre d'information digitale

Durant l'année 2021, l'offre d'information du site internet www.ortrafr.ch a été fortement complétée. En effet, les renseignements liés aux cours interentreprises ont été développés afin de mettre en avant le cœur de l'activité de l'association cantonale. Par ailleurs, sur proposition des commissions permanentes, des pages « maturité professionnelle » ont été créées pour chacun des métiers.

De plus, l'OrTra reste active en permanence non seulement au travers des actualités du site internet, mais également via les réseaux sociaux tels que Facebook ou LinkedIn. Dès janvier 2022, un compte Instagram @ortrafr sera alimenté.

4. Travailler avec et pour les entreprises formatrices

Habitues à proposer des rencontres annuelles par métier/langue, les directions de l'ESSG et de l'OrTra ont opté pour des séances en ligne au printemps 2021. Celles-ci rencontrent chaque année un vif succès et elles ont été appréciées dans leur version digitale également. Elles permettent d'avoir un espace de communication indispensable pour favoriser la coopération entre les 3 prestataires de formation et viennent consolider la collaboration des deux établissements de formation externes.

Dans le cadre des séances des commissions permanentes, les représentant-e-s ont à cœur de trouver des consensus pour les entreprises dans la mise en œuvre des bases légales des apprentissages. Ainsi, dans la commission santé, une recommandation concernant la fréquence d'établissement des journaux apprentissage pour le métier d'ASSC a pu être mise à disposition des institutions fribourgeoises. Celle-ci permet d'avoir une référence locale pour la mise en œuvre d'une exigence légale imprécise.

En 2021, les stages-rocade des ASSC ont pu être réintroduits. 31 apprenti-e-s de 2^e année, dont 8 germanophones ont profité de cette option proposée sur 21 lieux de formation pour enrichir leur expérience de formation.

Très suivie, la formation continue des formateur/-trice-s (FEE) de l'OrTra a pu bénéficier d'un programme riche et varié. Les cours n'ont pas dû s'arrêter, les participant-e-s ont respecté le même concept de protection que les apprenti-e-s. L'offre s'est élargie avec des propositions de cours en lien avec le développement du bien-être dans le rôle de FEE. En effet, au-delà des compétences métier, cette fonction requiert des bases de communication et beaucoup de créativité pour assurer le suivi des apprenti-e-s.

5. Fin de formation

Procédures de qualification, remise de titres et de prix

Dans le rapport spécifique aux procédures de qualification, les cheffes-expertes reviennent sur la session 2021 en détail. Toutefois, force est de constater que la souveraineté des cantons en matière de mise en œuvre des examens finaux, et malgré des recommandations des organes faitiers, se trouve parfois en porte-à-faux avec le principe de délivrer des titres fédéraux. Quoi

qu'il en soit, la pandémie n'impacte pas tous les métiers, ni tous les secteurs ou toutes les orientations de la même manière. Et il reste une certitude, celle que les candidat-e-s qui ont terminé leur apprentissage entre 2020 et 2021, ont acquis une expérience professionnelle et des compétences tout aussi valables qu'en temps normal et que les titres délivrés sont largement mérités.

Le contexte sanitaire de la fin du 1^{er} semestre 2021 n'a pas permis aux autorités cantonales d'organiser la remise des titres fédéraux de l'apprentissage et de la maturité professionnelle en présentiel. En revanche, le comité de l'OrTra a validé le renouvellement de l'action de 2020 consistant à remettre un bon GastroFribourg de CHF 30 à chaque candidat-e inscrit-e à la procédure de qualification 2021.

Par ailleurs, le directeur de l'OrTra a pu remettre le prix intercantonal (OrTras santé-social BEf, FR, JU, NE, VD) à la meilleure étudiante des formations ES postgrades en soins infirmiers proposées au sein du Centre de formations des soins de l'HFR, Justine Cuynet, du Réseau Hospitalier Neuchâtelois, désormais infirmière spécialisée en soins d'urgence.

6. L'entreprise OrTra

Faire son apprentissage à l'administration

Être apprenti-e à l'OrTra Santé-Social Fribourg est désormais devenu une tradition. En effet, grâce au succès d'Alessandro Buzzurro à ses examens finaux d'employé de commerce CFC en juillet 2021, la direction a décidé d'accueillir une 2^e apprentie.



Ainsi, Morgane Peralta Marra a rejoint l'équipe administrative en août 2021. Domiciliée dans la Broye et âgée alors de 19 ans, la nouvelle apprentie est également formée par Nicole Brack. Durant 3 ans, l'apprenti-e de l'OrTra a l'occasion de développer de multiples compétences en exécutant des travaux très variés au sein du secrétariat, y compris dans la gestion du matériel ou encore en participant aux actions en lien avec la promotion des métiers.



Morgane Peralta Marra a reçu le mandat de vous présenter, dans ce rapport, notre collaborateur le plus fidèle, qui cumule 10 ans d'ancienneté au sein de l'OrTra.

Le système de management de qualité

Le comité a accepté début 2021 de faire appel à un soutien externe pour développer le système de management de la qualité pour l'administration de l'OrTra. C'est Nicolas Schaller qui, dans le cadre de son travail de bachelor à la HEG à Fribourg, a travaillé sur ce mandat en 2021. Outre la réussite de son diplôme, il a pu définir une structure qui doit permettre une plus grande efficacité dans les processus de travail de l'administration. Les travaux continueront en 2022 pour une mise en œuvre aussi vite que possible, mais aussi lente que nécessaire.

Formation continue pour les intervenant-e-s et le personnel de l'OrTra

2021 a permis de mettre en œuvre divers projets de formation continue, que ce soit pour le personnel administratif et/ou les intervenant-e-s. C'est notamment en lien avec les besoins exprimés de ces dernier/-ère-s que des cours ont été organisés. Il s'agit d'un investissement évident pour la qualité des cours offerts à l'OrTra, mais il est à relever que si les cours leur sont offerts, les intervenant-e-s les fréquentent sur leur temps personnel, sans indemnité.

Finances

Au niveau financier, comme l'indique le résultat de l'exercice annuel, les notes de crédit établies pour rembourser les CIE annulés entre mars et juin 2020 ont eu un impact important. Si ces rétrocessions avaient été prises en compte dans les comptes transitoires fin 2020, une erreur de calcul a pour conséquence qu'une partie de la perte engendrée en 2020 doit être portée par l'exercice 2021. Sans cette particularité, l'OrTra peut se réjouir d'avoir une situation financière saine et stable.

Sur la scène intercantonale, voire nationale

Au niveau de l'OrTra latine santé-social (www.olass.ch), le secrétariat fribourgeois continue d'assurer la gestion administrative. Grâce à cette représentation renforcée, les latins bénéficient désormais d'une vraie reconnaissance des organes faitiers et peuvent être rapidement consultés et/ou impliqués dans le développement de projets ou de stratégies. L'OrTra fribourgeoise profite directement de cette double activité en étant en première ligne de l'information entrante.

Un déménagement pour 2024

Ce n'est plus un secret pour personne, l'OrTra déménagera à Villaz-St-Pierre (Glâne) en été 2024 pour prendre possession de ses nouveaux locaux dans le bâtiment construit par l'association du centre professionnel cantonal (ACPC). Ce projet requiert un investissement conséquent pour l'administration de l'OrTra, afin que le nouvel écrin corresponde aux besoins de chacun des métiers et soit cohérent pour l'ensemble des utilisateur/-trice-s.

Petits bonheurs

Depuis la rentrée scolaire 2021 et à l'initiative de l'OrTra, les hôtes du site de St-Justin bénéficient des prestations d'un bus-boulangerie Saudan itinérant du mardi au vendredi lors de la pause du matin. Cette offre de produits frais et de qualité semble très appréciée des personnes présentes sur le campus.

7. Remerciements

Pour atteindre son objectif, l'administration de l'OrTra peut compter sur de multiples collaborations et partenariats, qu'ils/elles soient personnel-le-s/individuel-le-s ou institutionnel-le-s, dont notamment les personnes mentionnées dans les listes des commissions et groupes de travail à la fin du rapport annuel. Que chacun-e en soit ici vivement remercié-e.

L'OrTra est par ailleurs redevable à ses quelques 90 intervenant-e-s spécialisé-e-s pour la qualité des cours interentreprises. Leur travail et leur engagement tout au long de l'année scolaire est méritant ; le comité, la direction et les responsables de formation les félicitent et les remercient vivement pour leur implication dans leur mandat.

Enfin, il me revient le plaisir de féliciter l'ensemble des collaborateur/-trice-s de l'administration pour leur dévouement et leur loyauté dans leur activité professionnelle respective. Ces dernier/-ères, ainsi que le directeur, se réjouissent d'évoluer dans un climat de confiance et de respect insufflé par les membres du comité et le président en particulier. C'est ainsi que nous gardons notre motivation intacte pour poursuivre la mission qui nous est confiée et l'honorer avec compétence.

Christophe Monney, directeur



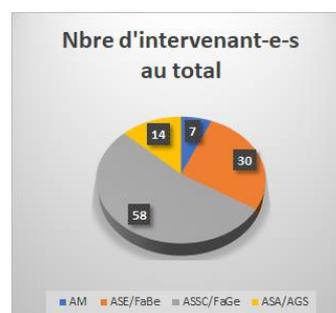
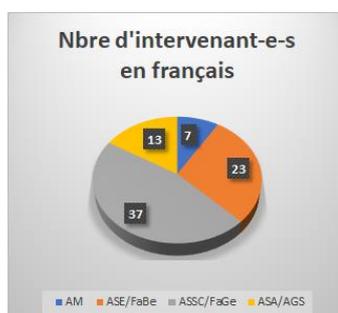
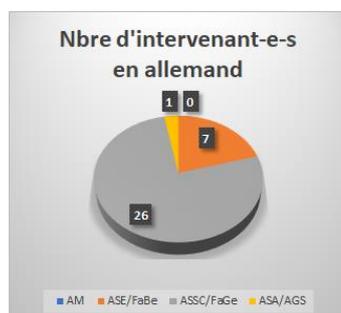
Photo : manque Sonja Stadler

Rapport du responsable de formation



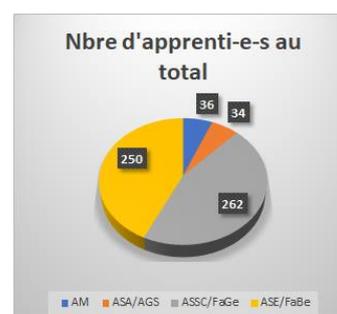
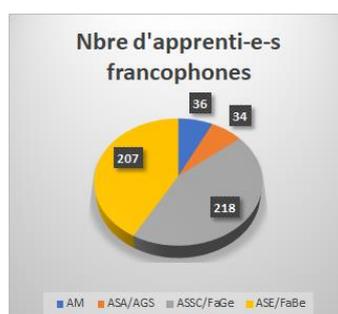
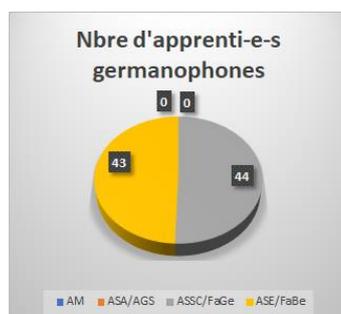
L'activité principale de l'OrTra reste l'organisation des cours interentreprises des quatre formations de la santé, du social et de l'assistance médicale. Retrouvez ci-dessous les statistiques valables au 15 novembre 2021.

Les intervenant-e-s en chiffres



Certain-e-s intervenant-e-s sont engagé-e-s dans les deux langues. Retrouvez la liste nominative des intervenant-e-s sur la page CIE de chacun des métiers sur www.ortrafr.ch.

Les apprenti-e-s en chiffres (apprenti-e-s avec contrat fribourgeois qui fréquentent les CIE à l'OrTra, art. 32 et VAE exclus)



2021, année de la « Renaissance » ? La Renaissance est une époque qui marque la fin du Moyen-Age et le début des Temps modernes. Mais elle est aussi un mouvement de rénovation... Le confinement de 2020 nous a-t-il vraiment plongé dans une situation qui nécessite de nous renouveler dans toutes nos activités ? Laissons ce prisme nous guider pour relater cette année 2021 du côté des CIE.

Du côté des CIE en général

Les locaux de l'OrTra ont à nouveau été occupés à plein régime en 2021, puisque la situation sanitaire a permis de réorganiser tous les cours en présentiel et durant toute l'année. Il y a bien eu quelques absences de-ci de-là, mais rien de comparable à l'année précédente. Du côté administratif, le team CIE, avec un effectif de 150 % sur toute l'année, a lui aussi trouvé son rythme de croisière et tient la barre du vaisseau des CIE soutenu, par le reste du personnel administratif et du directeur.

Du côté des assistantes médicales

Si la coupure de 2020 avait laissé un goût d'inachevé - les nouveaux cours de 2^{ème} année n'avaient pas eu lieu - 2021 a permis de rattraper le programme, avec une mise en œuvre des nouveaux programmes de 2^{ème} et de 3^{ème} année. Ainsi, toutes les apprenties auront bénéficié de l'ensemble des CIE prévus dans leur formation et pour l'OrTra aura pu expérimenter une première fois un cursus complet.

Du côté des assistant-e-s socio-éducatif-/ve-s (ASE)

La rentrée scolaire 2021 a vu débuter la formation ASE selon les nouvelles prescriptions légales, en parallèle des apprenti-e-s de 2^e et 3^e année, ainsi que la dernière volée de formation raccourci selon l'ancien texte de loi. Une période transitoire qui requiert de bonnes compétences de jonglerie.

Comme indiqué dans le rapport du directeur, les cours font la part belle à l'introduction de pratiques de nos institutions cantonales, notamment dans le domaine de la personne âgée. L'OrTra a par exemple pu engager M. Thomas Bugnon à l'origine du concept « Ça bouge dans les EMS » (www.hopsante.ch/ems), développé en partenariat avec l'association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA) et soutenu par Promotion Santé Suisse.

Cordula Grossrieder, responsable CIE de la filière ASE, et Katrin Jeckelmann, sa prédécesseure, désormais sous mandat pour l'accompagner dans la phase transitoire, n'ont pas ménagé leurs efforts pour élaborer les programmes CIE de 1^{ère} année des différentes orientations et pour que la mise en œuvre ait pu se dérouler aussi aisément et agréablement. Elles méritent de vifs remerciements.

Une tâche allant souvent de pair avec une autre, une nouvelle a généré des rencontres additionnelles entre les divers partenaires. En effet, l'autorité cantonale a accepté la demande conjointe de l'OrTra et de l'école professionnelle de proposer un cursus raccourci, sur la base de la recommandation de SavoirSocial, dès la rentrée scolaire de 2022.

Du côté des intervenant-e-s

La diminution des mandats et l'incertitude quant aux mesures sanitaires avaient fortement compliqué la planification des intervenant-e-s CIE en 2020 pour l'année scolaire 2021-2022. Alors qu'en début d'année 2021 les derniers rattrapages avaient lieu, le reste de l'année s'est présenté comme plus léger et plein de promesse.

L'année a débuté avec la traditionnelle rencontre des intervenant-e-s. Une rencontre 2.0, voire 4.0, puisque les possibilités étaient multiples : en français, en allemand, en présentiel et/ou à distance. Malgré l'impossibilité de partager un moment convivial à la fin, la joie des retrouvailles était palpable et les participant-e-s - gratifié-e-s d'un cornet-surprise gourmand pour les remercier de leur présence - ont apprécié d'être tenu-e-s informé-e-s des actualités de l'OrTra, mais aussi des nouveautés et développements en lien avec leur activité au sein de l'institution.

Malgré tout, l'entrée dans une nouvelle ère ne se fait pas sans garder quelques reliquats et les intervenant-e-s ont dû garder le signe distinctif de l'année 2020, le masque chirurgical. Cachez lors des frimas de l'hiver, suffoquant en période caniculaire et par brouillard lorsque l'automne s'annonce, il n'aura pas quitté les visages de l'année. Enseigner avec un étouffoir à parole en permanence n'est pas une sinécure. Je profite de remercier chaleureusement tous/toutes les intervenant-e-s qui ont pratiqué ce « sport » tout au long de l'année et ainsi respecté le concept de protection instauré.

Comme prévu initialement en 2020, l'OrTra n'a pas manqué de proposer de nouveaux outils aux intervenant-e-s qui le désiraient. Découverte de diverses techniques d'animation ou de secrets de l'utilisation de sa voix, les journées de formation continue furent riches en enseignement et partages d'expériences. Les retours positifs des participant-e-s ne font que renforcer la conviction que le développement de la qualité des CIE passe également par un besoin permanent de se former, mais pas uniquement sur le plan métier.

Du côté de demain

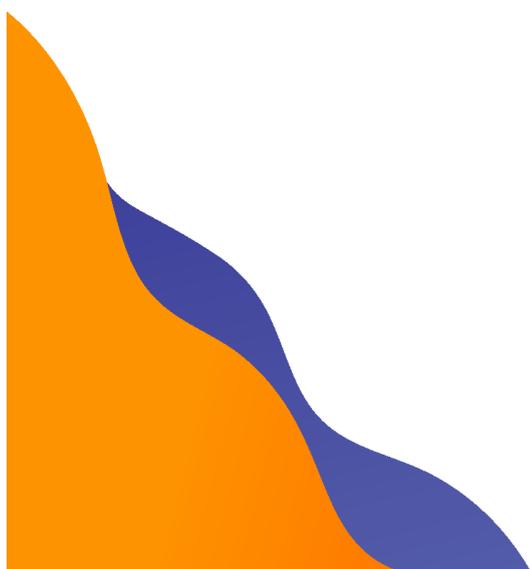
Les grandes réalisations prennent parfois du temps, les périodes de transition sont souvent marquées par une alternance de remises en question, de nouvelles impulsions comme par des consolidations d'acquis déjà bien ancrés. Bien des projets ont été initiés comme, entre autres, la mise en œuvre de l'ordonnance de formation ASE ou l'offre de formation raccourcie ASE. Certains chantiers se terminent, notamment avec l'offre complète des CIE pour les ASE germanophones et le premier cursus entier des assistantes médicales.

L'organisation du team CIE, avec une définition plus claire des tâches incombant à chacune et chacun, est désormais établie. Toutefois, les processus d'amélioration sont constants et feront évoluer l'équipe en fonction des besoins et des activités.

Des activités autres se juxtaposent à celles liées directement à l'opérationnel des CIE. Par exemple avec un déménagement en terres glânoises à l'horizon de l'été 2024 qui n'est plus un mirage. Ce projet, initié il y a fort longtemps, rythme les différentes années avec des augmentations de charge de travail ponctuelles mais conséquentes pour répondre aux échéances. Il en fut ainsi pour en 2021 et 2022 n'y échappera pas.

Ainsi fut l'année 2021, année charnière entre l'avant et l'après, riche en expériences et propositions pour construire demain. Quel que soit le qualificatif donné à cette époque, le changement reste permanent quand il s'agit de formation professionnelle et de formation à la pratique professionnelle en particulier. Grâce à l'engagement de spécialistes issus des institutions socio-sanitaires cantonales, l'OrTra peut se vanter d'être au plus près de l'évolution des pratiques et espère ainsi contribuer à soutenir de manière qualitative les débuts des nouveaux/nouvelles professionnel-le-s qualifié-e-s fribourgeois-e-s.

Dominique Vogler, responsable de formation



Rapport des cheffes-expertes

Alors qu'en début d'année les décisions liées au contexte pandémique ont continué à tomber partout en Suisse, les organes faïtiers du domaine de la santé et du social ont eu l'occasion de faire part de leur situation individuelle et par métier à la Task force nationale. Ceci afin que les particularités de mise en œuvre puissent être prises en considération, sous forme de recommandation, à l'intention de la Confédération et des autorités cantonales. En effet, la souveraineté cantonale bénéficie de la primauté de décision – dans le respect du cadre légal suisse – quant à la mise en œuvre des procédures pour ses candidat-e-s. La situation épidémiologique n'a pas eu le même déploiement dans chaque coin du pays et dans le même timing. Il faut pourtant parfois prendre des décisions tôt dans un processus et dans un contexte en perpétuel mouvement et qui impactent plusieurs types de partenaires. Ainsi, une délégation de l'OrTra a pu rencontrer les responsables du Service de la formation professionnelle fribourgeois et convenir d'une stratégie adaptée au canton et différenciée selon le métier pour assurer des procédures 2021 acceptables pour toutes les parties.

Assistant-e en soins et santé communautaire CFC

La particularité de l'examen de travail pratique de l'ASSC est que la prestation est prioritairement évaluée par un-e supérieur-e hiérarchique de sa propre entreprise formatrice. L'intervention d'un-e expert-e externe vient consolider cette étape par différents contrôles. La partie « Entretien professionnel » qui clôt l'examen est sous la responsabilité de cette personne qui s'adjoint les services d'un-e 3e intervenant-e. Aussi, il a été possible de déterminer que la mise en œuvre de l'examen sous sa forme habituelle serait réalisable dans tous les cas, moyennant une éventuelle intervention à distance des expert-e-s externe-s.

Les cheffes-expertes (une dans chaque langue), ainsi que les membres de la commission de qualification, sont resté-e-s à disposition des expert-e-s, des supérieur-e-s hiérarchiques et des candidat-e-s tout au long de la procédure pour que chacun-e puisse obtenir le soutien nécessaire à la bonne mise en œuvre de cet examen.

En effet, au-delà des contraintes liées au Covid, 2021 a vu l'introduction d'une nouvelle procédure d'évaluation dans le sens processus et documentation. Bien qu'une vidéoconférence (en français) et qu'une séance (en allemand) aient permis aux personnes impliquées d'obtenir les informations sur le fonctionnement, un accompagnement permanent fut nécessaire.

La lourdeur du processus a été reprochée à plusieurs reprises. Ces feedbacks ont été adressés aux organes compétents afin que des allègements soient mis en place dans les meilleurs délais. Le fait que les équipes étaient toujours impactées par la situation sanitaire dans l'accomplissement de leurs tâches professionnelles a rajouté un handicap au déroulement des examens finaux pratiques. En revanche, il faut rappeler que la procédure a enfin été harmonisée au niveau suisse, par exemple dans la partie « présentation d'une situation de soins ». La nouvelle manière d'attribuer puis de compter les points a donné des sueurs froides aux cheffes-expertes, puisque le système est plus précis, mais plus complexe, ce qui a engendré un investissement conséquent pour le contrôle d'exactitude des résultats.

Quant aux examens écrits de connaissances professionnelles, ils ont pu avoir lieu de manière standardisée.

24 candidat-e-s germanophones et entre 80-85 francophones (selon la partie d'examen) ont subi leur procédure dans le canton de Fribourg. Seuls 8 échecs sont à déplorer.



Assistant-e socio-éducatif/-ve CFC

Le système d'examen pratique du métier ASE est différent – dans sa constitution légale – de celui des ASSC, dans le sens où il est exclusivement évalué par des personnes externes au lieu d'apprentissage. Sachant que l'accès aux lieux de vie des personnes vulnérables (notamment les EMS et les foyers pour personnes en situation de handicap) étaient interdit aux personnes externes en début d'année civile et qu'il faut considérer le domaine ASE comme un tout, avec la 3e orientation dévolue à l'enfance, une décision globale a dû être prise.

La qualification pratique a donc eu lieu par le biais d'une grille d'évaluation remplie par le/la formateur/-trice en entreprise, de manière réaliste, équitable, honnête et sur la base de la future employabilité. Pour renforcer le dispositif de cette procédure spéciale, les autorités cantonales ont accepté d'offrir un accompagnement par un-e expert-e externe à l'entreprise pour valider la conformité du processus de remplissage de la grille et par conséquent apporter un regard objectif sur les justificatifs donnés.

Malgré une décision anticipée des partenaires quant à la forme, la cheffe-experte a dû attendre plusieurs semaines afin de pouvoir informer les candidat-e-s et les entreprises concernées, les documents définitifs nationaux ayant été mis à disposition sur le tard. Les séances d'information ont finalement pu avoir lieu par vidéoconférence.

Les examens oraux et écrits de connaissances professionnelles ont quant à eux pu se dérouler de manière standardisée. Bien que la situation sanitaire ne fût pas encore optimale au moment des examens, l'ensemble des expert-e-s et des candidat-e-s se sont présentés en temps et en heure aux différentes parties de l'évaluation.

Les 78 candidat-e-s francophones et les 23 germanophones ont tous/toutes réussi leur procédure de qualification et obtenu leur CFC.

Assistant-e en soins et accompagnement AFP

Dans la construction de son examen final pratique, celui d'aide en soins et accompagnement AFP peut s'apparenter à celui des ASSC. Ainsi, les deux faîtières suisses ont convenu de reprendre les recommandations de mise en œuvre de la santé et non du CFC d'ASE.

C'est dans le cadre du cours interentreprises spécifique que la cheffe-experte a pu transmettre les informations relatives à la mise en œuvre 2021, avec ses options à déployer selon l'état de la situation sanitaire et les contraintes y relatives au moment-clé.

Comme pour les deux autres métiers, les examens de connaissances professionnelles ont quant à eux pu se dérouler de manière standardisée.

4 candidates germanophones et 23 francophones ont réussi leur procédure de qualification, à savoir 100% des participant-e-s. Bravo !



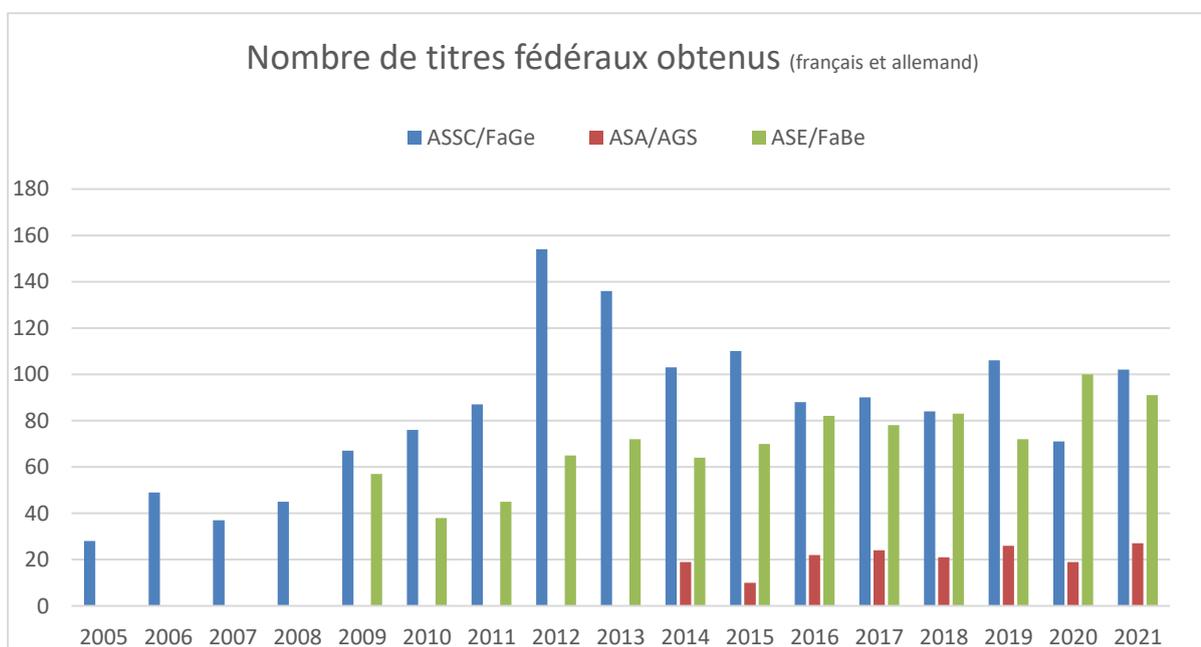
Assistant-e médical-e CFC

La procédure de qualification des AM ne fait pas l'objet d'un mandat confié à une collaboratrice de l'OrTra, elle reste du ressort exclusif du Service de la formation professionnelle. En revanche, M. Vogler collabore activement à la préparation de la 1ère procédure AM (francophone) sur sol fribourgeois en 2022 avec les autres partenaires cantonaux, d'autant plus qu'une partie des examens finaux – la pratique notamment – aura lieu dans les locaux de l'OrTra

Susan Biemann, cheffe-experte ASE et ASA

Marjorie Leyat, cheffe-experte ASSC (pour les francophones)

Sonja Stadler, cheffe-experte ASSC (pour les germanophones)



Interview de Dominique Vogler, responsable de formation



L'OrTra est active depuis quelques années déjà, et certains de ses collaborateurs lui sont fidèles depuis le début. C'est le cas de Dominique Vogler. A l'OrTra depuis 2011, il est un élément essentiel de sa réussite et de son développement depuis 10 ans déjà. Eh oui, 10 années qu'il partage ses compétences professionnelles, méthodologiques, techniques, mais aussi sociales et personnelles.

Dernière arrivée au sein de l'administration pour un apprentissage d'employée de commerce, j'ai le privilège de vous le présenter sous différentes coutures...

Dominique et l'OrTra

1. Quelles sont tes activités principales, en tant que responsable de formation, ici, à l'OrTra ?

A l'OrTra Santé-Social Fribourg, le responsable de formation organise, planifie, met en œuvre et évalue les cours interentreprise pour 4 métiers : ASA, ASE, ASSC et AM. Il en découle de nombreuses autres tâches inhérentes à ces derniers, comme des participations à des groupes de travail régionaux ou nationaux. A côté de cela, la répondeance informatique de premier recours donne l'occasion de « bidouiller » régulièrement sur les ordinateurs de la maison. A côté de cela, il répond à diverses sollicitations qui sont dans ses cordes.

2. Quels ont été les plus gros changements qui ont eu lieu ces dernières années ?

Les moyens financiers qui ont été multipliés par 10. Nous sommes passés de 1 à 4 métiers avec le nombre de journées de cours qui ont également été multiplié par 10. Les salles de cours qu'on louait, ou plutôt « qu'on nous prêtait », ont aussi été multipliées par 10. Voici les changements de l'OrTra en tant que tels.

3. Selon toi, quelles sont tes qualités dont profite l'OrTra ?

Rigueur, bonne capacité de travail, bienveillance, en sachant que toute qualité a son revers de médaille. Elle peut se transformer en défaut si on n'a pas l'humilité de se remettre régulièrement en question et d'accepter les critiques constructives.

4. Comment passe-t-on de physiothérapeute à responsable de formation CIE ?

Quand on aime transmettre, le passage de l'un à l'autre n'est parfois qu'une succession d'opportunités fortuites.

5. Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

La diversité

Dominique côté jardin

1. Si tu ne devais prendre qu'un seul objet sur une île déserte, que prendrais-tu ?

Une bible et un couteau suisse.

2. Quel est ton rêve le plus fou ?

Participer au Vendée Globe 2024 en sachant que le déménagement de l'OrTra à Villaz-St-Pierre aura déjà eu lieu.

3. Quelle est la destination où tu rêverais d'aller ?

La mer

4. As-tu une passion et si oui, laquelle ?

La voile

Dominique : ..ou bien ?

1. Travailler seul ou en équipe ?

Travailler de manière indépendante, en équipe

2. Action ou réflexion ?

La réflexion pour l'action

3. Ta plus grande qualité ?

S'il y en a une qui peut aider les autres à grandir, tant mieux

*Morgane Peralta Marra
Fribourg, mars 2022*



Informations ESSG



ESSG - 15 ans d'activité au service des domaines Santé – Social

L'École professionnelle Santé – Social (ESSG) a célébré – en toute discrétion au vu de la situation sanitaire – ses 15 ans d'activité en 2021. C'est en effet en septembre 2006 que l'École a été inaugurée au moment de son transfert de la DICS à la DEE. Ce transfert coïncidait par ailleurs avec l'ouverture de la nouvelle formation CFC d'assistant-e socio-éducatif-ve ASE. La formation d'assistant-e en soins et santé communautaire ASSC avait été ouverte quant à elle quelques années plus tôt, durant la période qui a vu l'ancienne École du personnel soignant (EPS) devenir pour une part la Haute École de Santé HEdS pour la formation d'infirmier, infirmière.

Centre de formation professionnelle dédié aux professions de la santé et du social, l'ESSG s'est fortement développée au fil de ces 15 années d'activité. Les deux professions phares (ASSC et ASE) voient chaque année plusieurs dizaines de personnes en formation commencer, en français ou en allemand, un apprentissage de trois ans. L'offre de formation en français répond pleinement aux possibilités de formation et de préparation à la procédure de qualification (PQ) prévues par le cadre légal. Outre la formation duale en trois ans, il est possible en effet – pour les personnes qui remplissent les conditions et ont une expérience de plusieurs années dans le domaine – de conclure un contrat pour une formation raccourcie en deux ans. D'autres personnes peuvent s'inscrire à des modules de formation pour se préparer à la PQ en tant que candidat-e-s en art. 32 ou suivent des compléments théoriques dans le cadre d'une procédure VAE. Pour la profession d'ASSC, il y a également la possibilité de faire un apprentissage de type « école – stage » avec maturité professionnelle intégrée (MP1).

Depuis 2012, l'ESSG propose également la formation duale d'aide en soins et accompagnement ASA qui permet d'obtenir, au terme de deux ans de formation, une attestation fédérale de formation professionnelle. A la croisée des domaines « santé » et « social », la profession rencontre un certain succès auprès de personnes dont le parcours scolaire est parfois atypique.

A la rentrée 2019/2020, l'ESSG a connu une nouvelle évolution avec l'ouverture de trois nouvelles formations, visant des publics différents. Il s'agit premièrement de la formation CFC d'assistant-e médical-e. L'occasion de l'entrée en vigueur d'une nouvelle ordonnance de formation a été saisie pour permettre aux cabinets médicaux fribourgeois de former leurs apprenti-e-s dans le canton.

Une autre offre de formation, destinée à un public d'adultes n'étant pas au bénéfice d'un diplôme ou titre du secondaire 2, permet de suivre un cours modulaire de culture générale en soirée et conduit, en une année, à un certificat de « culture générale » répondant aux mêmes exigences que celles de la procédure de qualification de culture générale pour les personnes en formation CFC. Ce certificat, reconnu au niveau cantonal, permet d'obtenir ultérieurement une dispense de culture générale en cas de conclusion d'un contrat d'apprentissage.

Lors de la même rentrée 2019/2020, l'ESSG a ouvert une première filière de niveau « école supérieure » et accueilli une vingtaine d'étudiantes pour une formation en emploi d'éducatrice de l'enfance. Soulignons le rôle joué par l'OrTra Santé-Social en tant qu'initiatrice du premier rapport ayant montré l'intérêt d'ouvrir une telle filière en terre fribourgeoise. Le rapport de 2014 a été actualisé par l'ESSG en 2018 et a permis la décision d'ouverture en 2019. Les premiers diplômes seront décernés en 2022.

En 15 ans d'activité, l'effectif des personnes en formation est passé de quelque 180 apprenti-e-s en 2006 à 750 personnes en formation et étudiant-e-s à la rentrée 2021/2022. C'est dire si la formation du personnel des professions de la santé et du social répond à des enjeux sociaux. L'effectif du corps enseignant a suivi la même tendance, puisque l'ESSG comptait en 2021 près de trois fois plus d'enseignant-e-s qu'en 2006.

Ce retour en arrière permet de voir l'évolution d'une école qui a pleinement trouvé sa place parmi les centres de formation professionnelle fribourgeois. Il est aussi l'occasion de remercier pour leur précieuse collaboration les différents partenaires du dispositif de formation professionnelle, en particulier les entreprises formatrices et l'OrTra Santé-Social, sans oublier le Service de la formation professionnelle (SFP).

L'ESSG se réjouit de relever les défis de demain et d'assurer sa mission de formation en vue de la qualification d'une part importante du personnel de la santé et du social.

Alexandre Etienne, directeur

Collaborations externes / représentations

Commissions et groupes de travail

Retrouvez ci-après la liste des personnes qui s'impliquent dans un-e ou plusieurs commissions ou groupe-s de travail et qui permettent à l'OrTra de rester en connexion permanente avec les attentes et exigences du terrain.

Délégations / représentations régionales, intercantionales ou nationales				
Nom du groupe/de la commission	Fréquence	Organe responsable	Type de représentation	Représentant-e
Conseil consultatif SwissSkills OdASanté	2x/an	OdASanté	OrTra Latine	Christophe Monney
Conseil consultatif Information des professions	2x/an	OdASanté	OrTra Latine	Christophe Monney
Comité FondsSocial	6x/an	FondsSocial	OrTra Latine	Hubert Schaller
Commission mise en œuvre OdASanté	2x/an	OdASanté	OrTra Latine	Christophe Monney
OrTra Latine – Conférence des président-e-s	1x/an	OrTra Latine	OrTra Fribourg	Hubert Schaller
OrTra Latine – Conférence des directeur/-trice-s	3x/an	OrTra Latine	OrTra Fribourg	Christophe Monney
Assemblée des OrTra sociales (VOdAS) alémaniques	2x/an	VOdAS	OrTra Latine	Christophe Monney
GT procédure de qualification – TPI ASA AFP	1x/an	OdASanté et SavoirSocial	Individuelle	Susan Biemann
GT procédure de qualification – TPI ASSC CFC	2x/an	OdASanté	Individuelle	Sonja Stadler
Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation ASE CFC	4-6x/an	SavoirSocial	OrTra Latine	Dominique Vogler
Commission suisse pour le développement professionnel et la qualité de la formation ASSC CFC	3x/an	OdASanté	OrTra Latine	Daniela Schneider
GT Coordinateurs CIE romands	2x/an	OrTra Latine	OrTra Fribourg	Dominique Vogler Cordula Grossrieder
GT Coordinateurs CIE alémaniques	2x/an	VOdAS	OrTra Fribourg	Cordula Grossrieder
Commission de développement du plan d'études cadre pour les spécialisations en soins d'anesthésie, intensifs et d'urgence EPD ES (AIU)	2x/an	OdASanté	OrTra Latine	Virginie Riesenmey
Réseau Marketing professionnel métiers du social	2x/an	SavoirSocial	OrTra Fribourg	Christophe Monney
Groupe de pilotage Rapatriement AM CFC	2x/an	Service de la formation professionnelle FR	OrTra Fribourg	Christophe Monney
Groupe de travail Rapatriement AM CFC – CIE/BP	4x/an	Service de la formation professionnelle FR	OrTra Fribourg	Dominique Vogler
Groupe de pilotage et commission d'examen formations EPD ES HFR	2x/an	Hôpital fribourgeois (HFR)	OrTra Fribourg et Latine	Christophe Monney
Groupe suisse des chefs-experts alémaniques et des cantons bilingues ASE (lien avec CH-Romande)	1x/an	SavoirSocial	OrTra Fribourg	Susan Biemann
Groupe de travail PQ AM 2022	3x	Service de la formation professionnelle FR	OrTra Fribourg	Dominique Vogler
Digital Social	2x	SavoirSocial	OrTra Latine	Dominique Vogler

Commission permanente « Santé »			
Nom	Statut	Organisme	Entrée / sortie
Carmen Ameijeiras	Membre	Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)	
Ana Maria Bello-Gauthier	Membre	Clinique Générale	
Nicole Brack	Secrétaire	OrTra Santé-Social Fribourg	
Alexandre Etienne	Invité permanent	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Géraldine Magnin	Membre	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
Colette Marchand	Invitée permanente	Service de la formation professionnelle (SFP)	
Jacques Mondoux	Invité permanent	Haute Ecole de santé Fribourg (HEdS)	Jusqu'en janvier 2021
Christophe Monney	Président	OrTra Santé-Social Fribourg	
Nathalie Oberson	Invitée permanente	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Sandra Peissard	Invitée permanente	Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS)	
Emilia Perez	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Dès septembre 2021
Marysa Progin	Membre	Association fribourgeoise des assistant-e-s en soins et santé communautaire (AFDASSC)	
Emilie Risse	Membre	Association suisse des infirmières et infirmiers	
Muriel Rotzetter	Membre	Hôpital intercantonal de la Broye	Jusqu'en janvier 2021
Fernando Santana	Invité permanent	Haute Ecole de santé Fribourg (HEdS)	Dès juin 2021
Daniela Schneider	Membre	Hôpital fribourgeois (HFR)	
Sonja Stadler	Membre	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
Natacha Szüts	Membre	Hôpital intercantonal de la Broye	Dès juin 2021
Begoña Vieitez	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Dominique Vogler	Invité permanent	OrTra Santé-Social Fribourg	
Indra Waeber-Henkel	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Jusqu'en janvier 2021
Pascale Zbinden	Membre	Croix-Rouge fribourgeoise	

Commission permanente « Social »			
Nom	Statut	Organisme	Entrée / sortie
Silvia Ackermann	Membre	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Dunya Acklin	Invitée permanente	Haute école de travail social (HETS-FR)	
Yul Bernasconi	Membre a.i.	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Dès septembre 2021
Aurélie Biolley	Membre	Association fribourgeoise des ASE (AFRASE)	
Nicole Brack	Secrétaire	OrTra Santé-Social Fribourg	
Marinella Cappelli	Invitée permanente	Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS)	
Rose-Marie Demierre	Membre	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Alexandre Etienne	Invité permanent	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Colette Marchand	Invitée permanente	Service de la formation professionnelle (SFP)	
Christophe Monney	Président	OrTra Santé-Social Fribourg	
Marcel Rhyn	Invité permanent	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Marisa Rolle	Membre	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Mario Seebacher	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	
Bojan Seewer	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	Jusqu'en février 2021
Lorenz Sprünglin	Membre	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	Dès mai 2021
Dominique Vogler	Invité permanent	OrTra Santé-Social Fribourg	

Commission permanente « Assistantes médicales »			
Nom	Statut	Organisme	Entrée / sortie
Christophe Monney	Président	OrTra Santé-Social Fribourg	
Magali Staudenmann	Membre	Association Romande des Assistantes Médicales (ARAM)	

Commission pédagogique CIE ASSC		
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Carmen Ameijeiras	Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)	
Claudine Cerantola	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Géraldine Magnin	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
Christine Meuwly	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Dès janvier 2021
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Daniela Schneider	Hôpital fribourgeois (HFR)	
Begoña Vieitez	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	

Commission pédagogique CIE ASE		
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Silvia Ackermann	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Véronique Castella	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Cordula Grossrieder	OrTra Santé-Social Fribourg	
Katrin Jeckelmann	OrTra Santé-Social Fribourg	
Anne Leopold Mudrack	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Didier Oberson	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	Jusqu'en février 2021
Anne-Sarah Rinaldo	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Isabelle Rossier	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Arnaud Sansonnens	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	Dès novembre 2021

Commission pédagogique CIE ASA		
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Danielle Aubord Levionnois	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Marie-Elisa Burckhardt-Morard	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	Jusqu'en octobre 2021
Véronique Castella	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Annie Monney	Centres de formation professionnelle spécialisés	Dès octobre 2021
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	

Commission pédagogique CIE AM		
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Christelle Demierre	Service de la formation professionnelle (SFP), cheffe-experte	
Sylvie Mézier	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Delphine Kulja Michel	Association romande des assistantes médicales (ARAM)	
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Martin Perler	Médecins Fribourg ÄrztInnen Freiburg (MFÄF)	
Christian Schafer	Médecins Fribourg ÄrztInnen Freiburg (MFÄF)	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	

Groupe « Stages-rocade ASSC »		
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Marie-Elisa Burckhardt-Morard	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Cordula Grossrieder	OrTra Santé-Social Fribourg	
Claudia Repond	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Daniela Schneider	Hôpital fribourgeois (HFR)	
Sonja Stadler	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	

Groupe de travail « Start – Forum des métiers »		
Nom	Organisation	Entrée / sortie
Alessandro Buzzurro	OrTra Santé-Social Fribourg	Jusqu'en juillet 2021
Isabelle Feyer	Association fribourgeoise des institutions spécialisées (INFRI)	
Laetitia Grether	OrTra Santé-Social Fribourg	
Cordula Grossrieder	OrTra Santé-Social Fribourg	
Asmira Jasarevic	Association fribourgeoise d'aide et de soins à domicile (AFAS)	
Anira Launaz	Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA)	
Marianne Maerki	Hôpitaux	
Fabiana Martinez	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Christophe Monney	OrTra Santé-Social Fribourg	
Marie-Line Moullet	Fédération des crèches et garderies fribourgeoises (FCGF)	
Nathalie Oberson	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Morgane Peralta Marra	OrTra Santé-Social Fribourg	Dès août 2021
Marcel Rhyn	Ecole professionnelle Santé-Social (ESSG)	
Christian Schafer	Médecins Fribourg ÄrztInnen Freiburg (MFÄF)	
Magali Staudenmann	Association romande des assistantes médicales (ARAM) / Médecins Fribourg ÄrztInnen Freiburg (MFÄF)	
Dominique Vogler	OrTra Santé-Social Fribourg	

Comptes et bilan 2021

Compte de Pertes et profits 2021

	Comptes 2021	Budget 2021	Comptes 2020
Produits			
Participation des membres			
Cotisations des membres	7 500.00	7 500.00	7 250.00
Contribution des membres	51 000.00	51 000.00	50 750.00
Contributions des employeurs du social			
FondsSocial	79 300.00	76 000.00	80 500.00
Cours interentreprises (CIE)			
Participation entreprises	535 858.75	906 500.00	551 956.15
Participation apprentis (art. 32; VAE)	30 138.50	20 000.00	15 721.00
Subventionnement	207 868.00	204 000.00	209 453.00
Participation Fondation de promotion	316 320.00	60 000.00	173 600.00
Facturation hors canton	42 804.00	52 000.00	38 374.00
Mise en place CIE Assistant-e-s méd.:			
Contribution MFÄF	2 112.70	-	6 000.00
Autres			
Procédures de qualification, participation SFP	48 988.60	42 000.00	39 036.80
Inscriptions cours FEE	42 000.00	43 560.00	17 110.00
Inscriptions stages-rocade	-	-	-
Subvention DSAS Cours FEE	6 400.00	6 400.00	6 400.00
Subvention DSAS Promotion des métiers	-	5 000.00	-
Subvention DSAS Projet réinsertion prof.	25 000.00	-	25 000.00
Participation FondsSocial pour divers projets	-	-	-
Indemnités pour séances externes	1 484.35	5 000.00	7 063.90
Perte sur clients	- 1 228.37	-	- 3 325.25
Produits de locations/ventes	6 698.77	3 000.00	6 647.63
Indemnités RHT	-	-	45 252.90
Indemnités OrTra latine (OLASS)	20 400.00	21 000.00	21 000.00
Produits divers	1 569.20	1 500.00	33 719.00
Total des produits	1 424 214.50	1 504 460.00	1 331 509.13

Charges			
Charges du personnel administratif			
Salaires personnel administratif	573 191.65	563 000.00	555 766.40
Charges sociales personnel administratif	119 608.45	123 500.00	115 584.30
Formation et perfectionnement pers.admin	270.00	4 000.00	1 591.90
Frais divers de personnel	1 157.60	2 000.00	3 474.40
	694 227.70	692 500.00	676 417.00
Formation continue FEE			
Intervenants formation continue FEE	24 152.50	22 650.00	9 450.00
Charges sociales intervenants cours FEE	1 400.00	1 400.00	567.00
	25 552.50	24 050.00	10 017.00
Locaux			
Loyers	36 980.00	37 000.00	35 595.85
Electricité	1 615.10	200.00	1 296.85
Frais de développement locaux Villaz-St-Pierre 2024/2025	-	1 000.00	2 552.70
	38 595.10	38 200.00	39 445.40
Enseignement CIE			
Intervenants CIE	406 429.00	461 000.00	363 092.60
Charges sociales intervenants CIE	24 500.00	27 800.00	19 270.80
Intervenants externes (institutions)	71 608.00	80 000.00	46 188.00
Formation continue intervenant-e-s CIE	3 600.00	5 000.00	830.00
Frais matériel de cours CIE	31 606.50	27 000.00	26 874.70
Frais de déplacement, repas et divers CIE	22 359.20	25 000.00	16 904.75
Frais annexes CIE (sorties, locations ext.)	9 194.20	7 000.00	6 795.80
Frais CIE hors-canton	1 182.30	3 000.00	1 696.25
Entretien du mobilier et des équipements locaux	3 520.95	5 000.00	1 331.15
	574 000.15	640 800.00	482 984.05
Recherche et développement			
Etude sur besoins en personnel	-	2 500.00	-
Mise en œuvre programme réinsertion infirmière	-	-	22 500.00
	-	2 500.00	22 500.00
Comité et commissions			
Frais de comité et AG	2 293.85	3 000.00	2 007.20
Indemnités de séances commissions et groupes de travail	7 283.80	10 000.00	7 953.40
	9 577.65	13 000.00	9 960.60

Frais de bureau et comptabilité			
Frais postaux et matériel de bureau	10 557.05	10 000.00	9 443.85
Téléphonie fixe et mobile	5 660.60	6 000.00	5 866.40
Assurances	2 759.90	2 800.00	2 490.10
Informatique (Licences, Update, Entretien) :			
Omnisoftory	27 859.60	34 400.00	27 562.15
OdaOrg			
Site Internet			
Leasing photocopieuse	2 391.00	2 400.00	2 391.00
Comptabilité	2 404.80	3 000.00	2 483.25
Frais de séance	1 693.95	2 000.00	2 164.70
Traductions	2 059.75	4 000.00	2 302.10
	55 386.65	64 600.00	54 703.55
Frais de représentation			
Déplacements et représentation	2 673.70	3 000.00	2 709.50
Foire des métiers, soirée info-métiers, apéritif et prix de fin d'apprentissage	11 800.90	50 000.00	10 202.55
Projet de promotion des métiers	1 000.00	-	-
Cotisations externes	5 270.00	6 000.00	5 906.00
	20 744.60	59 000.00	18 818.05
Total des charges	1 418 084.35	1 534 650.00	1 314 845.65
Total des produits	1 424 214.50	1 504 460.00	1 331 509.13
Total des charges	- 1 418 084.35	- 1 534 650.00	- 1 314 845.65
Résultat intermédiaire	6 130.15	- 30 190.00	16 663.48
./. Amortissements équipements CIE	- 5 000.00	- 6 000.00	- 1 187.40
./. Amortissements équipements CIE AM	- 3 704.30	- 2 777.80	- 3 704.30
./. Amortissements mobilier	- 2 000.00	- 2 000.00	- 1 266.45
./. Amortissements mobilier AM	- 1 851.00	- 2 777.50	- 1 851.00
./. Amortissements matériel informatique	- 5 000.00	- 5 000.00	- 1 469.55
./. Amortissements dette FIEVDPLFP (Ass.méd.)			
Intérêts créanciers		-	
Autres produits financiers	740.15	400.00	843.70
./. Frais bancaires	- 593.45	- 400.00	- 231.93
Prélèv. fonds étude besoins en personnel	-	2 500.00	2 500.00
Prélèvement Fonds "Révision des ordonnances"	13 656.75	10 000.00	2 647.80
Prélèvement Fonds "CIE"		-	
Prélèvement fonds promotion métiers	-	22 000.00	6 500.00
Prélèvement Réserves libres	-	15 000.00	8 122.30
./. Attribution à Fonds de promotion des métiers	-	-	
./. Attribution à Fonds projet réinsert. Infirmière	- 25 000.00	-	- 5 000.00
./. Attribution à Fonds révision des ordonnances	-	-	- 23 747.55
./. Attribution à Fonds CIE	-	-	
./. Attribution à Réserves libres	-	-	
Excédent de produits (+) / charges (-)	- 22 621.70	754.70	- 1 180.90

Bilan final au 31 décembre 2021

	Bilan 2021	Bilan 2020
Actifs		
Circulants		
Liquidités	309'199.15	90'312.15
Créances résultant de prestations	27'480.00	128'712.30
Actifs de régularisation	155'125.05	324'098.05
	491'804.20	543'122.50
Immobilisés		
Mobilier et équipements	26'891.40	39'446.70
Informatique	3'471.00	8'001.00
	30'362.40	47'447.70
Total des actifs	522'166.60	590'570.20
Passifs		
Capitaux étrangers à court et moyen termes		
Dettes résultant de prestations	1'182.30	1'696.25
Passifs de régularisation	100'948.70	138'016.15
Provisions à court terme	15'309.30	24'853.05
Autres dettes à court terme	30'000.00	40'000.00
	147'440.30	204'565.45
Capital des fonds		
Fonds "Révision des ordonnances"	27'443.00	41'099.75
Fonds "Promotion des métiers"	78'012.30	78'012.30
Fonds « Projet de réinsertion prof. infirmière »	30'000.00	5'000.00
Fonds "CIE"	65'936.10	65'936.10
Etude besoin personnel	35'620.45	35'620.45
	237'011.85	225'668.60
Capital de l'organisation		
Résultat reporté	13'000.05	14'180.95
Résultat de l'exercice	-22'621.70	-1'180.90
Réserves libres	147'336.10	147'336.10
	137'714.45	160'336.15
Total des passifs	522'166.60	590'570.20

Membres / Mitglieder

