

Le métier d'aide en soins et accompagnement ASA: quelles perspectives?

Christophe Monney
OrTra santé-social - Fribourg
Directeur

Professeure Alida Gulfi
Haute école de travail social
Fribourg

- Introduction
- Contexte et objectifs du projet
- La recherche en bref
- Présentation des résultats
- Conclusions et recommandations issues de la recherche
- Suite de l'étude
- Questions
- Remerciements

- Introduction de l'apprentissage ASA en 2012, premières attestations en 2014
- Réticences des entreprises :
 - Caractéristiques négatives du public cible
 - Investissement important pour le suivi
 - Positionnement flou dans les équipes
- Réticences des jeunes
 - Peu de places
 - Image du niveau AFP
- Formation continue du personnel AS / Aux.

Introduction

- Changement de paradigme : arrêt de la formation d'aide soignant-e de la Croix-Rouge Suisse - comment couvrir les besoins ?
- Prise en compte des dotations
- Mouvance nationale de développement d'apprentissages de deux ans avec attestation fédérale de formation professionnelle -
Demande des jeunes

- 4 OrTras cantonales (VD, VS, JU, FR)
- Projet co-financé par FondsSocial
- Mandat à la HETS-Fribourg (expérience étude vaudoise pour ASE)
 - Mme Alida Gulfi
 - M. Olivier Grand

Objectifs

- **Montrer le potentiel du métier aux employeurs potentiels et faire des expériences positives - définir le cadre**
- **Respecter l'investissement d'encadrement**
- **Valoriser les apprenti-e-s concerné-e-s**
 - pour leur savoir-être
 - pour les compétences développées (savoir-faire)

Déroulement



1. Initialisation du projet
2. Planification
3. Conception
4. Réalisation

Etude du devenir des ASA AFP

Plaquette destinées aux employeurs

Elaboration du concept de communication

Tenue des séances dans les cantons

5. Finalisation

Séance finale (bilan entre les OrTra)

Elaboration rapport final au FONDSSOCIAL

Bref rappel

Les domaines de compétence ASA

1. Collaboration et soutien dans le cadre des soins de santé et corporels

2. Développement et respect du rôle professionnel et collaboration en équipe

3. Accompagnement et encadrement dans la vie quotidienne

6 domaines

4. Participation aux tâches d'administration, de logistique et d'organisation du travail

5. Assistance dans les activités d'entretien

6. Respect des règles d'hygiène et de sécurité

La recherche en bref

Connaitre le devenir professionnel des personnes au bénéfice d'une AFP ASA et vérifier l'adéquation de la formation d'ASA au marché de l'emploi

Analyser, identifier, ...



- Situation professionnelle actuelle
- Apprentissage d'ASA
- Projets professionnels futurs

La recherche en bref

Population:

- 228 titulaires d'une AFP d'ASA (volées 2012-2015) dans les cantons de **Fribourg (N=68)**, Jura (N=43) et Valais (N=27) et Vaud (N=90)
- 97 personnes ont complété le questionnaire (taux de participation: 43%): **33 de Fribourg (49%)**, 32 de Vaud (36%), 19 du Valais (70%) et 13 du Jura (30%)

Méthode:

- Sondage par questionnaire en ligne: profil personnel; parcours préalable; apprentissage d'ASA; première activité professionnelle après l'AFP d'ASA; situation professionnelle actuelle; perspectives d'avenir

La recherche en bref

Participant-e-s enquête

- Genre: 80 femmes (82%) et 17 hommes (18%)
- Âge moyen: 37 ans (20-60 ans); la plupart < 25 ans (27%) et > 50 ans (20%);
- Origine: 57% de suisses (y.c. binationaux) et 43% d'origine étrangère
- 80% en apprentissage dual, 16% VAE, 4% examen

Participant-e-s Fribourg

- Genre: 29 femmes (88%) et 4 hommes (12%)
- Âge moyen: 32 ans (20-47 ans); la plupart < 25 ans (28%) et personne n'est âgé de 50 ans et plus
- Origine: 52% de suisses (y.c. binationaux) et 48% d'origine étrangère
- 100% en apprentissage dual

Les ASA et leur formation

- Parcours préalables non linéaires:
 - grande diversité de formation préalable (école obligatoire, AFP, CFC, etc.)
 - expérience professionnelle antérieure > 6 mois (domaine de la santé)
 - Formation d'ASA: pas le premier choix
- Motivations pour la formation d'ASA: intérêt pour le travail dans le domaine de la santé (74%), obtention d'un titre professionnel (45%), intérêt pour le travail basé sur le relationnel (33%), amélioration des conditions de travail (33%)

Les ASA et leur formation

N = 78; N = 33

- Apprentissage dans les EMS (88% / 91%) et dans le secteur d'activité des soins (97% / 100%)
- Satisfaction à l'égard de l'apprentissage, notamment des cours à l'école professionnelle et de l'apprentissage au sein de l'établissement formateur

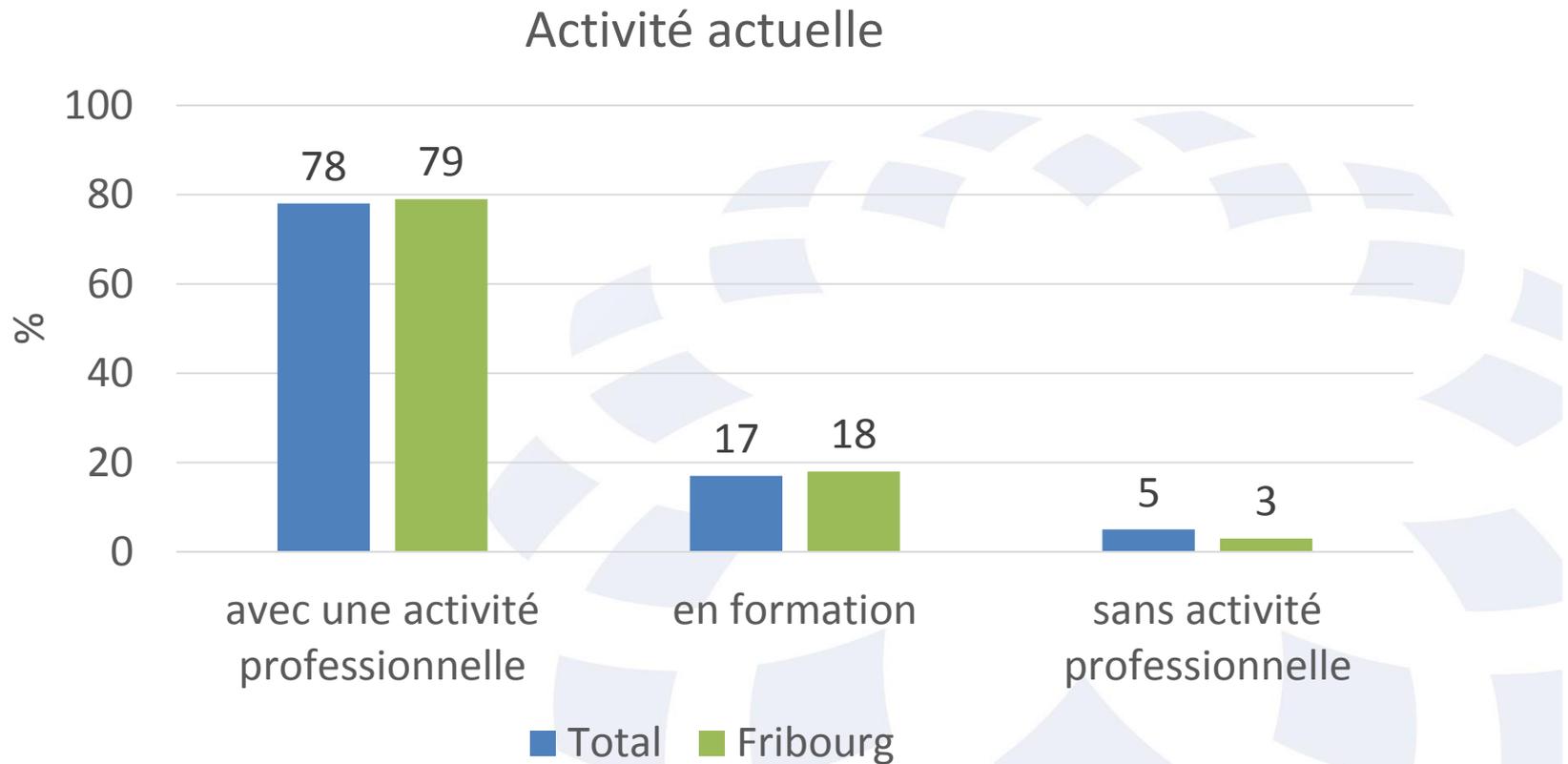
Item	Moyenn e globale	Moyenn e Fribourg
Apprentissage d'ASA	3.46	3.33
Cours à l'école professionnelle	3.58	3.56
Cours d'appui	3.12*	2.94*
Cours interentreprises	3.23	3.16
Apprentissage dans l'entreprise formatrice	3.31	3.37

La satisfaction est mesurée sur une échelle allant de 1 (pas du tout satisfait) à 4 (tout à fait satisfait). * N=43 / N=17

- 2/3 choisiraient de nouveau l'apprentissage d'ASA

Activité actuelle

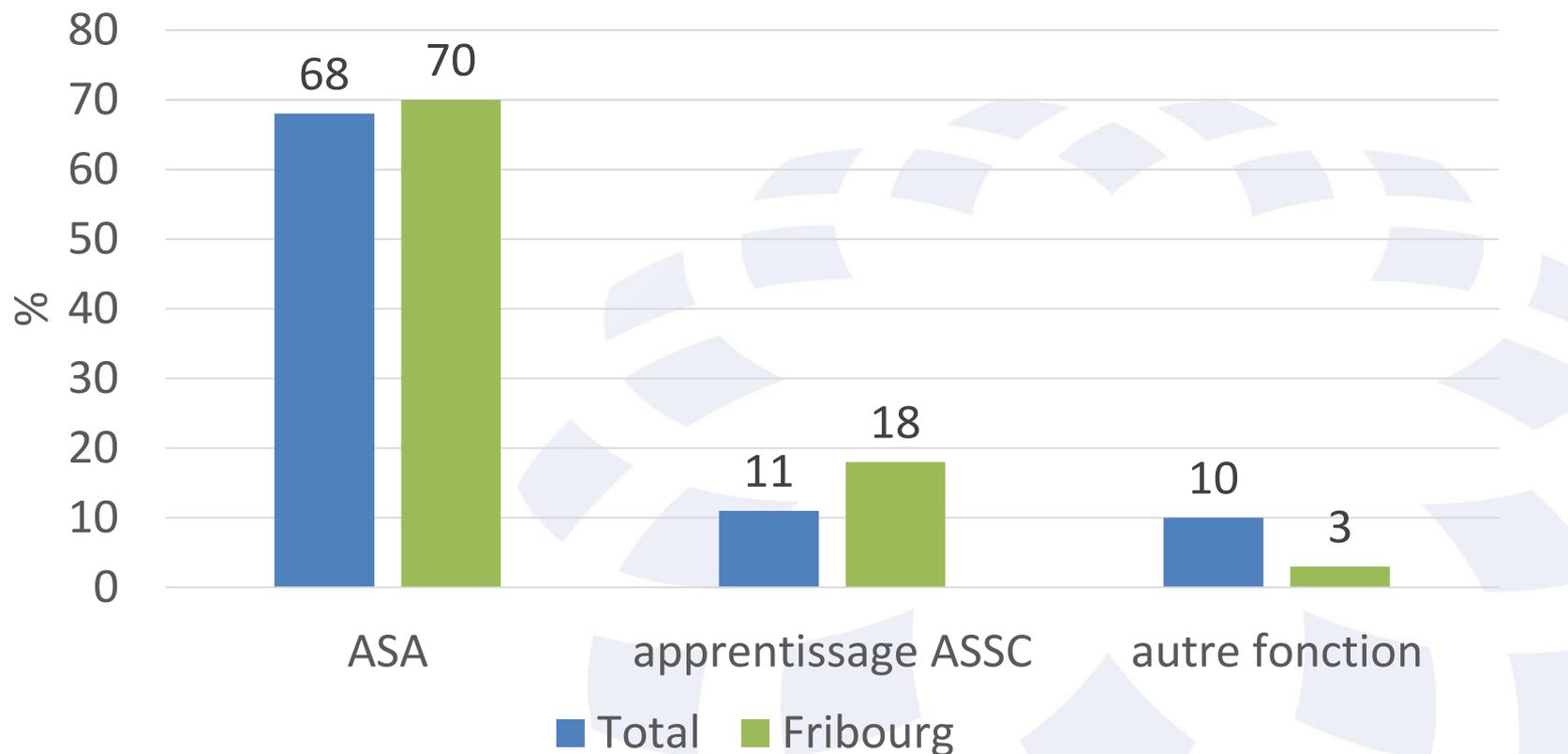
N = 97; N =
33



Activité actuelle

N = 97; N =
33

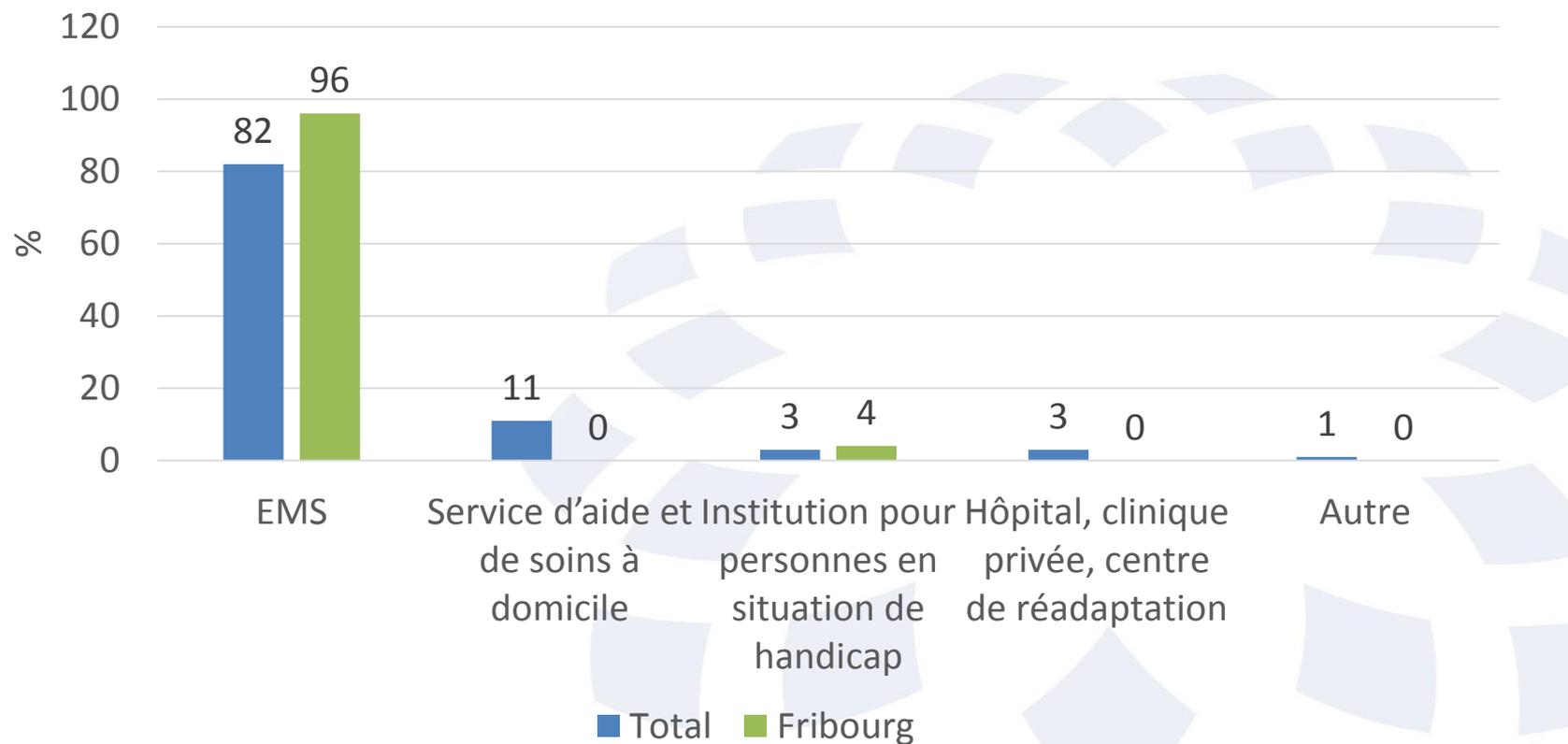
Domaine de la santé



Activité en tant qu'ASA

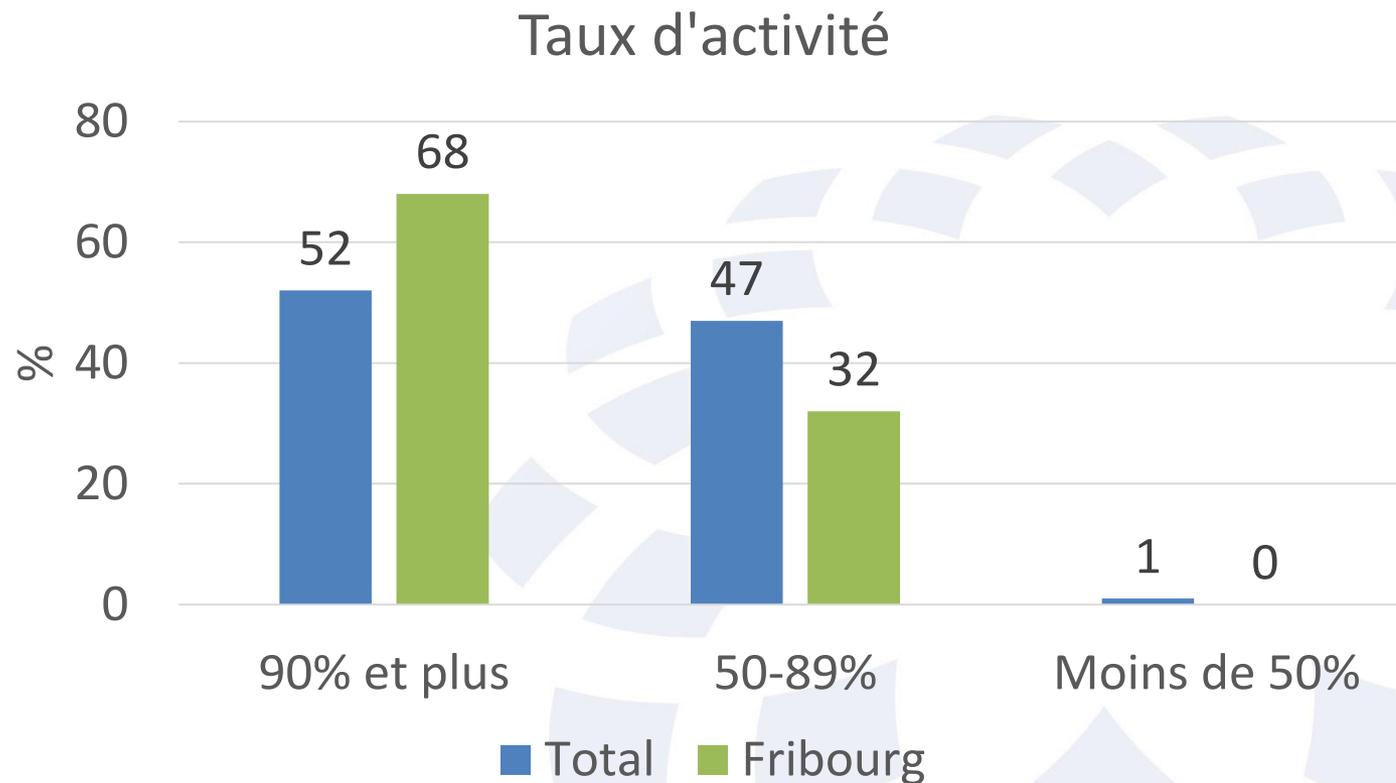
N = 66; N =
25

Milieu de pratique



Activité en tant qu'ASA

N = 66; N =
25



Activité en tant qu'ASA

N = 66; N =
25

Conditions d'emploi

- 88% avec CDI (Fribourg: 88%)
- 67% (Fribourg: 76%) avec cahier des charges
- 82% (Fribourg: 84%) travail en adéquation avec la formation

Activité en tant qu'ASA

Satisfaction face au
travail
Note au travail (1-10) : 8.15

N = 66; N =
25
8.08

Satisfaction globale face au travail (1-4):

3.30

3.29

La satisfaction est mesurée sur une échelle allant de 1 (pas du tout satisfait) à 4 (tout à fait satisfait)
8 Février 2019

Activité en tant qu'ASA

Satisfaction face au travail

N = 66; N = 25

Item	Moyenne globale	Moyenne Fribourg
Tâches à réaliser	3.31	3.37
Charge de travail	3.27	3.25
Horaires de travail	3.13	2.75
Salaire	2.58	2.42
Sécurité de l'emploi	3.37	3.29
Autonomie dans mon travail	3.51	3.42
Reconnaissance par l'équipe	3.12	3.25
Reconnaissance par l'employeur	3.40	3.42
Reconnaissance par l'entourage	3.44	3.56
Relation avec les collègues, intégration dans l'équipe	3.57	3.71
Relations avec les client-e-s	3.75	3.79
Relation avec la famille des client-e-s	3.56	3.50
Equilibre entre vie privée et vie professionnelle	3.26	3.12
Possibilité de promotion professionnelle	3.00	3.14
Possibilité de perfectionnement	3.25	3.43

La satisfaction est mesurée sur une échelle allant de 1 (pas du tout satisfait) à 4 (tout à fait satisfait)

En formation

N = 17; N = 6

- Domaine de formation: 11% (N=5) en apprentissage d'ASSC et 1% d'assistant-e médicale versus 5% (N=1) en apprentissage d'ASE
- Motivations pour débiter une 2^{ème} formation:
 - approfondissement des connaissances (100%)
 - amélioration de leur avenir professionnel (98%)
 - augmentation du salaire (66%)

Qualité de l'insertion

- Situation professionnelle plutôt favorable: 78% (73%) avec une activité professionnelle, 17% (24%) en formation, 5% (3%) sans activité professionnelle (chômage, obligations)



- 10% (3%) ont une activité en santé mais pas comme ASA
- 20% ont changé d'activité professionnelle depuis l'AFP
- Situation professionnelle jugée satisfaisante



- 65% songent à se réorienter professionnellement
- 39% souhaitent poursuivre leur métier dans l'institution actuelle

Formation et profession d'ASA:

- Appréciation globalement positive
- Adéquation à l'exercice de la profession d'ASA
- Situation de l'emploi favorable
- Profession d'ASA: tremplin pour les professions ASSC et ASE?

Deux points d'interrogation:

- Prédominance du domaine de la santé et des soins dans la formation et dans l'exercice de la profession
 - Quel public cible?
- Prédominance de certains milieux de pratique
 - Et les institutions sociales, médico-sociales et hospitalières?

Recommandations de la recherche

- Valoriser tous les domaines et milieux de pratique
- Promouvoir tous les secteurs d'activité du métier d'ASA
- Mieux faire connaître le métier d'ASA
- Etablir un cahier des charges pour la fonction d'ASA
- Valoriser la profession d'ASA (reconnaissance du titre, salaire, etc.)

Données actuelles

Pour le canton de Fribourg, les volées ASA en cours se composent ainsi :

Nombre de contrats d'apprentissage

Type d'institution	Volée 2017-2019	Volée 2018-2020
EMS	15	15
Centres de formation professionnelle spécialisés	6	7
Réseau fribourgeois de santé mentale	2	3
Hôpitaux/Cliniques	-	1

Conclusions

Collaboration entre les 4 OrTras concernées en réponse aux recommandations des mandataires :

Recommandations	Mesures
Valorisation	Flyer explicatif général Page internet Ortra santé-social FR Présences stand OrTra, soirées info
Conditions-cadre	Cahier des charges de référence Notice d'accompagnement
Faire connaître le métier	Flyer, séance information, Start!
Exploiter le potentiel métier pour le domaine social / socio-sanitaire	Flyer, invitation Conférence
Potentiel de développement	Préparation aux formations CFC d'ASSC ou ASE, formation continue

Questions ?

Souhaitez-vous un complément à l'un ou l'autre élément présenté ?

Remerciements

- Merci à tout-e-s les participant-e-s au sondage et à celles/ceux qui les ont motivé-e-s à participer
- Merci au Service de la formation professionnelle pour son soutien à la réalisation de l'étude par le biais des coordonnées des titulaires d'une AFP ASA
- Merci à la HETS-Fribourg, en particulier à Mme Gulfi et M. Grand pour la conduite de l'étude
- Merci pour votre participation à notre conférence et au plaisir de vous voir promouvoir le métier ASA !